

Manuel de Confidentialité des Données pour les Visiteurs en Général

Version 4.0 | 18 avril 2025

Informations sur les droits d'Auteur

Le présent manuel est la propriété exclusive de LTIMindtree Limited (LTIMindtree) ; le destinataire ne peut pas copier, transmettre, utiliser ou divulguer les informations confidentielles et exclusives contenues dans ce document par quelque moyen que ce soit sans le consentement exprès et écrit de LTIMindtree.

Historique de Révision

Veuillez garder la dernière version en haut

Ver	Changer Description la	Sections	Date	Auteur	Réviseur	Valideur
4.0	Mise à jour de la section Définitions afin d’y inclure l’IA Ajout d’une section dédiée à l’utilisation de l’IA	3, 20	18 avril 2025	Arya Bhuyar	Arinjay Vyas	Jagannath PV
3.0	Mise à jour de la section Définition afin de l’harmoniser avec la Loi brésilienne sur la protection des données	3	3 décembre, 2024	Arya Bhuyar	Arinjay Vyas	Jagannath PV
2.0	Collecte des pièces d’identité officielles Mise à jour des droits des personnes concernées Mise en œuvre du lien DSR Création d’addenda spécifiques par pays	4, 16, 17 & 20	2 avril, 2024	Arya Bhuyar	Debolina Bahl Priyanka Ashok	Jagannath PV

	Mise à jour de la section Coordonnées					
1.0	Document Initial	Toutes	14 Novembre 2022	Bureau de la protection des données	Juridique	Responsable à la protection des données

Les Références

Pour plus de détails, veuillez-vous référer aux documents suivants :

No	Nom du Document	Ver	Destination
1.	Déclaration Générale de Confidentialité des Données de LTIMindtree	2.0	https://www.ltimindtree.com/general-privacy-policy/
2.	Déclaration de Confidentialité des Données Globales de LTIMindtree	2.0	https://www.ltimindtree.com/privacy_policy/
3.	Politique en matière de cookies de LTIMindtree	2.0	https://www.ltimindtree.com/cookie-policy/

Table de Matières

Informations sur les droits d'Auteur	2
Historique de Révision	2
Les Références.....	3
Introduction.....	5
Champ d'Action	6
Définitions.....	6
Quelles sont les données personnelles collectées?	10
Comment nous collectons vos données et informations personnelles.....	11
Objectif et base juridique de traitement.....	11
Traitement des données personnelles sensibles.....	11
Données personnelles des personnes âgées de moins de 18 ans	11
Avec qui pouvons-nous partager vos données à caractère personnel (les destinataires/catégories de données à caractère personnel)	12
Conservation et suppression des données ou informations à caractère personnel	12
Transfert transfrontalier	13
Sécurité des données personnelles/des informations personnelles/des données personnelles sensibles	13
Contrôle	14
Vente de données personnelles	15
Si vous manquez de fournir pas vos données personnelles	15
Droits des personnes concernées (Titulaires des données/Consommateurs) / Quels sont mes droits ?	15
Droits à la vie privée en Californie	16
Annexes spécifiques par pays	17
Existence d'une prise de décision automatisée	17
Votre obligation de nous informer des changements	17
Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA)	17
Coordonnées, plaintes et doléances	20
Modifications de notre manuel de confidentialité.....	21

Introduction

Pour les besoins de votre visite dans les locaux de LTIMindtree Limited, une société constituée en Inde dont l'adresse est Gate No. 5, L&T Technology Center, Saki Vihar Road, Powai, Mumbai - 400072, Inde, qui possède plusieurs succursales et filiales dans le monde et en Europe (" LTIMindtree " ou la " Société " ou " nous " ou " notre "), nous collectons, détenons, traitons et transférons des données personnelles vous concernant dans la mesure où cela est nécessaire pour l'administration, la gestion et l'exécution de l'objectif (tel que détaillé dans la section « Objectif et base juridique du traitement »).

La protection des droits à la vie privée des personnes concernées et la sauvegarde de leurs données personnelles sont désormais considérées comme un droit fondamental d'un individu et une exigence légale dans de nombreuses régions du monde. LTIMindtree, étant une organisation mondiale, respecte la vie privée des personnes concernées et s'engage à se conformer aux lois et législations applicables en matière de confidentialité des données (y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 (le "GDPR"), le GDPR tel que sauvegardé dans la loi britannique (le "GDPR britannique") (les références au RGPD dans le présent avis comprennent également le RGPD britannique) la Loi de Confidentialité de l'Utilisateur de Californie, La Loi de Confidentialité, la Loi des Droits de Confidentialité de Californie, (ci-après dénommés la réglementation CCPA), la Loi de Confidentialité de 1988 (Australie), y compris les Principes de Confidentialité Australien (APP), la Loi de Protection de Données de 2018 (Royaume-Uni), la Loi sur les Technologies de l'Information de 2000 (la loi sur les Technologies de l'Information), lu conjointement avec les Lois de Technologies d'Information de 2011 (Les Pratiques et les Procédures de Sécurité Raisonables et les Données Personnelles Sensibles ou d'Information) et la loi de Protection de Données Personnelles de 2012 (Singapour), Loi Fédérale sur la Protection des Données Personnelles tenue par les Parties de Confidentialité et ses Règlements (Mexique) (la "LFPDPPP, dans son acronyme espagnol), la Loi Fédérale de Suisse de 1992 sur la Protection des Données et à compter du 1er septembre 2023, la Loi Fédérale Suisse de 2020 sur la Protection des Données, la loi cadre fédérale n° 45/2021 sur la Protection des Données à caractère personnel. 45/2021 sur la Protection des Données Personnelles (EAU), la loi 4 de 2013 sur la Protection des Informations Personnelles (Afrique du Sud), la Loi Canadienne sur la Protection des Informations Personnelles et les Documents Electroniques (PIPEDA) et toute Loi Provinciale substantiellement similaire, l'ordonnance sur les Données Personnelles (Protection de la vie privée) Cap. 486 (Hong Kong), la loi sur la Protection des Informations Personnelles ("PIPL") (Chine), la loi sur la Protection de la vie privée 1988 (Cth) (Australie), et d'autres lois sur la Protection de la vie privée dans la mesure où elles s'appliquent au traitement des données et aux opérations commerciales de LTIMindtree) (les "lois sur la Protection de la vie privée").

Dans le cadre de ce formulaire, le terme " locaux " désigne les locaux de LTIMindtree que vous visitez.

Nous traitons vos données personnelles conformément aux lois sur la protection de la vie privée et le présent manuel a pour but de vous informer :

- Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?
- Comment nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel ?
- Objectif et base juridique du traitement

- Comment partageons-nous et divulguons-nous les données à caractère personnel ?
- Quels sont vos droits ?
- Comment assurons-nous la sécurité des données à caractère personnel ?
- Comment nous contacter au sujet de la confidentialité des données ?

Champ d'Action

Applicabilité : Le présent Manuel s'applique à tous les candidats d'emploi de LTIMindtree. Le présent Manuel ne fait pas partie d'un contrat de travail ou d'un autre contrat de prestation de services. Il renseigne les Données Personnelles et les Informations Personnelles que vous avez divulguées et qui sont traitées par LTIMindtree dans le cadre de votre échange avec nous.

Rôle : LTIMindtree agit en tant que Contrôleur de Données (tel que défini ci-dessous) en ce qui concerne les Données Personnelles et les Informations Personnelles qu'il détient à votre sujet. LTIMindtree est responsable de s'assurer qu'il utilise les Données Personnelles et les Informations Personnelles en conformité avec les lois sur la confidentialité des données. Les entités pertinentes qui peuvent agir en tant que contrôleur de données sont énumérées dans la section « Avec qui nous partageons vos données personnelles » du présent **avis**.

Nous conservons et traitons vos données à des fins de commerce acceptable et de sécurité, pour nous conformer aux obligations légales et à des fins d'archivage. Les données que nous détenons et que nous traitons seront utilisées uniquement pour évaluer votre candidature et votre entretien, ainsi qu'à des fins opérationnelles et administratives. Nous les conserverons et les utiliserons pour nous permettre de gérer l'entreprise et nos relations avec vous de manière efficace, légale et appropriée, tant que vous serez associé à nous, au moment où votre association prendra fin et après que vous nous aurez quittés.

Définitions

La signification de certains termes utilisés dans le Avis est expliquée ci-dessous :

Les Termes	Description
Les Données personnelles	Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ("Personne concernée") ; Toute information constituant des "Données Personnelles" ou des "Informations Personnelles" de la personne concernée en vertu des lois sur la Protection des Données applicables, y compris les informations qui peuvent raisonnablement être associées ou liées à une personne physique identifiable, c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant y compris, sans s'y limiter un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, Numéro fiscal (« CPF/MF »), Carte d'identité (« RG »), un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Cela inclut le terme défini d'information personnelle tel que défini dans les lois canadiennes sur la Protection des Données. Les

	<p>Données Personnelles comprennent les "informations personnelles" telles que définies dans la Loi de Confidentialité de 1988 (Cth) (Australie).</p> <p>En ce qui concerne les résidents chinois, les données personnelles ne comprennent pas les informations qui ont été rendues anonymes. LTIMindtree ne recueille pas de données personnelles auprès de résidents chinois âgés de moins de 14 ans.</p>				
Informations personnelles (applicables uniquement aux résidents de Californie) (en vertu de la législation américaine)	<p>Les informations relatives aux résidents de Californie qui identifient, se rapportent à, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un utilisateur ou à un ménage particulier, mais n'incluent pas les informations qui sont légalement mises à disposition par les registres du gouvernement fédéral, de l'État ou local, ni les informations "dépersonnalisées" ou "agrégées sur les clients", telles que ces termes sont définis conformément à la réglementation CCPA. LTIMindtree ne recueille pas de renseignements personnels auprès des résidents de la Californie âgés de moins de 16 ans.</p>				
Données à caractère personnel sensibles (y compris les catégories spécifiques de données à caractère personnel en vertu du GDPR)	<p>Conformément à l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, les catégories spécifiques de données à caractère personnel désignent le traitement de données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, ou le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, ou de données relatives à la santé ou de données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique. Les données personnelles sensibles comprennent les "informations sensibles" telles que définies dans la loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) (Australie).</p>				
	<p>Pour le Mexique uniquement : En plus des catégories précédentes, toutes les autres catégories de données à caractère personnel qui touchent aux domaines les plus prioritaires de la vie de la personne concernée, ou dont l'utilisation</p>	<p>Pour la Suisse uniquement : La définition de "la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne naturelle" comprend également la sphère intime (au lieu de la vie sexuelle/orientation sexuelle), les mesures de sécurité sociale, les procédures administratives ou pénales et les sanctions</p>	<p>Pour les résidents chinois uniquement : En plus de ce qui précède, le terme comprend également d'autres données personnelles dont la fuite ou l'utilisation illégale pourrait facilement conduire à la violation de la dignité personnelle</p>	<p>En ce qui concerne les résidents californiens, en plus de ce qui précède, le terme comprend également les numéros d'identification du gouvernement, les numéros financiers ou les identifiants d'accès aux comptes financiers, la géolocalisation précise et le</p>	<p>Au Danemark uniquement : Les informations relatives aux numéros de sécurité sociale et aux infractions pénales ne sont pas considérées comme des données personnelles sensibles au sens du GDPR, mais constituent une catégorie</p>

	pourrait entraîner une discrimination ou comporter un risque grave pour la personne concernée, sont également considérées comme des données sensibles.	administratives ou pénales.	d'une personne physique ou à un préjudice pour la sécurité des personnes ou des biens, telles que les informations sur l'identification biométrique, les comptes financiers, les déplacements personnels et les informations personnelles des mineurs âgés de moins de 14 ans.	contenu des communications dont LTIMindtree n'est pas le destinataire.	d'informations à part entière. Le traitement de ces informations nécessite une base juridique spécifique en vertu de la loi danoise sur la protection des données.
Processus, processus, processus ou processus	Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des informations à caractère personnel ou à des ensembles de données ou d'informations à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, le traitement, l'effacement ou la suppression.				
Consentement	Désigne toute indication libre, spécifique, informée et non ambiguë des souhaits de la personne concernée par laquelle le traitement de ses données à caractère personnel, informations à caractère personnel et/ou données à caractère personnel sensibles, par le biais d'une déclaration ou d'une action affirmative claire, signifie son accord pour le traitement des données à caractère personnel, informations à caractère personnel et/ou données à caractère personnel sensibles la concernant.				
Personne concernée	Désigne une personne physique particulière (c'est-à-dire une personne physique identifiée ou identifiable) à laquelle se rapportent les données à caractère personnel. Dans le cas d'un mineur ou d'une personne souffrant d'un handicap mental, la personne concernée sera représentée par un représentant légal ou le titulaire de la responsabilité parentale (parent/tuteur).				

	<p>Pour des raisons de clarté du présent Avis, le terme "personne concernée" désigne les employés actuels et précédents de LTIMindtree, les candidats à l'emploi, les clients actuels, potentiels et précédents, les partenaires/fournisseurs actuels et précédents, les visiteurs du site web, les sous-traitants et les visiteurs.</p> <p>LTIMindtree ne traite généralement pas les données personnelles, les informations personnelles et les données personnelles sensibles des personnes concernées âgées de moins de 18 ans, sauf dans des cas spécifiques (voir la section « Données personnelles des personnes de moins de 18 ans »).</p> <p>Aux fins de la réglementation CCPA, les personnes concernées comprennent les résidents californiens.</p> <p>En ce qui concerne les résidents chinois, LTIMindtree ne recueille pas de données personnelles auprès de résidents chinois âgés de moins de 14 ans.</p>
Contrôleur des données	<p>Personne physique ou morale, organisation, autorité publique, agence ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par la législation nationale ou applicable, le responsable du traitement ou les critères spécifiques pour sa désignation peuvent être prévus par la législation nationale ou applicable.</p>
Responsable du traitement des données	<p>Désigne une personne physique ou morale, une organisation, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du contrôleur des données</p>
Tiers	<p>En ce qui concerne les données à caractère personnel ou les informations à caractère personnel, il s'agit d'une personne physique ou morale, d'une organisation, d'une autorité publique, d'une agence ou d'un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;</p>
"vendre", "vendre", "vente" ou "vendu".	<p>Désigne la vente, la location, la libération, la divulgation, la diffusion, la mise à disposition, le transfert ou toute autre forme de communication orale, écrite, électronique ou autre, des données ou informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à une autre entreprise ou à un tiers, moyennant une contrepartie monétaire ou autre.</p>
"Partage " ou " Partage " (pour les résidents de Californie)	<p>Signifie le partage, la location, la libération, la divulgation, la diffusion, la mise à disposition, le transfert ou toute autre forme de communication orale, écrite, électronique ou autre, des informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à un tiers à des fins de publicité comportementale inter-contexte, que ce soit ou non en échange d'une contrepartie monétaire ou d'une autre valeur, y compris les transactions entre une entreprise et un tiers à des fins de publicité comportementale inter-contexte au profit d'une entreprise sans qu'il y ait échange d'argent.</p>
Intelligence Artificielle (IA)	<p>Signifie un système reposant sur des machines, conçu pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie, y compris en mode assisté, et pouvant, en poursuivant des</p>

	objectifs explicites ou implicites, produire des résultats tels que des prédictions, des recommandations ou des décisions influençant des environnements physiques ou virtuels. Les technologies d'IA comprennent toute plateforme de base, modèle, application ou technologie relevant de l'intelligence artificielle ou de l'apprentissage automatique (y compris les technologies d'IA générative).
--	--

Pour les termes qui n'ont pas été définis ci-dessus, veuillez-vous référer à la Déclaration Mondiale sur la protection des données disponible sur le site www.LTIMindtree.com. Pour tous les autres termes, veuillez également vous référer aux lois sur la confidentialité des données propres à chaque juridiction.

Quelles sont les données personnelles collectées?

LTIMindtree ne collecte auprès de vous que les données personnelles nécessaires, directement auprès de vous, dans la mesure où cela est légalement justifié conformément à la section «Objectif et base juridique du traitement » et/ou autorisé par la législation locale applicable. Les catégories de données personnelles généralement collectées et traitées sont les suivantes :

- Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique et coordonnées ;
- Votre pièce d'identité gouvernementale (le cas échéant).
- L'heure d'entrée et de sortie des locaux.
- Photographie si nécessaire pour fournir une carte d'accès temporaire.
- Images de vidéosurveillance de vous dans les locaux de LTIMindtree, pour la protection de nos biens et pour des raisons de santé et de sécurité.
- Détails de l'utilisation du réseau lorsque vous vous connectez à notre réseau Wi-Fi.
- Nous pouvons traiter les informations personnelles de personnes âgées de moins de 18 ans lorsqu'elles vous accompagnent ou vous rendent visite. Dans ce cas, les informations que vous saisissez le sont volontairement et vous êtes responsable de l'exactitude de ces informations. Vous avez la possibilité de ne pas saisir les informations relatives aux enfants si vous le souhaitez. Si vous choisissez de ne pas fournir d'informations sur les enfants, veuillez noter que LTIMindtree ne sera pas en mesure de vous donner accès à ses installations en tant que visiteur.
- Nous ne collecterons aucune information personnelle sensible.
- LTIMindtree peut, directement ou par l'intermédiaire d'entités dûment autorisées, recueillir vos images, photographies et/ou enregistrements vidéo (« Image ») réalisés durant votre emploi ou votre collaboration avec nous. Ces images pourront être utilisées par LTIMindtree dans le cadre de témoignages clients, de promotions internes et externes de l'entreprise ou de son groupe, de développement de la marque employeur, d'activités marketing, ou encore pour contribuer à valoriser l'image positive de LTIMindtree.
- Afin de valider votre identité, LTIMindtree pourra recueillir une copie de votre pièce d'identité officielle comportant votre photo, telle qu'un permis de conduire, ou tout autre document d'identification délivré par une autorité publique indiquant votre nom et les éléments nécessaires à la vérification de votre identité.

Ces informations seront collectées par nous directement auprès de vous.

Comment nous collectons vos données et informations personnelles

Nous collectons des données personnelles sur les visiteurs par le biais des registres/Manuel des visiteurs tenus à la réception, directement auprès des visiteurs. Des détails tels que les images de vidéosurveillance et l'utilisation du réseau sont collectés indirectement. Nous pouvons collecter des données personnelles supplémentaires dans le cadre de nos activités, si nécessaire. Toutes les données collectées dans le cadre du processus d'entrée des visiteurs ou les données supplémentaires collectées, le cas échéant, seront utilisées et stockées à des fins de sécurité du bureau et pour se conformer à nos obligations légales ou à nos intérêts légitimes.

Objectif et base juridique de traitement

A LTIMindtree, nous sommes tenus de conserver et de traiter vos informations personnelles aux fins de votre visite dans les locaux de LTIMindtree. Nous utiliserons vos informations personnelles avec votre consentement, dans l'intérêt légitime, et en conformité avec les lois et règlements applicables. Votre consentement comprend l'évaluation de vos informations personnelles à des fins de sécurité au sein de notre société. Vos informations personnelles seront utilisées de la manière suivante :

- En communiquant avec vous ou avec les autorités compétentes pour des raisons de sécurité
- à des fins administratives et d'accueil, comme l'accès aux locaux, le Wi-Fi, les rafraîchissements, etc.
- le contrôle de la sécurité de nos locaux, y compris la nécessité de se conformer à la législation en vigueur.
- Conformité aux audits - Nous pouvons traiter des données à caractère personnel dans le cadre de nos processus d'audit et faire appel à des auditeurs tiers, de temps à autre. Nous avons veillé à ce que seules les données à caractère personnel absolument nécessaires soient traitées au cours de ces audits afin de respecter les lois applicables, de défendre ou d'exercer nos droits légaux et de servir nos intérêts commerciaux légitimes.

Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à des fins non liées, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire sans retard injustifié.

Traitement des données personnelles sensibles

Nous ne collecterons aucune information personnelle sensible.

Données personnelles des personnes âgées de moins de 18 ans

Nous pouvons traiter les données à caractère personnel de personnes âgées de moins de 18 ans lorsqu'elles vous accompagnent ou vous rendent visite. Si nous devons traiter les données personnelles ou les données personnelles sensibles de ces personnes, nous le ferons en obtenant le consentement explicite de leurs tuteurs légaux et du mineur s'il a la capacité de donner son consentement, sur la base de son âge et de sa maturité. Si vous avez connaissance du fait que nous avons involontairement collecté ou reçu des données personnelles ou des données personnelles sensibles concernant une personne âgée

de moins de 18 ans directement auprès d'elle, veuillez-nous en informer immédiatement aux coordonnées fournies dans le présent Avis (Section « Coordonnées, plaintes et doléances » ci-dessous) et nous supprimerons ces informations en conséquence.

Dans ce cas, les informations que vous saisissez le sont volontairement et vous êtes responsable de l'exactitude des informations saisies. Vous pouvez choisir de ne pas saisir d'informations relatives aux enfants si vous le souhaitez. Si vous choisissez de ne pas fournir d'informations sur les enfants, veuillez noter que LTIMindtree ne sera pas en mesure de vous donner accès à ses installations en tant que visiteur.

Avec qui pouvons-nous partager vos données à caractère personnel (les destinataires/catégories de données à caractère personnel)

- Nous pouvons faire appel à des tiers soigneusement sélectionnés pour mener à bien certaines activités qui nous aident à gérer nos affaires (comme les agences de sécurité, les exploitants de bâtiments, l'administration et l'exploitation des installations, la réception) et pour faciliter les audits (auditeurs tiers).
- Nous avons des bureaux et des activités dans un certain nombre de pays et nous partageons des informations entre les sociétés de notre groupe à des fins commerciales et administratives, par le biais d'accords de traitement des données comprenant les clauses contractuelles standard signées au sein de l'entité. Vos informations seront partagées avec notre personnel interne à des fins de sélection et d'entretien. Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter la liste des entités et des succursales de Larsen and Toubro.
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise, les informations peuvent être communiquées à d'autres personnes, telles que les autorités de réglementation et les organismes chargés de l'application de la loi.

Conservation et suppression des données ou informations à caractère personnel

La durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles varie principalement en fonction des éléments suivants :

- les finalités identifiées dans le présent avis pour l'utilisation des données personnelles / informations personnelles - nous devons conserver les informations aussi longtemps que nécessaire pour la finalité concernée ; et
- Obligations légales - les lois ou réglementations fixent une période minimale pendant laquelle nous devons conserver vos données personnelles/ informations personnelles ;
- L'élimination des données ou informations personnelles doit être traitée avec le plus grand soin et doit être régie par des pratiques raisonnables en matière de sécurité des données, telles que détaillées dans ses politiques internes régissant l'élimination des données ;

- Les données personnelles / informations personnelles ne seront traitées que pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine, conformément à la loi applicable et à la politique de conservation de LTIMindtree.

Transfert transfrontalier

Nous faisons partie du groupe Larsen et Toubro (www.larsentoubro.com) qui est un groupe international de sociétés et, en tant que tel, Nous transférons des Données Personnelles / Informations Personnelles vous concernant vers les pays où LTIMindtree a des opérations, et en particulier vers l'Inde. Nous pouvons transférer des Données Personnelles entre les sociétés affiliées à notre groupe et les centres de données aux fins décrites ci-dessus.

Ces transferts de données sont nécessaires pour fournir nos produits et services. Nous pouvons également transférer des données personnelles à nos fournisseurs tiers autorisés, ou aux clients et partenaires commerciaux autorisés de LTIMindtree, sur la base du besoin de savoir.

Lorsque nous transférons vos données personnelles / informations personnelles / informations personnelles sensibles en dehors de votre juridiction, nous veillerons à ce qu'elles soient protégées et transférées d'une manière conforme aux lois applicables en matière de confidentialité des données.

Pour les transferts vers les sociétés de notre groupe, les tiers, les fournisseurs en dehors de l'EEE, nous utilisons des clauses contractuelles standard ou un outil de transfert approprié. Vous pouvez nous contacter à l'adresse dataprotectionoffice@ltimindtree.com si vous souhaitez obtenir plus de détails sur l'outil/la méthode utilisé(e).

Pour les transferts en dehors d'autres juridictions, nous nous assurons qu'il existe des accords de traitement des données conformes aux lois applicables en matière de protection de la vie privée, signés entre la branche exportatrice de données et la branche importatrice de données, et que les responsabilités appropriées sont définies.

Pour plus de détails concernant le transfert de données entre juridictions, veuillez-vous référer à la Déclaration Mondiale de Confidentialité des Données, accessible [ici](#).

Sécurité des données personnelles/des informations personnelles/des données personnelles sensibles

Afin de nous conformer à nos obligations en matière de sécurité des données en vertu des lois sur la protection de la vie privée applicables, nous avons adopté les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles suivantes pour garantir la sécurité de vos données personnelles et de vos informations personnelles, ainsi que de vos données personnelles sensibles et de vos informations de santé, en tenant compte des normes industrielles applicables, des coûts de mise en œuvre et de la

nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de probabilité et de gravité variables pour vos droits et vos libertés :

- Cela inclut la prévention de leur altération, de leur endommagement, de leur perte, de leur traitement ou de leur accès non autorisé, compte tenu de la nature des données et des risques auxquels elles sont exposées du fait de l'action de l'homme ou de l'environnement physique ou naturel.
- Nous nous conformerons aux garanties de sécurité conformément à nos exigences contractuelles et statutaires, en consultation avec notre service informatique interne.
- Le Bureau de la Protection des Données et le Responsable de la Sécurité de l'information évalueront régulièrement les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger les données personnelles, les informations personnelles et les données personnelles sensibles, et les mettront à jour, le cas échéant.
- Tous les sous-traitants doivent recevoir une formation obligatoire sur la protection de la vie privée (par exemple, une formation sur l'intégration de la protection de la vie privée dans le développement de logiciels, etc.) D'autres accords de confidentialité et de non-divulgaration doivent être signés par tous les sous-traitants avant ou au moment de leur entrée en fonction chez LTIMindtree.
- Nous avons mis en place les mesures de protection suivantes pour garantir la sécurité des données personnelles que nous recueillons, stockons, traitons et divulguons :
 - Contrôles de sécurité physique
 - Périmètre de l'installation, lecteur d'accès HD, centre de données, surveillance vidéo.
 - Contrôles de l'infrastructure informatique
 - Chiffrement, DLP, masquage des données, ports portables contrôlés, contrôle d'accès, vérification des logiciels non autorisés, suppression des données, mesures d'hygiène du système, surveillance, gestion de l'accès des utilisateurs, gestion des correctifs, gestion des vulnérabilités.

Nous avons mis en place une procédure de gestion des incidents et des violations afin de garantir que les exceptions en matière de respect de la confidentialité des données soient rapidement signalées au Bureau de la protection des données et au Responsable à la Protection des Données désigné.

Contrôle

Nous disposons de mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie qui nous aident à assurer la sécurité de nos systèmes et de nos locaux. Les mesures de sécurité mises en œuvre pour le traitement des données à caractère personnel, de manière régulière ou occasionnelle (selon le cas), comprennent :

- Sécurité du courrier électronique - Nous avons mis en place des mesures de sécurité du courrier électronique qui impliquent l'analyse automatique des courriels entrants et sortants pour

détecter les menaces potentielles. Les menaces, telles que les courriels d'hameçonnage ou les logiciels malveillants, peuvent être transmises au service informatique pour examen.

- Journaux d'activité - Nos systèmes automatisés intègrent des fonctionnalités de piste d'audit permettant de suivre les personnes qui accèdent aux données et les modifient. Cela signifie que nous avons accès à des informations sur votre utilisation des identifiants de connexion, des sites web et des applications, auxquelles nous pouvons nous référer en cas de problème.
- CCTV - Nous utilisons des systèmes de vidéosurveillance pour assurer la sécurité de nos locaux. Des images de vous peuvent être capturées dans le cadre des opérations de vidéosurveillance, mais nous ne les visionnons que lorsqu'un incident s'est produit. - Nous pouvons également effectuer des analyses agrégées et non anonymes du système afin d'améliorer les services, les outils et la conformité de LTIMindtree. Toute analyse de ce type sera proportionnelle aux intérêts commerciaux légitimes spécifiques de LTIMindtree et sera conforme aux lois locales applicables.

Vente de données personnelles

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des fins monétaires.

Si vous manquez de fournir pas vos données personnelles

Si vous ne fournissez pas vos données :

- nous pourrions ne pas être en mesure de vous permettre d'entrer dans nos locaux et d'utiliser les installations requises
- nous pourrions être dans l'incapacité, dans certaines circonstances, de respecter nos obligations ou de remplir nos obligations contractuelles avec votre employeur et nous vous informerons des implications d'une telle décision.

Droits des personnes concernées (Titulaires des données/Consommateurs) / Quels sont mes droits ?

Vous pouvez disposer de certains droits relatifs à vos données à caractère personnel prévus par la législation applicable, tels que le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et aux activités de traitement des données à caractère personnel.

- Recevoir des informations concernant le traitement de vos données personnelles
- Demander l'accès à vos données personnelles et aux activités de traitement des données personnelles.
- Demander que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexacts ou incomplètes.
- Demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- Demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité dans certaines circonstances.
- S'opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- Recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies en tant que responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine dans certaines circonstances.

- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente.
- Vous opposez à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques ou vous affecte de manière significative (le cas échéant), et ne pas faire l'objet d'une telle décision.
- Retirer votre consentement à tout moment en nous contactant, lorsque le traitement est basé sur votre consentement (explicite).

Si vous souhaitez obtenir plus de détails ou procéder à des rectifications spécifiques de vos données personnelles, veuillez contacter notre Responsable à la Protection des Données à l'adresse suivante : dataprotectionoffice@ltimindtree.com.

Pour exercer les droits décrits ci-dessus concernant vos données personnelles / données personnelles sensibles ou pour obtenir de plus amples informations, vous pouvez soumettre une demande en cliquant sur le lien suivant : Portail de gestion des droits des personnes concernées ou en écrivant à dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Dans le cadre du traitement de votre demande, nous vous demandons de fournir certaines données personnelles vous concernant afin de vérifier votre identité. En outre, conformément à vos droits, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom, si les lois applicables le permettent. Afin de répondre à votre demande, nous aurons besoin des données personnelles mentionnées ci-dessus à des fins de vérification de l'identité, ainsi que du nom, de l'adresse électronique et du numéro de téléphone de votre agent autorisé.

LTIMindtree vous demande de bien vouloir évaluer scrupuleusement vos droits et intérêts légitimes avant de formuler toute demande officielle sur notre plateforme.

Pour plus de détails concernant les droits des personnes concernées, veuillez-vous référer à la Déclaration Mondiale de Confidentialité des Données qui peut être consultée [ici](#).

Droits à la vie privée en Californie

La réglementation CCPA donne aux résidents de Californie le droit de demander la divulgation des catégories et des éléments spécifiques des informations personnelles que l'entreprise recueille, vend ou divulgue concernant les résidents de Californie et nous fournirons ces informations gratuitement au résident de Californie qui en fait la demande après avoir vérifié la demande. Nous sommes tenus de fournir ces informations au maximum deux fois par période de 12 mois. En vertu de la réglementation CCPA, le terme "collecte" englobe les informations achetées, louées, recueillies, obtenues, reçues et consultées, que ce soit activement, passivement ou en observant le résident californien, à condition toutefois que nous soyons limités dans ce que nous pouvons divulguer lorsque ces informations sont des données à caractère personnel sensibles.

La réglementation CCPA exige que nous fournissions l'accès aux données et la portabilité des données aux résidents de Californie.

Sous réserve de certaines exceptions, la réglementation CCPA accorde aux résidents de Californie le droit de demander la suppression de leurs informations personnelles. Les résidents de Californie peuvent également demander la rectification de toute information personnelle inexacte ou incomplète.

Conformément à la réglementation CCPA, les résidents de Californie ont le droit de demander des détails concernant les informations personnelles qui sont vendues ou partagées, ainsi que de s'opposer à une telle vente ou à un tel partage. Ils ont également le droit de nous demander de limiter l'utilisation et la divulgation de leurs informations personnelles sensibles, dans la mesure nécessaire à la prestation des services ou à la fourniture des biens.

La réglementation CCPA interdit toute discrimination à l'encontre des résidents californiens qui choisissent d'exercer leurs droits en vertu de la CCPA.

La réglementation CCPA interdit tout accord ou contrat visant à renoncer aux droits des résidents de Californie en vertu de la CCPA ou à les limiter.

Pour exercer les droits décrits ci-dessus concernant vos données personnelles / données personnelles sensibles ou pour obtenir de plus amples informations, vous pouvez soumettre une demande en cliquant sur le lien suivant : Portail de gestion des droits des personnes concernées ou en écrivant à dataprotectionoffice@ltimindtree.com. Vous pouvez également joindre LTIMindtree au numéro gratuit +1 833 968 0934.

Pour toute question ou en cas de difficulté, veuillez écrire à l'adresse suivante :

dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Les résidents de Californie qui fournissent des informations personnelles ont le droit de demander des informations les concernant que nous avons partagées avec des tiers à des fins de marketing direct (le cas échéant), y compris les catégories d'informations et les noms et adresses de ces entreprises. Actuellement, nous ne partageons pas les informations personnelles des résidents californiens avec des tiers à des fins de marketing direct.

L'exercice de vos droits en tant que personne concernée sera effectué conformément à la juridiction dont vous relevez. Pour toute question spécifique à ce sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Annexes spécifiques par pays

Pour les informations concernant les États-Unis, veuillez consulter

- ["Déclaration de confidentialité de LTIMindtree Californie"](#)

["Annexe sur la confidentialité Chine"](#)

Existence d'une prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions ayant des effets juridiques ou similaires pour vous, sur la seule base du traitement automatisé de vos données personnelles. Si, à l'avenir, nous prenons des décisions individuelles automatisées, nous vous en informerons avant le traitement et vous ferons part de vos droits, y compris votre droit d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Votre obligation de nous informer des changements

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA)

LTIMindtree utilise des technologies d'intelligence artificielle (IA) afin d'optimiser certains processus opérationnels. La présente section précise les finalités de ces usages, la base légale du traitement des données à caractère personnel, ainsi que les principes directeurs applicables à une utilisation responsable de l'IA au sein de l'organisation.

1. L'IA dans le recrutement

Dans le cadre du recrutement, nous faisons appel à des solutions d'IA, incluant notamment des robots d'entretien, afin de présélectionner les candidatures, planifier les entretiens, réaliser des évaluations initiales, incluant le cas échéant des dispositifs de contrôle d'intégrité. L'objectif de l'utilisation de l'IA est de renforcer l'efficacité du processus de recrutement, tout en respectant les exigences de transparence et de proportionnalité. En tout état de cause, l'intervention humaine demeure déterminante : un responsable examine systématiquement les résultats générés par l'IA et prend les décisions finales en matière d'embauche. Cette pratique traduit notre engagement à respecter les principes d'une IA responsable, incluant la transparence, l'équité, la prévention des biais, la responsabilité et la conformité aux exigences légales applicables.

2. L'utilisation interne de l'IA

Les employés peuvent recourir aux technologies d'intelligence artificielle (IA) à des fins internes, notamment pour :

- la validation et l'authentification de documents ou d'informations ;
- l'assistance à la création, à l'extraction et au résumé de documents ou de courriels au moyen d'assistants IA tels que Copilot
- l'utilisation de robots d'IA dans divers processus internes, y compris, sans s'y limiter les entretiens, la formation, l'établissement de rapports, l'analyse ou encore la synthèse de politiques

Ces technologies ont pour finalité de simplifier les flux de travail et d'améliorer la productivité.

3. Base légale de l'utilisation des données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel par le biais des technologies d'IA repose, selon les cas, sur les bases légales suivantes :

- **consentement** : recueilli auprès des personnes concernées pour certaines activités de traitement spécifiques liées à l'IA.
- **intérêts légitimes** : lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'organisation, sous réserve que ces intérêts ne prévalent pas sur les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées.

4. Supervision humaine

Toutes les technologies d'IA mises en œuvre font l'objet d'une supervision humaine afin de garantir la prise de décision éthique, la responsabilisation et la conformité aux réglementations et directives applicables. Les réviseurs humains sont chargés de contrôler les résultats générés par l'IA et d'intervenir, le cas échéant, pour corriger toute erreur ou tout biais.

5. Systèmes et intervenants tiers

Nous pouvons recourir à des technologies d'IA ou à des prestataires tiers pour soutenir nos initiatives en matière d'IA. Ces tiers sont soigneusement sélectionnés et évalués afin de garantir leur conformité à nos standards de protection des données, aux lois applicables ainsi qu'aux lignes directrices en matière d'éthique de l'organisation.

6. Protection des données et sécurité

Nous procédons à une évaluation préalable de toute information sensible ou personnelle avant toute autorisation de partage avec des technologies d'IA. Cela inclut la garantie qu'aucune information confidentielle ou exclusive ne soit saisie dans des outils d'IA sans les mesures de protection appropriées.

7. Politique d'utilisation acceptable/Gouvernance de l'IA

LTIMindtree a mis en place une politique d'IA définissant les cas d'usage autorisés au sein de l'organisation. Cette politique met en avant les considérations éthiques telles que la prévention contre les biais, le respect de la vie privée et la transparence. Elle précise également la procédure de soumission, d'examen et d'approbation de tout nouveau cas d'usage de l'IA, conformément aux principes d'une IA responsable.

8. Suivi de conformité

Afin d'assurer le respect de nos politiques relatives à l'utilisation de l'IA, nous avons mis en place des mécanismes de contrôle. Ceux-ci comprennent notamment des audits réguliers, des programmes de formation destinés aux employés et l'utilisation de plateformes de gouvernance de l'IA permettant de suivre l'adoption et l'utilisation des technologies d'IA.

9. Gestion des risques

Nous réalisons des évaluations des risques afin d'identifier et d'atténuer les éventuels risques liés à l'utilisation de l'IA. Ces évaluations portent notamment sur la performance, la sécurité et les

implications éthiques des technologies d'IA, et donnent lieu, le cas échéant, à des mesures correctives appropriées.

10. Transparence et documentation

Nous tenons à jour une documentation complète relative aux technologies d'IA utilisées et à leurs modalités d'application. La transparence constitue un élément essentiel pour instaurer la confiance avec nos parties prenantes et garantir la responsabilité.

En respectant ces lignes directrices, nous nous engageons à utiliser l'IA de manière responsable et transparente, en veillant à ce que nos pratiques soient conformes aux exigences légales et aux standards éthiques en vigueur.

Coordonnées, plaintes et doléances

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, des plaintes ou des griefs, ou si vous voulez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée ou si vous souhaitez Nous consulter sur toute question relative à la protection de la vie privée, à notre utilisation des données personnelles ou des informations personnelles, vous pouvez contacter notre Responsable de la Protection des Données ("DPD").

Les plaintes relatives à la protection des données et informations personnelles et toute communication concernant l'application de vos droits en matière de protection de la vie privée doivent être adressées au Responsable de la Protection des Données, dont les coordonnées sont les suivantes :

Responsable mondial de la protection des données pour LTIMindtree Limited :

- Jagannath PV
- Adresse électronique:
 - dataprotectionoffice@ltimindtree.com
 - Jagannath.PV@ltimindtree.com
- Adresse: Data Privacy Office (Bureau de Confidentialité de Données)
Gate No. 5, L&T Technology Center, Saki Vihar Road, Powai, Mumbai – 400072

Remarque : Jagannath PV (Responsable de la Protection des Données)

Téléphone - +91 22 67766776

Représentant européen :

- Matthias Meister
 - Adresse électronique- dataprotectionoffice.eu@ltimindtree.com
 - Matthias.Meister@ltimindtree.com

Représentant Royaume-Uni

- William Hatton
 - Adresse électronique - dataprotectionoffice@ltimindtree.com
 - William.Hatton@ltimindtree.com

Représentant de la Suisse

Adresse électronique - dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Représentant des Emirats Arabes Unis

Adresse électronique - dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Représentant Sud-Africain

Adresse électronique - dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Nous nous efforcerons de répondre à votre plainte dans un délai raisonnable, généralement dans les 30 jours.

Vous pouvez également faire part de vos préoccupations ou déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ou de protection de données compétente.. Le nom et les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Union européenne sont disponibles ici.

Vous pouvez contacter le bureau du DPD (aux coordonnées susmentionnées) si vous souhaitez obtenir une copie de cet Manuel de confidentialité dans la langue locale des pays européens où LTIMindtree a un bureau.

Si vous vous trouvez en Australie et que nous ne sommes pas en mesure de répondre de manière satisfaisante à vos préoccupations en matière de protection de la vie privée, vous pouvez contacter le Bureau du Commissaire Australien à l'Information par le site www.oaic.gov.au.

Modifications de notre manuel de confidentialité

Le présent manuel de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 18 avril 2025. Ce Manuel peut être révisé et mis à jour de temps à autre.

Si vous avez des questions concernant cet manuel, veuillez contacter le Responsable de la Protection des Données de LTIMindtree à l'adresse dataprotectionoffice@ltimindtree.com. Vous pouvez également vous référer à notre Déclaration Mondiale de Confidentialité des Données de LTIMindtree et à la Déclaration de Confidentialité de LTIMindtree Californie publiées sur le site web pour plus d'informations sur l'engagement de LTIMindtree en matière de confidentialité.

LTIMindtree Limited

Coordonnées

Adresse électronique : dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Gate No. 5, L&T Technology Center,

Saki Vihar Road,

Powai, Mumbai – 400072

Inde

Phone- +91 22 67766776

Site Web- www.LTIMindtree.com



LTIMindtree est une société internationale de conseil en technologie et de solutions numériques qui permet aux entreprises de tous les secteurs d'activité de réimaginer les modèles d'affaires, d'accélérer l'innovation et de maximiser la croissance en exploitant les technologies numériques. En tant que partenaire de transformation numérique de plus de 700 clients, LTIMindtree apporte une vaste expertise dans le domaine et la technologie pour aider à obtenir une différenciation concurrentielle supérieure, des expériences clients et des résultats commerciaux dans un monde convergent. jouissant de plus de 86 000 professionnels talentueux et entreprenants dans plus de 40 pays, LTIMindtree - une société du groupe Larsen & Toubro - relève les défis commerciaux les plus complexes et orchestre des transformations à grande échelle Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.ltimindtree.com/>.