

Aviso de Privacidad de Datos para Visitantes (Global)

Versión 4.0 | 18 de abril 2025

Información sobre derechos de autor

Este documento es propiedad exclusiva de LTIMindtreeLimited (LTIMindtree); el destinatario no puede copiar, transmitir, usar o divulgar la información confidencial y propietaria en este documento por ningún medio sin el expreso consentimiento y por escrito de LTIMindtree.

Historial de Revisiones

Por favor mantenga la versión más reciente hasta arriba

Ver.	Descripción del Cambio	Secciones	Fecha	Autor	Revisor	Autorizador
4.0	Actualización de la sección de definiciones para incluir la IA Inclusión de la sección sobre el uso de la IA	3, 20	18 de abril 2025	Arya Bhuyar	Arinjay Vyas	Jagannath PV
3.0	Actualización de la sección de definiciones para ajustarla a la Ley de Protección de Datos de Brasil.	3	3 de diciembre 2024	Arya Bhuyar	Arinjay Vyas	Jagannath PV
2.0	Recopilación de documentos de identidad oficiales. Actualización de los derechos de los interesados. Implementación del enlace DSR. Creación de anexos específicos para cada país. Actualización de la sección de	4, 16, 17 y 20	2 de abril 2024	Arya Bhuyar	Debolina Bahl Priyanka Ashok	Jagannath PV

	datos de contacto.					
1.0	Documento Inicial	Todas	14 de noviembre, 2022	Oficina de Privacidad de Datos	Departamento Legal	Responsable de Privacidad de Datos

Referencias

Para más información, consulte los siguientes documentos:

No.	Nombre del Documento	Ver.	Ubicación
1.	Declaración General de Privacidad de Datos de LTIMindtree	2.0	https://www.ltimindtree.com/general-privacy-policy/
2.	Declaración Global de Privacidad de Datos de LTIMindtree	2.0	https://www.ltimindtree.com/privacy_policy/
3.	Política de Cookies de LTIMindtree	2.0	https://www.ltimindtree.com/cookie-policy/

Índice

Historial de Revisiones	2
Referencias	3
Introducción	5
Alcance.....	6
Definiciones	6
Qué Datos Personales se recopilan	10
Cómo recopilamos sus datos personales e información personal.....	10
Finalidad y base jurídica del tratamiento	11
Tratamiento de datos personales confidenciales.....	11
Datos personales de menores de 18 años	11
Con quién podemos compartir sus datos personales(destinatarios/categorías datos personales).....	12
Transferencia Internacional	12
Seguridad de datos personales/información personal/datos personales confidenciales.....	13
Supervisión	14
Venta de datos personales	14
Si no proporciona sus datos personales.....	14
Derechos de los titulares de datos(Titulares de datos/Consumidores)/ ¿Qué derechos tengo?	15
Derechos de Privacidad de California	15
Existencia de toma de decisiones automatizada	16
Su obligación de informarnos de los cambios	17
Uso de la Inteligencia Artificial (AI)	17
Datos de contacto, quejas y reclamaciones.....	19
Cambios a nuestro Aviso de Privacidad.....	20

Introducción

Para propósitos de su colaboración con LTIMindtreeLimited, una empresa incorporada en India con dirección registrada en Gate No. 5, L&T Technology Center, SakiVihar Road, Powai, Mumbai – 400072, India, la cual tiene varias sucursales y filiales alrededor del mundo ("LTIMindtree", o la "Empresa", o "nosotros" o "nuestro"), recopilamos, retenemos, procesamos y transferimos sus Datos Personales (como se definen en la Sección " Finalidad y base jurídica del tratamiento") ya que son necesarios para la administración, gestión y desempeño de su colaboración, o son de interés legítimo de la Empresa en nuestra función como Responsables del tratamiento de datos.

La protección de los derechos de privacidad de los titulares de los datos y la preservación de sus Datos personales ahora se tratan como un derecho básico de una persona y un requisito legal en muchas partes del mundo. LTIMindtree, al ser una organización global, respeta la privacidad de los titulares de los datos y se compromete a cumplir con las leyes y legislaciones de privacidad de datos aplicables (que incluyen pero no se limitan al Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 (el "GDPR", por sus siglas en inglés), el GDPR según lo contenido en la ley del Reino Unido (el "UK GDPR", por sus siglas en inglés) (las referencias en este Aviso al GDPR también incluyen el UK GDPR), la Ley de Privacidad del Consumidor de California, la Ley de Derechos de Privacidad de California, (en conjunto, las regulaciones de la CCPA), la Ley de Privacidad de 1988 (Australia), incluidos los Principios de Privacidad de Australia (APP, por sus siglas en inglés), la Ley de Protección de Datos de 2018 (Reino Unido), la Ley de Tecnología de la Información de 2000, leídas junto con las Reglas de Tecnología de la Información (Prácticas y Procedimientos Razonables de Seguridad y Datos o Información Personal Sensible) de 2011, la Ley de Protección de Datos Personales de 2012 (Singapur), la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (México) (la "LFPDPPP"), la Ley Federal Suiza de Protección de Datos de 1992 y, a partir del 1 de septiembre de 2023, la Ley Federal Suiza de Protección de Datos de 2020, el Decreto-Ley Federal No. 45/2021 sobre la Protección de Datos Personales (EAU), la Ley de Protección de Información Personal 4 de 2013 (Sudáfrica), la Ley Canadiense de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA, por sus siglas en inglés) y cualquier ley provincial sustancialmente similar, la Ordenanza de (Privacidad) Datos Personales Cap. 486 (Hong Kong), la Ley de Protección de Información Personal ("PIPL", por sus siglas en inglés) (China), la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) (Australia), así como otras leyes de privacidad aplicables en la medida en que se apliquen al tratamiento de datos y las operaciones comerciales de LTIMindtree) (las "Leyes de Privacidad de Datos")

A los efectos de este documento, se entenderá por " Instalaciones " las instalaciones de LTIMindtree que está visitando.

Tratamos sus Datos Personales en conformidad con las Leyes de Privacidad de Datos y el propósito de este aviso es informarle de lo siguiente:

- ¿Qué Datos Personales recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos y usamos sus datos personales?
- Propósito y base legal de tratamiento
- ¿Cómo compartimos y divulgamos datos personales?

- ¿Cuáles son sus derechos?
- ¿Cómo mantenemos seguros los datos personales?
- ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros en relación con la Privacidad de Datos?

Alcance

Aplicabilidad: Este Aviso se aplica a todos los visitantes, incluidos, entre otros, clientes, solicitantes de empleo, empleados, terceros proveedores de servicios, vendedores, proveedores, invitados, formadores, familiares de empleados, etc. que visiten nuestras oficinas. El presente Aviso no forma parte de ningún contrato de trabajo ni de ningún otro contrato de prestación de servicios. Cubre los Datos Personales y la Información Personal que nos facilite y que sea tratada por LTIMindtree en el transcurso de su interacción con nosotros.

Función: LTIMindtree actúa como Responsable del Tratamiento (tal y como se define a continuación) con respecto a cualquier Dato Personal e Información Personal que posea sobre usted. LTIMindtree es responsable de garantizar que utiliza los datos personales y la información personal de acuerdo con las leyes de privacidad de datos. Las entidades pertinentes que pueden actuar como Responsables del Tratamiento se enumeran en la Sección "Con quien compartimos sus datos personales" de este Aviso.

Debemos conservar y tratar sus datos con fines comerciales y de seguridad aceptables, para cumplir con obligaciones legales y con fines de mantenimiento de registros. Los datos que conservamos y tratamos se utilizarán únicamente con fines de gestión, operativos y administrativos. Los conservaremos y utilizaremos para poder dirigir la empresa y gestionar nuestra relación con usted de forma eficaz, legal y adecuada, mientras esté asociado con nosotros, en el momento en que finalice su asociación y después de que nos haya dejado.

Definiciones

El significado de algunos de los términos usados en el Aviso se explica a continuación:

Término	Descripción
Datos Personales	Cualquier información relacionada a una personal natural identificada o identificable ("Titular de Datos"); cualquier información que constituya "datos personales" o "información personal" del Titular de los Datos bajo las Leyes de Privacidad de Datos aplicables, incluida la información que se pueda asociar o vincular en forma razonable con una persona física identificable, es aquella que se puede identificar, en forma directa o indirecta, en particular por referencia a un identificador incluyendo pero no limitado a un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, Número de Registro Tributario ("CPF/MF"), Cédula de Identidad ("RG"), un identificador en línea o con uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física. Esto incluye el término definido de la información personal conforme se define en las leyes canadienses de protección de datos. Los Datos Personales incluyen la "información personal" conforme se define en la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) (Australia).

	Con respecto de los residentes chinos, los Datos Personales no incluyen información que se ha realizado de forma anónima. LTIMindtree no recopila Datos Personales de residentes chinos menores de 14 años de edad.				
Información Personal (solo aplicable a residentes de California) (según leyes de los Estados Unidos)	Información perteneciente a residentes de California que identifique o se relacione con un consumidor o un hogar en particular, que describa o que se pueda asociar o vincular en forma razonable, de manera directa o indirecta, con dicho consumidor u hogar en particular, pero no incluye información que esté legalmente disponible en registros del gobierno federal, estatal o local, y tampoco incluye “información no identificada” o “información del cliente agregada”, ya que estos términos se definen de conformidad con las regulaciones de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). LTIMindtree no recopila Información Personal de residentes de California menores de 16 años de edad.				
Datos Personales Confidenciales (incluidas las categorías específicas de Datos Personales según el GDPR)	De conformidad con el Artículo 9(1) del GDPR, las categorías específicas de datos personales se refieren al tratamiento de datos personales que revelan el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical o el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos con el propósito de identificar en forma única a una persona física, datos relativos a la salud o datos relacionados con la vida sexual u orientación sexual de una persona física. Los Datos Personales Confidenciales incluyen “información confidencial” conforme se define en la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) (Australia).				
	Solo para México: Además de lo anterior, cualquier otra categoría de datos personales que toque las áreas más privadas de la vida del titular de los datos, o cuyo uso indebido pudiera conllevar a la discriminación o implicar un riesgo grave para el titular de los datos, también se consideran datos confidenciales.	Solo para Suiza: La definición de “vida sexual u orientación sexual de una persona física” también incluye la esfera íntima (en lugar de la vida/orientación sexual), las medidas de seguridad social, los procesos administrativos o penales y las sanciones administrativas o penales.	Solo para residentes chinos: Además de lo anterior, el término también incluye otros Datos Personales de los cuales la filtración o el uso ilegal podría conllevar fácilmente a la violación de la dignidad personal de una persona física o daño a la seguridad personal o de la propiedad, como la información	Para los residentes de California, además de lo anterior, el término también incluye números de identificación del gobierno, números financieros o claves de acceso a cuentas financieras, geolocalización precisa y el contenido de los comunicados para los cuales LTIMindtree no sea un	Solo en Dinamarca: La información sobre números de seguro social y delitos penales no se considera como información personal sensible según el GDPR, sino que constituye su propia categoría de información. El tratamiento de esta información requiere una

			sobre identificación biométrica, cuentas financieras, información sobre la ubicación personal e información personal de menores de 14 años de edad.	destinatario pretendido.	base legal específica en virtud de la ley danesa de protección de datos.
Tratar, Tratamiento, tratados o en tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre Datos Personales o Información Personal, o sobre conjuntos de Datos Personales o Información Personal, ya sea por medios automatizados o no, tales como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, tratamiento, supresión o destrucción.				
Consentimiento	Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca del titular de datos, mediante la cual el tratamiento de sus datos personales, información personal y/o datos personales confidenciales, a través de una declaración o de una clara acción afirmativa, implique su consentimiento para el tratamiento de datos personales, información personal y/o datos personales confidenciales que le conciernan.				
Titular de Datos	<p>Se refiere a una persona física concreta (es decir, una persona física identificada o identificable) a la que se refieren los Datos Personales.</p> <p>En el caso de un menor/individuo con discapacidad mental, el titular de los datos estaría representado por un representante legal o el titular de la responsabilidad parental (padre/tutor).</p> <p>A efectos de claridad de este Aviso, " Titular de los datos" significa empleados actuales y anteriores de LTIMindtree, candidatos potenciales, personal actual, posible y anterior de clientes, personal actual y anterior de socios/proveedores, visitantes del sitio web, subcontratistas y visitantes.</p> <p>Por lo general, LTIMindtree no trata Datos Personales/Información Personal y Datos Personales Confidenciales de Titulares de Datos que sean menores de 18 años excepto en casos específicos (Ver. Sección "Datos Personales de menores de 18 años").</p> <p>A efectos de las regulaciones de la CCPA, se considerarán Titulares de los datos a los residentes en California.</p>				

	Con respecto a los residentes chinos, LTIMindtree no recopila datos personales de residentes chinos menores de 14 años.
Responsable del tratamiento de datos	Se refiere a la persona física o jurídica, organización, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determine los fines y los medios del tratamiento de datos personales; cuando los fines y los medios de dicho tratamiento estén determinados por la legislación nacional o aplicable, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán estar previstos por la legislación nacional o aplicable.
Encargado del tratamiento de datos	Persona física o jurídica, organización, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
Terceros	En relación con los datos personales o la información personal, una persona física o jurídica, organización, autoridad pública, agencia u organismo distinto del interesado, responsable del tratamiento, encargado del tratamiento y personas que, bajo la autoridad directa del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, están autorizadas a tratar datos personales;
"Vender," "venta," o "vendido"	Se refiere a la venta, el alquiler, la cesión, la revelación, la difusión, la puesta a disposición, la transferencia o cualquier otra forma de comunicación oral, escrita, electrónica o por otros medios, de los Datos Personales o la Información Personal de un consumidor por parte de la empresa a otra empresa o a un Tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación de valor;
"Compartir" o "Compartiendo" (para residentes de California)	Significa compartir, alquilar, ceder, revelar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de cualquier otro modo, oralmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor por parte de la empresa a un tercero para publicidad comportamental en contexto cruzado, ya sea a cambio de una contraprestación monetaria o de otro tipo, incluidas las transacciones entre una empresa y un tercero para publicidad comportamental en contexto cruzado en beneficio de una empresa en las que no se intercambia dinero.
Inteligencia Artificial (AI)	Se refiere a un sistema basado en máquinas diseñado para funcionar con distintos niveles de autonomía, incluida la asistencia, y que puede, con objetivos explícitos o implícitos, generar resultados tales como predicciones, recomendaciones o decisiones que influyen en entornos físicos o virtuales. Las tecnologías AI incluyen cualquier plataforma, modelo, aplicación o tecnología basada en inteligencia artificial o aprendizaje automático (incluida cualquier tecnología de inteligencia artificial generativa).

Consulte la Declaración Global de Privacidad de Datos que se encuentra [aquí](http://www.LTIMindtree.com) en www.LTIMindtree.com para los términos que no se han definido anteriormente. Para el resto de términos, consulte también las leyes de protección de datos específicas de cada jurisdicción.

Qué Datos Personales se recopilan

LTIMindtree solo recopila los datos personales necesarios directamente de usted en la medida legalmente justificada según la Sección "Finalidad y base jurídica del tratamiento" y/o permitida por la legislación local aplicable. Las categorías de datos personales que suelen recopilarse y tratarse son las siguientes:

- Nombre, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico y datos de contacto;
- Su documento de identidad (si procede).
- Hora de entrada y salida de las instalaciones.
- Fotografía si se requiere para facilitarle una tarjeta de acceso temporal.
- grabaciones de vídeo de usted en las instalaciones de LTIMindtree, para la protección de nuestra propiedad y por razones de salud y seguridad.
- Datos de uso de la red cuando se conecta a nuestra red Wi-Fi.
- Podemos tratar datos personales de personas menores de 18 años que le acompañen o vengán a visitarle. En tales casos, la información que introduzca será introducida voluntariamente por usted y usted será responsable de la exactitud de la información introducida. Si lo desea, tiene la opción de no introducir información sobre los niños. Si decide no introducir los datos de los niños, tenga en cuenta que LTIMindtree no podrá proporcionarle acceso a sus instalaciones como visitante.
- No recopilaremos información personal confidencial.
- LTIMindtree podrá, por sí misma o a través de entidades autorizadas en su nombre, recopilar sus imágenes, fotografías y/o grabaciones de video ("Imagen") tomadas durante su empleo o asociación con nosotros. LTIMindtree podrá utilizar esta Imagen como parte de sus testimonios de clientes, promoción interna y externa, reconocimientos de sus empresas o de su grupo, imagen de empleador, marketing o para facilitar la creación de una imagen positiva de LTIMindtree.
- Para validar su identidad, LTIMindtree puede recopilar una fotografía de su documento de identificación gubernamental, como una licencia de conducir y cualquier otro documento de identificación emitido por el gobierno que tenga una fotografía suya con su nombre y credenciales relacionadas, que probarán su identificación.

Esta información la recopilaremos directamente de usted.

Cómo recopilamos sus datos personales e información personal

Recogemos datos personales sobre los visitantes a través de los registros/manuales de visitantes que se mantienen en la recepción directamente de los visitantes. Datos como las grabaciones de CCTV y los relacionados con el uso de la red se recogen indirectamente. Si es necesario, podemos recopilar datos personales adicionales en el curso de la actividad empresarial. Todos los datos recogidos como parte del proceso de entrada de visitantes o los datos adicionales recogidos, en su caso, se utilizarán y almacenarán con fines de seguridad de la oficina y para cumplir con nuestras obligaciones legales o intereses legítimos.

Finalidad y base jurídica del tratamiento

Nosotros, en LTIMindtree, debemos guardar y procesar información acerca de usted para propósitos de su visita a las instalaciones de LTIMindtree. Usaremos su información personal conforme a su consentimiento, con interés legítimo, y en cumplimiento con leyes y reglamentos aplicables. Su consentimiento incluye el evaluar su información personal para propósitos de seguridad dentro de nuestra Empresa. Su información personal será utilizada de las siguientes maneras:

- Comunicarnos con usted o con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, en el contexto de la seguridad,
- fines administrativos y de hospitalidad, como acceso a las instalaciones, Wi-Fi, bebidas, etc.
- Supervisión de la seguridad de nuestras instalaciones, incluida la necesidad de cumplir la legislación aplicable.
- Cumplimiento de auditorías: podemos tratar datos personales como parte de nuestros procesos de auditoría y contratar a auditores externos, de vez en cuando. Nos hemos asegurado de que durante dichas auditorías solo se traten los datos personales absolutamente necesarios para el cumplimiento de la legislación aplicable, la defensa o el ejercicio de nuestros derechos legales y la finalidad de los intereses comerciales legítimos.

Si necesitamos utilizar sus Datos Personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo sin demoras indebidas

Tratamiento de datos personales confidenciales

No recopilamos ninguna información personal confidencial.

Datos personales de menores de 18 años

Podremos tratar datos personales de personas físicas menores de 18 años, cuando le acompañen o vengán a visitarle. En caso de que debamos tratar datos personales o datos personales confidenciales de dichas personas, lo haremos con el consentimiento explícito de sus tutores legales y del menor, si tiene capacidad para dar su consentimiento, en función de su edad y madurez. Si llega a su conocimiento que hemos recopilado o recibido involuntariamente datos personales o datos personales confidenciales de una persona menor de 18 años directamente de ella, le rogamos que nos lo notifique inmediatamente a través de los datos de contacto que figuran en este Aviso (Sección “Datos de Contacto, Quejas y Reclamaciones” a continuación) y procederemos a eliminar dicha información.

En tales casos, la información que introduzca será introducida voluntariamente por usted y usted será responsable de la exactitud de la información introducida. Si lo desea, tiene la opción de no introducir información sobre niños. Si decide no introducir información sobre los niños, tenga en cuenta que LTIMindtree no podrá proporcionarle acceso a sus instalaciones como visitante.

Con quién podemos compartir sus datos personales(destinatarios/categorías datos personales)

- Podemos recurrir a terceros rigurosamente seleccionados para llevar a cabo determinadas actividades que nos ayuden a gestionar nuestro negocio (como agencias de seguridad, operadores de edificios, administración y gestión de instalaciones, recepción) y para facilitar auditorías (auditores externos).
- Tenemos oficinas y operaciones en varios lugares internacionales y compartimos información entre las empresas de nuestro grupo con fines comerciales y administrativos, a través de acuerdos de tratamiento de datos que incluyen las cláusulas contractuales estándar firmadas dentro de la entidad. Su información se compartirá con nuestro personal interno con fines de selección y entrevistas. Pulse [aquí](#) para ver la lista de entidades y sucursales de Larsen and Toubro.
- Cuando la ley lo exija o permita, la información podrá facilitarse a terceros, como organismos reguladores y fuerzas y cuerpos de seguridad.

Conservación y eliminación de datos personales o información personal

El tiempo que retenemos sus datos personales/información personal variará dependiendo principalmente de:

- Los propósitos identificados en este Aviso para usar los datos personales/información personal. Debemos guardar la información por el tiempo que sea necesario para propósitos relevantes; y
- Obligaciones legales – las leyes o reglamentos establecen un periodo mínimo en el cual tenemos que guardar sus datos personales/información personal;
- La eliminación de datos personales/información personal se gestionará con el mayor cuidado y será gobernada de acuerdo con las prácticas adecuadas de seguridad de datos como se detallan en las políticas internas que rigen la eliminación de datos;
- Los datos personales/información personal solo serán tratados por el periodo necesario para los propósitos para los cuales fueron recopilados originalmente y según las leyes aplicables y como está estipulado en la Política de Retención de LTIMindtree.

Transferencia Internacional

Somos parte de las empresas de Larsen and Toubro Group (www.larsentoubro.com), que es un grupo internacional de empresas y, como tal, transferimos sus Datos Personales/Información Personal a países donde LTIMindtree tiene operaciones, y en particular a la India. Podemos transferir Datos Personales entre las empresas afiliadas de nuestro grupo y centros de datos para los propósitos descritos antes.

Estas transferencias de datos son necesarias para proveer nuestros productos y servicios. Podremos también transferir Datos Personales cuando sea necesario a nuestros proveedores particulares autorizados, o a clientes de LTIMindtree y socios de negocio autorizados.

Cuando transfiramos sus Datos Personales/Información Personal/Información Personal Confidencial fuera de su jurisdicción, nos aseguraremos de que estén protegidos y de que se transfieran de manera coherente con las Leyes de Privacidad de Datos aplicables.

Para las transferencias a empresas de nuestro grupo, terceros, proveedores fuera del EEE, utilizamos cláusulas contractuales estándar o una herramienta adecuada de transferencia. Puede ponerse en contacto con nosotros a dataprotectionoffice@ltimindtree.com si desea obtener más información sobre la herramienta o el método utilizado.

Para las transferencias fuera de otras jurisdicciones, nos aseguramos de que existan acuerdos de tratamiento de datos pertinentes en línea con las leyes de privacidad aplicables firmados entre su sucursal exportadora de datos y su sucursal importadora de datos con las responsabilidades apropiadas establecidas.

Para obtener más información sobre la transferencia de datos entre jurisdicciones, consulte la Declaración Global de Privacidad, a la cual se puede acceder [aquí](#).

Seguridad de datos personales/información personal/datos personales confidenciales

Con el fin de cumplir con nuestras obligaciones de seguridad de datos en virtud de las Leyes de Privacidad de Datos aplicables, hemos adoptado las siguientes medidas de seguridad física, técnica y organizacional para garantizar la seguridad de sus Datos Personales/Información Personal/Datos Personales Confidenciales e Información de Salud Protegida (PHI) teniendo en cuenta los estándares de la industria aplicables, los costos de implementación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los propósitos del tratamiento, así como el riesgo de probabilidad y severidad variables para sus derechos y libertades

- Esto incluye la prevención de su alteración, daño, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos en virtud de la acción humana o del ambiente físico o natural.
- Cumpliremos con las garantías de seguridad según nuestros requisitos contractuales y legales en consulta con su departamento interno de informática.
- La Oficina de Protección de Datos y el Responsable de Seguridad de la Información evaluarán periódicamente las medidas de seguridad aplicadas para proteger los datos personales, la información personal y los datos personales confidenciales, y las actualizarán cuando sea necesario.
- Todos los subcontratistas recibirán formación obligatoria sobre privacidad (por ejemplo, formación sobre la incorporación de la privacidad en el desarrollo de software, etc.). Además, todos los subcontratistas firmarán acuerdos de confidencialidad y acuerdos de no divulgación en la fecha de su incorporación a LTIMindtree o antes.
- Hemos implementado las siguientes protecciones para garantizar que los Datos Personales que recopilamos, almacenamos, tratamos y divulgamos estén seguros:

- Controles de seguridad física
- Perímetro de las Instalaciones, Lector de acceso HD, Centro de Datos, Video Vigilancia
- Controles de Infraestructura de informática
- Encriptación, prevención de pérdida de datos (DLP), enmascaramiento de datos, puertos portátiles controlados, control de acceso, verificación de software no autorizado, destrucción de datos, medidas de higiene del sistema, seguimiento, administración de acceso de usuarios, administración de parches y administración de vulnerabilidades.

Hemos implantado un procedimiento de gestión de incidentes e infracciones para garantizar que las excepciones en el cumplimiento de la protección de datos se comuniquen rápidamente a la Oficina de Protección de Datos y al Responsable de protección de datos designado.

Supervisión

Contamos con medidas de seguridad estándar del sector que nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros sistemas e instalaciones. Las medidas de seguridad aplicadas para el tratamiento de datos personales de forma rutinaria u ocasional (según proceda), incluyen:

- Seguridad del correo electrónico: contamos con medidas de seguridad del correo electrónico que incluyen el escaneado automático de los mensajes entrantes y salientes en busca de posibles amenazas. Las amenazas, como el phishing o el malware, se comunican al departamento informático para su consideración.
- Registros de actividad: como parte de nuestros sistemas automatizados, disponemos de registros de auditoría para saber quién accede a los datos y los modifica. Esto significa que tenemos acceso a información sobre el uso que usted hace de sus credenciales de acceso, sitios web y aplicaciones, a la que podemos remitirnos en caso de que surja algún problema.
- CCTV: Utilizamos CCTV para mantener la seguridad de nuestras instalaciones. Es posible que se capturen imágenes suyas como parte de la operación de CCTV; sin embargo, solo vemos las imágenes cuando se ha producido un incidente. También podemos realizar escaneos no anónimos del sistema para ayudar a mejorar los servicios, herramientas y cumplimiento de LTIMindtree. Cualquier exploración de este tipo será proporcional a los intereses comerciales legítimos específicos de LTIMindtree y será coherente con las leyes locales aplicables.

Venta de datos personales

No vendemos sus Datos Personales con fines de retribución económica.

Si no proporciona sus datos personales

Si no nos proporciona estos datos:

- Podríamos no permitirle entrar a nuestras instalaciones o usar las instalaciones requeridas
- En algunas circunstancias, no podríamos cumplir con nuestras obligaciones o cumplir con nuestras obligaciones contractuales con su empleador y le informaremos acerca de las implicaciones de tal decisión.

Derechos de los titulares de datos(Titulares de datos/ Consumidores)/ ¿Qué derechos tengo?

Es posible que tenga ciertos derechos relacionados con sus Datos Personales que estén estipulados en la legislación aplicable, como el derecho de solicitar acceso a sus Datos Personales y a las actividades de tratamiento de los Datos Personales.

- Recibir información relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales.
- Solicitar acceso a sus Datos Personales y a las actividades de tratamiento de los Datos Personales.
- Solicitar que sus Datos Personales sean corregidos si son incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus Datos Personales en ciertas circunstancias.
- Solicitar que el tratamiento de sus Datos Personales sea restringido en ciertas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en ciertas circunstancias.
- Recibir los Datos Personales que nos haya proporcionado como responsable de tratamiento en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina en ciertas circunstancias.
- Presentar una queja a una autoridad supervisora correspondiente.
- Objetar y no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles), que produzca efectos legales o le afecte de manera significativa (si procede).
- Retirar su consentimiento otorgado en cualquier momento al contactar con nosotros, cuando el tratamiento se base en su consentimiento (explícito).

Si desea recibir más información o realizar alguna rectificación específica de sus Datos Personales, contacte con nuestro Responsable de Privacidad de Datos en dataprotectionoffice@ltimindtree.com.

Para ejercer los derechos descritos anteriormente con respecto a sus datos personales/datos personales sensibles o para recibir más detalles, puede enviar una solicitud haciendo clic en el enlace: Portal de solicitudes de los interesados o poniéndose en contacto con dataprotectionoffice@ltimindtree.com.

Como parte del tratamiento de su solicitud, le requerimos que proporcione ciertos Datos Personales sobre usted con el fin de verificar su identidad. Asimismo, de acuerdo con sus derechos, puede designar a un agente autorizado para presentar una solicitud en su nombre, si lo permite la legislación aplicable. Con el fin de cumplir con su solicitud, requeriremos que los Datos Personales a los que se hace referencia antes se usen con propósitos de verificación de identidad, así como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono de su agente autorizado.

LTIMindtree le ruega que examine detalladamente su(s) derecho(s) e interés(es) legítimo(s) antes de presentar cualquier solicitud oficial en el marco nuestra plataforma.

Para más información acerca de los Derechos de los Titulares de Datos, consulte la Declaración Global de Privacidad a la que se puede acceder [aquí](#).

Derechos de Privacidad de California

Las regulaciones de la CCPA otorgan a los residentes en California el derecho a solicitar la divulgación de las categorías y los datos específicos de información personal que la empresa recopila, vende o divulga en relación con residentes en California, y nosotros proporcionaremos dicha información sin costo alguno al residente en California solicitante tras verificar la solicitud. Según las regulaciones de la CCPA,

"recopila" incluye la información comprada, alquilada, recopilada, obtenida, recibida y a la que se accede ya sea de forma activa, pasiva o mediante la observación del residente de California, siempre que, no obstante, estemos limitados en cuanto a lo que podemos revelar cuando dicha información sean Datos Personales Confidenciales.

Las regulaciones de la CCPA requieren que proveamos acceso a los datos y portabilidad de datos a residentes de California.

Sujeto a ciertas excepciones, las regulaciones de la CCPA otorgan derechos a residentes de California para solicitar la eliminación de su Información Personal. Los residentes de California también pueden solicitar la corrección de información personal inexacta o incompleta.

Las regulaciones de la CCPA otorgan a los residentes de California el derecho a solicitar los detalles de la información personal que se vende o comparte y a optar por no participar en dicha venta o intercambio. Los residentes de California también tienen derecho a solicitarnos que limitemos el uso y la divulgación de información personal confidencial en la medida necesaria para prestar los servicios o suministrar los productos.

Las regulaciones de la CCPA prohíben la discriminación contra los residentes de California que eligen ejercer sus derechos en virtud de las regulaciones de la CCPA.

Las regulaciones de la CCPA prohíben cualquier acuerdo o contrato bajo el que se pretenda renunciar o limitar los derechos de los residentes de California en virtud de las regulaciones de la CCPA.

Si desea ejercer los derechos descritos anteriormente con respecto a sus datos personales/datos personales sensibles o recibir más detalles, puede ponerse en contacto con nosotros enviando una solicitud haciendo clic en el enlace: Portal de solicitudes de los interesados o por correo electrónico a dataprotectionoffice@ltimindtree.com También puede ponerse en contacto con LTIMindtree US llamando al número gratuito +1 833 968 0934.

Si tiene alguna pregunta o encuentra alguna dificultad, escriba a dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Los residentes de California que proporcionen Información Personal tienen el derecho de solicitar información sobre sí mismos que compartamos con Terceros para sus propios fines de marketing directo (si es el caso), incluidas las categorías de información y los nombres y las direcciones de esas empresas. En la actualidad no compartimos la información personal de los residentes de California con Terceros para sus propios fines de marketing directo.

Los derechos de los interesados se cumplirán en función de la jurisdicción a la que pertenezca y, si tiene alguna pregunta específica al respecto, puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Anexos Específicos por País

Para obtener información sobre EE. UU., consulte

- [“Declaración de privacidad de LTIMindtree California”](#).

[“Anexo sobre privacidad en China”](#).

Existencia de toma de decisiones automatizada

No utilizamos sus Datos Personales para tomar decisiones con efectos jurídicos o similares para usted, basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus Datos Personales. En caso de que en el

futuro llevemos a cabo una toma de decisiones individual automatizada, le informaremos antes del tratamiento y le informaremos sobre sus derechos, incluido su derecho a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Su obligación de informarnos de los cambios

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Uso de la Inteligencia Artificial (AI)

LTIMindtree aprovecha las tecnologías de inteligencia artificial (AI) para mejorar diversos procesos operativos. En esta sección se describen los usos específicos de la AI, la base jurídica para el tratamiento de datos personales y las directrices para un uso responsable de la AI dentro de la organización.

1. AI en la Contratación

Utilizamos tecnologías de AI, incluidos bots para entrevistas, para ayudar en los procesos de contratación. Estas tecnologías ayudan en la preselección de candidatos, la programación de entrevistas y la realización de evaluaciones iniciales y entrevistas, que pueden incluir la supervisión para comprobar la integridad. El uso de la AI en la contratación tiene como objetivo mejorar la eficiencia, al tiempo que hacemos hincapié en la importancia de la transparencia y la intervención humana en la toma de decisiones finales. Nuestro enfoque garantiza que siempre haya una persona involucrada, que revise la información generada por la AI y tome las decisiones finales de contratación. Esta práctica se ajusta a nuestro compromiso con los principios de AI responsable, garantizando la transparencia, la equidad, la mitigación de sesgos y la rendición de cuentas a lo largo de todo el proceso de selección, además del cumplimiento de los requisitos legales.

2. Uso interno de la AI

Los empleados pueden utilizar tecnologías de AI para fines internos, tales como:

- Validar y autenticar documentos/información.
- Ayudar a crear, extraer y resumir documentos/correos electrónicos mediante asistentes basados en AI, como Copilot.
- Utilizar bots de AI para procesos internos, entre los que se incluyen, entre otros, entrevistas, formación, elaboración de informes, análisis y resumen de políticas.

Estas tecnologías tienen por objeto agilizar los flujos de trabajo y mejorar la productividad.

3. Base jurídica para el uso de datos personales

El tratamiento de datos personales mediante tecnologías de AI se lleva a cabo sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos, según corresponda:

- **Consentimiento:** obtenido de las personas para actividades específicas de tratamiento relacionadas con la AI.

- **Intereses legítimos:** cuando el tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nuestra organización, siempre que estos intereses no se vean anulados por los derechos y libertades de los interesados.

4. Supervisión Humana

Todas las tecnologías de AI están sujetas a supervisión humana para garantizar la toma de decisiones éticas, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las normativas y directrices legales. Los revisores humanos son responsables de supervisar los resultados de la AI e intervenir cuando sea necesario para corregir errores o sesgos.

5. Sistemas y personal de terceros

Podemos contratar tecnologías y personal de AI de terceros para respaldar nuestras iniciativas de IA. Estos terceros son evaluados cuidadosamente para garantizar que cumplan con nuestras normas de protección de datos, las leyes aplicables y las directrices éticas.

6. Protección y seguridad de datos

Evaluamos toda la información confidencial o personal antes de autorizar su intercambio con tecnologías de AI. Esto incluye garantizar que no se introduzca información confidencial o privada en tecnologías de AI sin las garantías adecuadas.

7. Política de uso aceptable/Gobernanza de la AI

En LTIMindtree hemos establecido una política de AI que define los casos de uso permitidos de la AI dentro de la organización. Esta política destaca consideraciones éticas como el sesgo, la privacidad y la transparencia, y describe el proceso para que los nuevos casos de uso de la AI sean revisados y aprobados de acuerdo con las prácticas responsables de AI.

8. Supervisión del cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento de nuestras políticas de uso de la AI, hemos implementado mecanismos de supervisión. Estos incluyen auditorías periódicas, programas de formación para empleados y el uso de plataformas de gobernanza de la AI para realizar un seguimiento de la adopción y el uso de la AI.

9. Gestión de riesgos

Realizamos evaluaciones de riesgos para identificar y mitigar los posibles riesgos asociados al uso de la AI. Esto incluye evaluar el rendimiento, la seguridad y las implicaciones éticas de las tecnologías de AI, y tomar las medidas necesarias.

10. Transparencia y documentación

Mantenemos documentación sobre nuestras tecnologías de AI y su uso. La transparencia es clave para generar confianza entre nuestras partes interesadas y garantizar la rendición de cuentas.

Al adherirnos a estas directrices, nuestro objetivo es utilizar la AI de forma responsable y transparente, garantizando que nuestras prácticas se ajusten a los requisitos legales y las normas éticas.

Datos de contacto, quejas y reclamaciones

Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia, reclamación o queja, o si desea ejercer sus derechos de privacidad o desea plantearnos cualquier problema de privacidad o consultarnos sobre cualquier cuestión o nuestro uso de Datos Personales o Información Personal, puede contactar con nuestro Responsable de Protección de Datos designado ("DPO").

Las reclamaciones relacionadas con la protección de Datos Personales e Información Personal y cualquier comunicado que se relacione con el ejercicio de sus derechos de privacidad se deben enviar al Responsable de Protección de Datos a los siguientes datos de contacto:

Responsable internacional de protección de datos de LTIMindtree Limited:

- Jagannath PV
- Correo Electrónico:
 - dataprotectionoffice@ltimindtree.com
 - Jagannath.PV@ltimindtree.com
- Dirección: Data Privacy Office

Gate No. 5, L&T Technology Center, Saki Vihar Road, Powai, Mumbai – 400072

A la atención de: Jagannath PV (Responsable de Protección de Datos)

Teléfono- +91 22 67766776

Representante Europeo:

- Matthias Meister
 - Correo Electrónico: dataprotectionoffice.eu@ltimindtree.com
 - Matthias.Meister@ltimindtree.com

Representante del Reino Unido

- William Hatton
 - Correo electrónico: dataprotectionoffice@ltimindtree.com
 - William.Hatton@ltimindtree.com

Switzerland Representative

Correo electrónico: dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Emiratos Árabes Unidos

Correo Electrónico: dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Representante Sudafricano

Correo Electrónico: dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Haremos todo lo posible para responder a su reclamación dentro de un plazo razonable, por lo general dentro de los siguientes 30 días.

También puede plantear una duda o presentar una reclamación ante la Autoridad Supervisora competente/Autoridad de Protección de Datos. El nombre y los datos de contacto de las Autoridades de Protección de Datos en la Unión Europea se pueden encontrar [aquí](#).

Puede comunicarse con la Oficina del Responsable de Protección de Datos (DPO) (con los datos de contacto mencionados antes) en caso de que desee una copia del presente Aviso de Privacidad en el idioma local de los países europeos donde LTIMindtree tiene una oficina.

Si está en Australia, y no podemos resolver satisfactoriamente sus dudas sobre privacidad, puede contactar con la Oficina del Comisionado de Información de Australia en su sitio web www.oaic.gov.au

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad se actualizó por última vez el 18 de abril de 2025. El presente Aviso se puede revisar y actualizar de vez en cuando.

Si tiene alguna pregunta sobre el presente Aviso, por favor contacte con el Responsable de Protección de Datos de LTIMindtree en dataprotectionoffice@ltimindtree.com. También puede consultar nuestra Declaración Global de Privacidad de LTIMindtree y la Declaración de Privacidad de LTIMindtree California publicada en el sitio web para obtener más información sobre el compromiso de LTIMindtree con la privacidad.

LTIMindtree Limited

Información de Contacto

Correo Electrónico: dataprotectionoffice@ltimindtree.com

Gate No. 5, L&T Technology Center,

Saki Vihar Road,

Powai, Mumbai – 400072

INDIA

Teléfono- +91 22 67766776

Sitio web: www.LTIMindtree.com



LTIMindtree es una empresa global de consultoría tecnológica y soluciones digitales que permite a empresas de todos los sectores reimaginar modelos de negocio, acelerar la innovación y maximizar el crecimiento aprovechando las tecnologías digitales. Como socio de transformación digital de más de 700 clientes, LTIMindtree aporta una amplia experiencia en dominios y tecnología para ayudar a impulsar la diferenciación competitiva superior, las experiencias de los clientes y los resultados empresariales en un mundo convergente. Desarrollada por 86,000+ profesionales talentosos y emprendedores en más de 40 países, LTIMindtree, una empresa de Larsen & Toubro Group, resuelve los desafíos empresariales más complejos al aportar transformación a escala. Para obtener más información, por favor visite <https://www.ltimindtree.com/>