

# Manuel de confidentialité des Données Globales pour les Sous-traitants

Version 4.0 | 18 avril 2025

## INFORMATIONS SUR LES DROITS D'AUTEUR

Ce document est la propriété exclusive de LTIMindtree Limited (LTIMindtree) ; le destinataire n'est pas autorisé à copier, transmettre, utiliser ou divulguer les informations confidentielles et exclusives contenues dans ce document par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation expresse et écrite de LTIMindtree.

## HISTORIQUE DES REVISIONS

Merci de maintenir la dernière version en haut de la page

Version	Modifier la description	Sections	Date	Auteur	Examineur	Approbateur
4.0	Mise à jour de la section « Définitions » afin d’y inclure l’IA  Ajout d’une section dédiée à l’utilisation de l’IA	3, 19	18 avril 2025	Arya Bhuyar	Arinjay Vyas	Jagannath PV
3.0	Mise à jour de la section « Définition » afin de l’harmoniser avec la Loi brésilienne sur la protection des données	3	3 décembre, 2024	Arya Bhuyar	Arinjay Vyas	Jagannath PV
2.0	Collecte des pièces d’identité officielles  Mise à jour des droits des personnes concernées	4, 15, 16 & 19	2 avril, 2024	Arya Bhuyar	Debolina Bahl  Priyanka Ashok	Jagannath PV

	Mise en œuvre du lien DSR					
	Création d'addenda spécifiques par pays					
	Mise à jour de la section « Coordonnées »					
1.0	Document initial	Toutes	14 Novembre 2022	Bureau de la protection des données	Juridique	Bureau de la protection des données

## RÉFÉRENCES

Pour plus de détails, veuillez vous référer aux documents suivants :

Numéro	Nom du document	Version	Liens
1.	Déclaration générale de confidentialité des données de LTIMindtree	2.0	<a href="https://www.ltimindtree.com/general-privacy-policy/">https://www.ltimindtree.com/general-privacy-policy/</a>
2.	Déclaration de confidentialité des données de LTIMindtree Global	2.0	<a href="https://www.ltimindtree.com/privacy_policy/">https://www.ltimindtree.com/privacy_policy/</a>
3.	LTIMindtree Politique de cookies	2.0	<a href="https://www.ltimindtree.com/cookie-policy/">https://www.ltimindtree.com/cookie-policy/</a>

# Table des matières

INFORMATIONS SUR LES DROITS D'AUTEUR .....	2
HISTORIQUE DES REVISIONS.....	2
RÉFÉRENCES .....	3
Introduction.....	5
Champ d'application .....	6
Définitions.....	6
Quelles sont les données personnelles collectées ? .....	9
Comment nous collectons vos données personnelles / informations personnelles / données personnelles sensibles.....	10
Objectif et base juridique du traitement.....	11
Traitement des données personnelles sensibles.....	12
Données personnelles des personnes âgées de moins de 18 ans .....	16
Avec qui nous pouvons partager vos données à caractère personnel (les destinataires/catégories de données à caractère personnel) .....	16
Conservation et élimination des données ou informations à caractère personnel.....	18
Transfert transfrontalier .....	19
Sécurité des données personnelles/des informations personnelles/des données personnelles sensibles.....	19
Contrôle .....	20
Vente de données personnelles .....	21
Droits des personnes concernées (Titulaires de données/consommateurs) / Quels sont mes droits ?	21
15.1 Droits à la vie privée en Californie .....	22
Annexes spécifiques par pays .....	23
Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA) .....	24
Existence d'un profilage et d'une prise de décision automatisés.....	26
Votre obligation de nous informer des changements .....	26
Coordonnées, plaintes et doléances .....	26
Modifications de notre manuel de confidentialité.....	28

# Introduction

Dans le cadre de votre engagement avec LTIMindtree Limited, une société de droit indien dont l'adresse est Gate No. 5, L&T Technology Center, Saki Vihar Road, Powai, Mumbai - 400072, Inde, qui possède plusieurs succursales et filiales dans le monde entier ("LTIMindtree" ou la "Société" ou "nous" ou "notre"), nous collectons, détenons, traitons et transférons des données personnelles (telles que définies ci-dessous) vous concernant dans la mesure où cela est nécessaire pour l'administration, la gestion et l'exécution de votre engagement ou dans l'intérêt légitime de la Société en sa qualité de responsable du traitement des données.

La protection des droits à la vie privée des personnes concernées et la sauvegarde de leurs données personnelles sont désormais considérées comme un droit fondamental d'un individu et une exigence légale dans de nombreuses régions du monde. LTIMindtree, étant une organisation mondiale, respecte la vie privée des personnes concernées et s'engage à se conformer aux lois et législations applicables en matière de confidentialité des données (y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 (le "GDPR"), le GDPR tel que sauvegardé dans la loi britannique (le "GDPR britannique") (les références au GDPR dans le présent avis comprennent également le GDPR britannique) California Consumer Privacy Act, California Privacy Rights Act, The Privacy Act 1988 (Australie), y compris les Australian Privacy Principles (APP), Data Protection Act 2018 (Royaume-Uni), Information Technology Act 2000 (loi sur les technologies de l'information), lu conjointement avec les Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 et Personal Data Protection Act 2012 (Singapour), la Federal Law on Protection of Personal data held by Private Parties and its Regulations (Mexique) (la "LFPDPPP", selon son acronyme espagnol), la Swiss Federal Act on Data Protection 1992 et, à compter du 1er septembre 2023, la Swiss Federal Act on Data Protection 2020, le Federal Decree-Law No. 45/2021 sur la protection des données personnelles (EAU), la loi 4 de 2013 sur la protection des informations personnelles (Afrique du Sud), la loi canadienne sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques (PIPEDA) et toute loi provinciale substantiellement similaire, l'ordonnance sur les données personnelles (protection de la vie privée) Cap. 486 (Hong Kong), la loi sur la protection des informations personnelles ("PIPL") (Chine), le Privacy Act 1988 (Cth) (Australie) et d'autres lois sur la protection de la vie privée dans la mesure où elles s'appliquent au traitement des données et aux opérations commerciales de LTIMindtree) (les "lois sur la protection de la vie privée").

Nous traitons vos données personnelles conformément aux lois sur la protection de la vie privée et le présent manuel a pour but de vous informer :

- Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?
- Comment nous collectons et utilisons vos données personnelles ?
- Objectif et base légale du traitement
- Comment partageons-nous et divulguons-nous les données personnelles ?
- Quels sont vos droits ?

- Comment assurons-nous la sécurité des données personnelles ?
- Comment nous contacter au sujet de la confidentialité des données ?

## Champ d'application

**L'applicabilité :** Le présent manuel s'applique à tous les sous-traitants engagés au moment de l'intégration. Le présent manuel ne fait pas partie d'un contrat de prestation de services. Il couvre les données personnelles et les informations personnelles divulguées par vous et/ou votre employeur qui sont traitées par LTIMindtree au cours de votre interaction avec nous.

**Rôle :** LTIMindtree agit en tant que contrôleur de données (tel que défini ci-dessous) en ce qui concerne les données personnelles ou les données personnelles sensibles qu'il détient à votre sujet. LTIMindtree est responsable de s'assurer qu'il utilise vos données personnelles en conformité avec les lois sur la confidentialité des données. Les entités pertinentes qui peuvent agir en tant que contrôleur de données sont énumérées dans la section « Avec qui nous partageons vos données personnelles » du présent manuel.

Le présent manuel définit la base sur laquelle nous traiterons les données à caractère personnel, les informations à caractère personnel et les données à caractère personnel sensibles vous concernant que vous et/ou votre employeur nous fournissez, que nous créons ou que nous obtenons à votre sujet auprès d'autres sources.

## Définitions

La signification de certains termes utilisés dans l'avis est expliquée ci-dessous :

Terme	Définition
Données personnelles	<p>Toute information qui constitue des "données personnelles" ou des "informations personnelles" de la personne concernée en vertu des lois sur la protection des données applicables, y compris les informations qui peuvent raisonnablement être associées ou liées à une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant y compris, mais sans s'y limiter un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, Numéro fiscal (« CPF/MF »), Carte d'identité (« RG »), un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Cela inclut le terme défini d'information personnelle tel que défini dans les lois canadiennes sur la protection des données. Les données personnelles comprennent les "informations personnelles" telles que définies dans le Privacy Act 1988 (Cth) (Australie).</p> <p>En ce qui concerne les résidents chinois, les données personnelles ne comprennent pas les informations qui ont été rendues anonymes.</p>

	LTIMindtree ne recueille pas de données personnelles auprès de résidents chinois âgés de moins de 14 ans.				
Informations personnelles (applicables uniquement aux résidents de Californie) (en vertu de la législation américaine)	Les informations relatives aux résidents de Californie qui identifient, concernent, décrivent, peuvent raisonnablement être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou à un ménage particulier, mais n'incluent pas les informations qui sont légalement mises à disposition par les registres du gouvernement fédéral, de l'État ou local, ni les informations "dépersonnalisées" ou "agrégées sur les clients" telles que ces termes sont définis en vertu des réglementations CCPA. LTIMindtree ne recueille pas de renseignements personnels auprès des résidents de la Californie âgés de moins de 16 ans.				
Données à caractère personnel sensibles (y compris les catégories spécifiques de données à caractère personnel en vertu du GDPR).	Conformément à l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, les catégories spécifiques de données à caractère personnel désignent le traitement de données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, ou les opinions politiques, ou les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ou le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, ou de données relatives à la santé ou de données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique. Les données personnelles sensibles comprennent les "informations sensibles" telles que définies dans la loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) (Australie). En ce qui concerne les résidents de Californie, outre ce qui précède, le terme inclut également les numéros d'identification gouvernementaux, les numéros financiers ou les identifiants d'accès aux comptes financiers, la géolocalisation précise et le contenu des communications dont LTIMindtree n'est pas le destinataire prévu l'origine nationale ou l'ascendance, l'orientation sexuelle, le sexe (y compris le genre, l'identité de genre et l'expression de genre), la grossesse, l'accouchement et les conditions médicales qui y sont liées, l'âge, le handicap physique ou mental, le statut d'ancien combattant, les informations génétiques, les informations de vaccination et la citoyenneté.				
	Pour le Mexique uniquement : outre les catégories précédentes, toutes les autres catégories de données à caractère personnel qui touchent aux domaines les plus privés de	Pour la Suisse uniquement : La définition de "la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique" inclut également la sphère intime (au lieu de la vie sexuelle/orientation sexuelle), les mesures de sécurité sociale,	Pour les résidents chinois uniquement : en plus de ce qui précède, le terme inclut également d'autres données personnelles dont la fuite ou l'utilisation illégale pourrait	En ce qui concerne les résidents de Californie, outre ce qui précède, le terme inclut également les numéros d'identification du gouvernement, les numéros financiers ou les identifiants	Au Danemark uniquement : Les informations relatives aux numéros de sécurité sociale et aux infractions pénales ne sont pas considérées comme des données

	la vie de la personne concernée, ou dont l'utilisation abusive pourrait conduire à une discrimination ou entraîner un risque grave pour la personne concernée, sont également considérées comme des données sensibles.	les procédures administratives ou pénales et les sanctions administratives ou pénales.	facilement conduire à la violation de la dignité personnelle d'une personne physique ou porter atteinte à la sécurité personnelle ou à la sécurité des biens, telles que les informations sur l'identification biométrique, les comptes financiers, les déplacements personnels et les informations personnelles des mineurs de moins de 14 ans.	d'accès aux comptes financiers, la géolocalisation précise et le contenu des communications dont LTIMindtree n'est pas le destinataire. .	personnelles sensibles au sens du GDPR, mais constituent une catégorie d'informations à part entière. Leur traitement nécessite une base juridique spécifique en vertu de la loi danoise sur la protection des données.
Traitement, traité ou transformé	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des informations à caractère personnel ou à des ensembles de données ou d'informations à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, le traitement, l'effacement ou la destruction.				
Personne concernée	Désigne une personne physique particulière (c'est-à-dire une personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent des données à caractère personnel). Dans le cas d'un mineur ou d'une personne souffrant d'un handicap				



	<p>mental, la personne concernée est représentée par un représentant légal ou par le titulaire de la responsabilité parentale (parent/tuteur).</p> <p>Dans un souci de clarté de la présente déclaration, le terme "personne concernée" désigne les employés actuels et précédents de LTIMindtree, les candidats potentiels, le personnel des clients actuels, potentiels et précédents, le personnel des partenaires/fournisseurs actuels et précédents, les visiteurs du site web, les sous-traitants et les visiteurs. LTIMindtree ne traite généralement pas les données personnelles/les informations personnelles des personnes concernées âgées de moins de 18 ans, sauf dans des cas spécifiques (voir la section « Données personnelles des personnes âgées de moins de 18 ans »). Aux fins de la CCPA, les personnes concernées comprennent les résidents californiens.</p> <p>En ce qui concerne les résidents chinois, LTIMindtree ne recueille pas de données personnelles auprès de résidents chinois âgés de moins de 14 ans.</p>
Contrôleur des données	<p>Personne physique ou morale, organisation, autorité publique, agence ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par la législation nationale ou applicable, le responsable du traitement ou les critères spécifiques pour sa désignation peuvent être prévus par la législation nationale ou applicable.</p>
Processeur de données	<p>Désigne une personne physique ou morale, une organisation, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du contrôleur des données</p>
Intelligence Artificielle (IA)	<p>Signifie un système reposant sur des machines, conçu pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie, y compris en mode assisté, et pouvant, en poursuivant des objectifs explicites ou implicites, produire des résultats tels que des prédictions, des recommandations ou des décisions influençant des environnements physiques ou virtuels. Les technologies d'IA comprennent toute plateforme de base, modèle, application ou technologie relevant de l'intelligence artificielle ou de l'apprentissage automatique (y compris les technologies d'IA générative).</p>

Pour les termes qui n'ont pas été définis ci-dessus, veuillez vous référer [ici sur www](#) à la déclaration mondiale de protection des données à caractère personnel qui se trouve à l'adresse [www.LTIMindtree.com](http://www.LTIMindtree.com). Pour tous les autres termes, veuillez également vous référer aux lois sur la confidentialité des données propres à chaque juridiction.

## Quelles sont les données personnelles collectées ?

- Vos données personnelles sont collectées et traitées par LTIMindtree à des fins d'engagement, d'administration et de gestion, qui sont les suivantes :

- Informations d'identification : nom, date de naissance, adresse électronique, adresse personnelle, coordonnées, numéros d'identification délivrés par le gouvernement, photographies pour la carte d'identité de LTIMindtree et le profil du portail intranet.
- Les rapports de vérification des antécédents, notamment en matière d'éducation et d'emploi, conformément à la législation applicable. Il est convenu qu'aucune vérification des antécédents criminels ne sera effectuée sans votre consentement préalable exprès ou sans votre autorisation légale lorsque le consentement n'est pas une base juridique valable pour le traitement.
- Des informations sur votre performance au travail, y compris les évaluations de performance, ainsi que les commentaires relatifs à la performance de vos collègues, superviseurs et clients de LTIMindtree, les références obtenues de votre ancien lieu de travail.
- Informations relatives à l'apprentissage et au développement, y compris, mais sans s'y limiter, les formations, l'assiduité et les dossiers d'évaluation.
- Les informations collectées dans le cadre de la surveillance et du contrôle, telles que les données de vidéosurveillance, les registres d'accès physique, les registres d'activité des systèmes et les canaux de communication officiels (le cas échéant).
- LTIMindtree peut, directement ou par l'intermédiaire d'entités dûment autorisées, recueillir vos images, photographies et/ou enregistrements vidéo (« Image ») réalisés durant votre emploi ou votre collaboration avec nous. Ces images pourront être utilisées par LTIMindtree dans le cadre de témoignages clients, de promotions internes et externes de l'entreprise ou de son groupe, de développement de la marque employeur, d'activités marketing, ou encore pour contribuer à valoriser l'image positive de LTIMindtree.
- Afin de valider votre identité, LTIMindtree pourra recueillir une copie de votre pièce d'identité officielle comportant votre photo, telle qu'un permis de conduire, ou tout autre document d'identification délivré par une autorité publique indiquant votre nom et les éléments nécessaires à la vérification de votre identité.

## Comment nous collectons vos données personnelles / informations personnelles / données personnelles sensibles

LTIMindtree recueille des données personnelles sur les sous-traitants par le biais de formulaires de demande qui doivent être remplis au moment de l'intégration du sous-traitant, soit directement par vous et/ou par le fournisseur de services, soit parfois indirectement par des services tiers, notamment des fournisseurs/agences de vérification des antécédents, des agences de référence en matière de crédit, etc. Nous pouvons collecter des données personnelles supplémentaires au cours de la période pendant laquelle vous travaillerez pour nous. Toutes les données, y compris les données supplémentaires collectées au cours du processus d'intégration, seront utilisées et stockées pour l'exécution de l'activité d'embauche et du contrat de service, ainsi que pour le respect de nos obligations légales ou de nos intérêts légitimes.

Nous collecterons ces informations de différentes manières, par le biais de divers canaux, lorsque vous vous engagez avec notre organisation par l'intermédiaire de votre employeur et au fil du temps pendant votre engagement avec nous :

- Directement par vous (lorsque vous contactez un représentant de LTIMindtree via la plateforme intranet, par téléphone, par courrier électronique ou en personne)
- De tierces parties et d'autres sources (par l'intermédiaire de votre employeur), qui peuvent également inclure des sources publiques telles que les plateformes de réseautage professionnel.

## Objectif et base juridique du traitement

Chez LTIMindtree, nous devons conserver et traiter les informations vous concernant dans le cadre de votre engagement avec LTIMindtree par l'intermédiaire de votre employeur. Les informations que nous détenons et que nous traitons seront utilisées uniquement à des fins de gestion et d'administration. Nous les conserverons et les utiliserons pour nous permettre de gérer l'entreprise et nos relations avec vous de manière efficace, légale et appropriée, pendant que vous travaillez pour nous, au moment où votre engagement prend fin et, dans une certaine mesure, après votre départ. Cela inclut l'utilisation de vos données personnelles pour nous permettre de respecter votre contrat de travail, de nous conformer à toute exigence légale, de poursuivre nos intérêts légitimes et de protéger ou défendre notre position juridique en cas de procédure judiciaire. Si vous ne fournissez pas ces données, nous pourrions être dans l'incapacité, dans certaines circonstances, de respecter nos obligations ou de remplir nos obligations contractuelles avec votre employeur et nous vous informerons des implications d'une telle décision. Les principales activités de traitement sont les suivantes:

- Administration du personnel - Nous conservons les dossiers d'engagement conformément aux pratiques du secteur. Il est dans notre intérêt commercial légitime de traiter ces dossiers. En vertu de cette obligation, LTIMindtree assure la minimisation des données et ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que la loi ne l'exige.
- Commentaires spécifiques au projet - Nous traitons les données personnelles dans le cadre des commentaires spécifiques au projet. Il est dans notre intérêt commercial légitime de traiter ces enregistrements.
- Discipline, grief, licenciement et pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales - De temps à autre, nous pouvons avoir besoin de traiter des données à caractère personnel dans le cadre de procédures disciplinaires, de grief et de licenciement. Il est dans notre intérêt légitime de traiter ces dossiers pour enquêter sur des faits, des réclamations et des griefs à des fins internes et pour établir, exercer ou défendre LTIMindtree dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives.
- Contrôle et surveillance - Nous contrôlons les ordinateurs fournis par LTIMindtree, l'utilisation des téléphones fixes et mobiles et, sous réserve de notifications préalables, nous effectuons un contrôle par télévision en circuit fermé des zones clés, comme indiqué dans notre politique de sécurité de l'information. Nous tenons également un registre de vos heures de travail grâce à

notre système de contrôle d'accès, comme indiqué sur l'intranet de l'entreprise. Il est dans notre intérêt légitime de conserver ces enregistrements, pour la sûreté et la sécurité de l'entreprise et de son personnel.

- Santé et sécurité - De temps à autre, nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à nos obligations commerciales légales en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail.
- Pour prévenir la fraude et signaler les crimes potentiels – Nous traitons vos données personnelles lorsque nous avons l'obligation légale de prévenir la fraude ou de signaler les crimes potentiels. S'il n'y a pas d'obligation légale, il est dans notre intérêt commercial légitime de détecter la fraude et, le cas échéant, de signaler les crimes potentiels
- Conformité aux audits - Nous pouvons traiter des données à caractère personnel dans le cadre de nos processus d'audit et faire appel à des auditeurs tiers, de temps à autre. Nous avons veillé à ce que seules les données à caractère personnel nécessaires soient traitées dans le cadre de ces audits afin de respecter les lois applicables et de satisfaire nos intérêts commerciaux légitimes.

Bien entendu, il sera inévitablement fait référence à vous dans de nombreux documents et dossiers de l'entreprise qui sont produits par vous et vos collègues et qui peuvent être partagés avec des clients dans le cadre de l'exercice de vos fonctions et des activités de l'entreprise. Vous devez vous référer à la déclaration de confidentialité des données, qui est disponible sur le portail intranet.

En utilisant la base juridique de l'intérêt légitime ou du consentement de LTIMindtree (lorsque l'intérêt légitime n'est pas une base juridique pour le traitement en vertu de la législation locale). Nous pouvons traiter vos données personnelles (ou, le cas échéant, vos données personnelles sensibles) à d'autres fins d'intérêt public lorsque nous sommes soumis à des exigences réglementaires et dans la mesure où ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche mandatée par les autorités gouvernementales, les autorités réglementaires ou toute autre autorité chargée de l'application de la loi dans l'intérêt public. Nous vous informerons avant de traiter ces données. Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à des fins non liées, nous vous en informerons et vous expliquerons la base juridique de ce traitement dans les meilleurs délais.

## Traitement des données personnelles sensibles

Nous ne traitons les données à caractère personnel sensibles que lorsque la loi le permet. Dans ce cas, la collecte et le traitement ultérieur des données personnelles sensibles suivantes ne peuvent être légitimes que si :

- La personne concernée a donné son consentement explicite ou son consentement explicite écrit (le cas échéant) au traitement de ses données à caractère personnel sensibles pour une finalité déterminée, ou lorsque la personne concernée est physiquement ou juridiquement incapable de donner son consentement, mais que le traitement est nécessaire pour protéger un intérêt vital de la personne concernée, par exemple, lorsque des soins médicaux d'urgence sont nécessaires.
- Sans consentement explicite lorsque le traitement des données personnelles sensibles est spécifiquement autorisé ou mandaté par les lois locales applicables en matière de confidentialité des données.
- Lorsque le traitement de données à caractère personnel sensibles est nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense d'une action en justice.

En outre, nous ne pouvons traiter les données personnelles sensibles des sous-traitants que dans les limites des lois applicables dans chaque pays, pour les raisons suivantes :

- Lorsque ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations et à l'exercice des droits spécifiques de LTIMindtree ou de la loi sur l'engagement des sous-traitants et la sécurité sociale et la protection sociale, à des fins d'engagement des sous-traitants, comme l'autorise la loi ou une convention collective prévoyant des garanties appropriées pour la protection des droits fondamentaux et des intérêts du sous-traitant.

Exigences supplémentaires découlant des lois sur la protection de la vie privée propres à chaque pays :

- LTIMindtree traite les données à caractère personnel sensibles lorsque les motifs légitimes de traitement mentionnés ci-dessous pour les catégories spéciales de données sont applicables :
  - Le traitement est nécessaire pour se conformer à toute obligation réglementaire, d'audit, de comptabilité, de lutte contre le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme, ou pour la prévention ou la détection de tout délit.
- Pour la France : LTIMindtree ne traite pas les données génétiques, biométriques et les données relatives à la santé.
- LTIMindtree doit traiter des catégories particulières de données à caractère personnel si le traitement est autorisé par (CNDP) Maroc. <sup>1</sup>
- Si LTIMindtree a l'intention de traiter des catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives aux relations matrimoniales, aux infractions pénales, etc.), LTIMindtree doit s'assurer d'obtenir l'autorisation préalable du ministère des transports et des communications (MoTC). Le ministère des transports et des communications peut inclure d'autres types de données à caractère personnel dans la définition des catégories spéciales de données si l'utilisation abusive ou la divulgation de ces données peut causer un préjudice grave à une personne.<sup>2</sup>
- Pour Singapour : LTIMindtree doit s'assurer que le numéro d'identification national (NRIC) et les autres numéros d'identification tels que les numéros de certificat de naissance, les numéros d'identification étrangers (FIN) et les numéros de permis de travail ne sont pas collectés, utilisés ou divulgués à Singapour, à l'exception de ce qui suit :
  - Lorsque la loi de Singapour l'exige ou qu'une exception prévue par la loi de 2012 sur la protection des données personnelles s'applique ;
  - Lorsque cette collecte, cette utilisation et cette divulgation sont nécessaires pour établir ou vérifier avec précision l'identité des personnes concernées avec un degré élevé de fidélité.<sup>3</sup>
- LTIMindtree n'utilise que le nom du sous-traitant et les quatre derniers chiffres de son numéro de sécurité sociale ou un numéro d'identification du sous-traitant autre qu'un numéro de sécurité sociale, sur la fiche de paie<sup>4</sup>.
- Si LTIMindtree traite des données personnelles sensibles pour des raisons non prévues par la section 7027(m) du California Consumer Privacy Act Regulations, elle fournira un manuel sur le droit de limiter l'utilisation des données personnelles sensibles conformément à ces règlements.<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> Maroc – Loi n° 09-08 du 18 février 2009

<sup>2</sup> Qatar – Loi n° (13) de 2016 relative à la protection des données personnelles

<sup>3</sup> Singapour – Loi sur la Protection des Données Personnelles (PDPA)

<sup>4</sup> États-Unis - Loi californienne sur la protection des consommateurs (CCPA)

<sup>5</sup> Belgique – Loi belge sur la protection des données



- Au Royaume-Uni, LTIMindtree traite des données personnelles de catégorie spéciale à des fins liées à l'engagement de sous-traitants<sup>6</sup>.
- Le traitement des données personnelles sensibles doit être limité au minimum nécessaire. Les bases de données contenant des données sensibles ne peuvent être créées sans justification, mais uniquement à des fins légitimes, spécifiques et cohérentes. Le consentement obtenu pour le traitement des données personnelles sensibles doit être libre, spécifique, éclairé, univoque et écrit (par une signature manuscrite ou électronique, ou tout autre moyen d'authentification).
- Pour la Chine : LTIMindtree mettra en œuvre des mesures de cryptage pour le stockage et la transmission des données personnelles sensibles concernant les résidents chinois.
- - Pour la Belgique : En vertu de la loi belge<sup>7</sup>, les mesures suivantes doivent donc être prises lorsque des données génétiques, biométriques ou de santé sont traitées par LTIMindtree :
  - Il faut établir une liste de toutes les catégories de personnes (par exemple, le responsable d'un service, le personnel informatique, tous les membres d'une équipe spécifique) qui pourront accéder aux données, ainsi que leur statut par rapport à l'activité de traitement envisagée.
  - Une liste nominative de toutes ces personnes doit être établie et communiquée à l'autorité belge de protection des données à la première demande de cette dernière.
  - Il convient de s'assurer que ces personnes sont soumises à une obligation de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel concernées.
- Pour l'Afrique du Sud : Conformément à la loi sud-africaine sur la protection des informations personnelles (Protection of Personal Information Act 4 of 2013), LTIMindtree ne traitera pas les données personnelles sensibles à moins que celles-ci :
  - Le traitement est effectué avec le consentement d'une personne concernée ;
  - Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit ou d'une obligation en justice ;
  - Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation de droit international public ;
  - Le traitement est effectué à des fins historiques, statistiques ou de recherche dans la mesure où :
    - La finalité sert un intérêt public et le traitement est nécessaire pour la finalité concernée ; ou il semble impossible ou impliquerait un effort disproportionné de demander le consentement et des garanties suffisantes sont prévues pour assurer que le traitement ne porte pas atteinte à la vie privée de la personne concernée dans une mesure disproportionnée ;
  - Les informations ont été délibérément rendues publiques par la personne concernée ; ou
  - Les dispositions relatives aux ensembles spécifiques de données à caractère personnel sensibles prescrites par les articles 28 à 33 de la loi sont, le cas échéant, respectées.
- Pour le Luxembourg : il est interdit à LTIMindtree de traiter des données génétiques dans le but d'exercer ses propres droits spécifiques en relation avec le droit du travail<sup>8</sup>.
  - Il est interdit à LTIMindtree de traiter les données médicales des sous-traitants (y compris les détails des vaccinations), sauf pour se conformer à une obligation légale<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup> Luxembourg - Loi luxembourgeoise sur la protection des données 2018

<sup>8</sup> Luxembourg - Code du travail et lignes directrices de l'Autorité de protection des données

- LTIMindtree n'est pas autorisé à effectuer une recherche d'antécédents criminels. LTIMindtree ne peut demander à ses sous-traitants de fournir un casier judiciaire que si certaines conditions sont remplies. LTIMindtree ne peut collecter le casier judiciaire (Bulletin n°3 qui inclut les condamnations pour certains délits et crimes) du candidat lui-même que si LTIMindtree fait une demande écrite qui doit être incluse dans l'offre d'emploi et si cette demande est justifiée par rapport à la description de l'emploi.<sup>10</sup>.
- Pour le Danemark : LTIMindtree ne traite les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales qu'avec le consentement explicite de la personne concernée, ou lorsque cela est nécessaire aux fins d'un intérêt légitime prévalant clairement sur les intérêts de la personne concernée<sup>11</sup>.
- LTIMindtree ne traitera les données à caractère personnel relatives aux numéros de sécurité sociale que 1) lorsque cela découle de la loi, ou 2) lorsque la personne concernée a donné son consentement en vertu de l'article 7 du GDPR, ou 3) lorsque les conditions de traitement des données à caractère personnel énoncées à l'article 9, paragraphe 2, points a), c), d), e) ou d), du GDPR sont remplies<sup>12</sup>.
- Le traitement de données à caractère personnel dans le cadre d'un contrat de sous-traitance couvert par l'article 6, paragraphe 1, et l'article 9, paragraphe 1, du GDPR peut avoir lieu si le traitement est nécessaire au respect des obligations ou des droits du responsable du traitement ou du sous-traitant de la personne concernée prévus par d'autres législations ou conventions collectives<sup>13</sup>.

Nous pouvons traiter les données personnelles sensibles de nos sous-traitants pour les raisons suivantes :

- Des informations relatives à votre santé, telles que votre statut d'handicapé (si la législation locale l'exige ou le permet), afin de procéder aux aménagements nécessaires au cours de notre processus d'entretien ;
- Si votre rôle l'exige et si les lois applicables le permettent ou l'exigent, des données à caractère personnel telles que les données de l'OFCCP et les données relatives à la diversité seront collectées.
- Occasionnellement, le casier judiciaire (lorsque la loi locale l'exige ou le permet), pour la vérification des antécédents criminels à la demande de nos clients. LTIMindtree ne traitera ces informations que sur la base de votre consentement explicite préalable ou d'une autorisation légale lorsque le consentement n'est pas une base légale valide pour le traitement ;
- Pour des raisons liées à l'engagement de sous-traitants, si cela est nécessaire pour exercer des droits ou respecter des obligations légales découlant du droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale, et s'il n'y a aucune raison de penser que le sous-traitant a un intérêt légitime prépondérant à ne pas traiter les données.

When processing Sensitive Personal Data, we will take appropriate and specific measures to safeguard the interests of preserving adequate data security over Sensitive Personal Data, taking into account the applicable industry standards, the cost of implementation and the nature, scope, context and purposes

<sup>9</sup> Luxembourg - Loi du 29 mars 2013 relative au casier judiciaire

<sup>10</sup> Danemark - Loi danoise sur la protection des données

<sup>11</sup> Denmark – Danish Data Protection Act

<sup>12</sup>Denmark – Danish Data Protection Act

of processing as well as the risks of varying likelihood and severity for rights and freedoms of natural persons posed by the processing.

## Données personnelles des personnes âgées de moins de 18 ans

Nous traitons les données personnelles ou les données personnelles sensibles de toute personne âgée de moins de 18 ans uniquement à des fins de voyage, d'immigration ou lorsque vous visitez nos locaux. Si nous devons traiter les données personnelles ou les données personnelles sensibles de ces personnes, nous le ferons en obtenant le consentement explicite de leurs tuteurs légaux et du mineur s'il a la capacité de donner son consentement, sur la base de son âge et de sa maturité. Si vous avez connaissance que nous avons involontairement collecté ou reçu des données personnelles ou des données personnelles sensibles concernant une personne âgée de moins de 18 ans directement auprès d'elle, veuillez-nous en informer immédiatement aux coordonnées fournies dans le présent avis (section « Coordonnées, plaintes et doléances » ci-dessous) et nous supprimerons ces informations en conséquence.

Remarque : Nous ne collectons, n'utilisons ni ne traitons les données personnelles des personnes âgées de moins de 18 ans sur notre site web. Si vous avez moins de 18 ans, nous ne souhaitons pas que vous fournissiez vos données personnelles sur notre site web.

## Avec qui nous pouvons partager vos données à caractère personnel (les destinataires/catégories de données à caractère personnel)

Nous pouvons divulguer certaines données ou informations personnelles à des sociétés affiliées au sein de notre groupe dans les circonstances suivantes :

- Administration du personnel, travail en sous-traitance et gestion de l'entreprise.
- Fournir un service qui est légalement lié par un contrat valide.
- Effectuer des opérations commerciales courantes.
- Identifier et contacter la personne concernée.
- Garantir le respect des lois et réglementations locales.
- À des fins de gestion de la sécurité.
- Événements et initiatives
- Nous pouvons également partager des données personnelles/des informations personnelles en dehors du groupe lorsque nous faisons appel à des tiers pour nous aider dans nos activités de traitement et que nous avons satisfait aux exigences légales en matière de divulgation des données personnelles. Il s'agit notamment de :
  - Les agents/fournisseurs ou contractants tiers, liés par des obligations de confidentialité, dans le cadre du traitement des données personnelles/des informations personnelles aux



fins décrites dans le présent avis. Il s'agit notamment des fournisseurs de services informatiques et de communication.

- Les tiers concernés par les produits et services que nous fournissons. Il peut s'agir de fabricants de matériel ou de logiciels, d'autres prestataires de services professionnels, de régulateurs, d'autorités et d'autres institutions gouvernementales.
- Dans la mesure où la loi, les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application de la loi ou les tribunaux l'exigent, nous pouvons divulguer des données personnelles, des informations personnelles ou des données personnelles sensibles afin de nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire. Dans ce cas, il se peut que nous ne vous informions pas de ces demandes, sauf si la loi l'autorise.
- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution du rôle / de la tâche des sous-traitants de LTIMindtree, et lorsque cela est autorisé ou requis par les lois applicables, les coordonnées professionnelles et les Données personnelles / Informations personnelles des sous-traitants de LTIMindtree (par exemple : données OFCCP, coordonnées personnelles) peuvent être partagées avec nos clients et fournisseurs.
- Les sous-traitants peuvent contacter les personnes indiquées à la section « Coordonnées, plaintes et doléances » du présent avis pour connaître le nom des tiers auxquels nous avons communiqué leurs données à caractère personnel.
- En ce qui concerne la divulgation de données ou d'informations personnelles à des tiers, les contrats écrits et les accords de partage de données avec des tiers comprendront des restrictions interdisant au tiers de conserver, d'utiliser ou de divulguer des données ou des informations personnelles à toute fin autre que l'exécution des services spécifiés dans le contrat ou dans les limites autorisées par les lois applicables en matière de protection de la vie privée.
- Lorsqu'il divulgue des données personnelles ou des informations personnelles à des tiers, LTIMindtree s'efforcera d'utiliser des sous-traitants ou des sous-traitants capables de fournir des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux lois sur la protection de la vie privée applicables et mettra en place des mécanismes contractuels pour s'assurer que le sous-traitant ou le sous-traitant concerné prend des mesures raisonnables pour garantir le respect de ces mesures.
- Nous avons des bureaux et des activités dans un certain nombre de pays et nous partageons des informations entre les sociétés de notre groupe à des fins commerciales et administratives par le biais d'accords de traitement des données comprenant les clauses contractuelles standard signées au sein de l'entité. Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter la liste des entités et des succursales de Larsen and Toubro.
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise, des informations peuvent être communiquées à d'autres personnes, telles que les autorités de régulation et les organismes chargés de l'application de la loi.

- Si votre rôle l'exige et si les lois applicables le permettent ou l'exigent, vos coordonnées professionnelles et vos données personnelles (par exemple : données OFCCP, données sur la diversité, coordonnées personnelles) peuvent être partagées avec nos clients et nos fournisseurs.
- Nous pouvons également communiquer votre curriculum vitae et le résultat de la vérification de vos antécédents à des clients, sur demande, afin de respecter nos obligations contractuelles avec ces clients (lorsque la loi applicable l'autorise ou l'exige).
- De temps à autre, nous pouvons envisager des transactions d'entreprise telles qu'une fusion, une acquisition, une réorganisation, une vente d'actifs ou autre. Dans ce cas, nous pouvons transférer ou autoriser l'accès à des informations afin de permettre l'évaluation et la réalisation de cette transaction. Si nous achetons ou vendons une entreprise ou des actifs, les données personnelles peuvent être transférées à des tiers impliqués dans la transaction.
- Pour nous conformer à nos obligations légales et autres et pour la bonne gestion du groupe LTIMindtree, de LTIMindtree et de nos fournisseurs de services, nous pouvons également fournir des informations à d'autres tiers, y compris, mais sans s'y limiter, aux auditeurs, comptables, avocats et autres conseillers professionnels, ainsi qu'aux autorités administratives, tribunaux, autorités chargées de l'application de la loi et/ou autorités de régulation, arbitres, experts, parties adverses et/ou leurs conseillers. LTIMindtree s'assure par la présente qu'en cas de sous-traitement de vos données personnelles, les obligations qui incombent à LTIMindtree seront reflétées contractuellement dans nos accords avec nos partenaires, vendeurs et toute autre tierce partie.
- LTIMindtree ne vend en aucun cas des données personnelles.

## Conservation et élimination des données ou informations à caractère personnel

La durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles varie principalement en fonction des éléments suivants :

- Finalités identifiées dans le présent avis pour l'utilisation des données personnelles / informations personnelles - Nous devons conserver les informations aussi longtemps que nécessaire pour la finalité concernée ; et
- Obligations légales - les lois ou réglementations fixent une période minimale pendant laquelle nous devons conserver vos données personnelles / informations personnelles ;
- L'élimination des données personnelles/des informations personnelles est traitée avec le plus grand soin et est régie par des pratiques raisonnables en matière de sécurité des données, telles que détaillées dans ses politiques internes régissant l'élimination des données ;

- Les données personnelles/les informations personnelles ne seront traitées que pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine, conformément à la loi applicable et à la politique de conservation de LTIMindtree.

## Transfert transfrontalier

Nous faisons partie du groupe Larsen et Toubro ([www.larsentoubro.com](http://www.larsentoubro.com)) qui est un groupe international de sociétés et, en tant que tel, Nous transférons des Données Personnelles / Informations Personnelles vous concernant vers les pays où LTIMindtree a des opérations, et en particulier vers l'Inde. Nous pouvons transférer des Données Personnelles entre les sociétés affiliées à notre groupe et les centres de données aux fins décrites ci-dessus. Ces transferts de données sont nécessaires pour fournir nos produits et services. Nous pouvons également transférer des données personnelles à nos fournisseurs tiers autorisés, ou aux clients et partenaires commerciaux autorisés de LTIMindtree, sur la base du besoin de savoir.

Lorsque nous transférons vos données personnelles, informations personnelles ou informations personnelles sensibles en dehors de votre juridiction, nous veillons à ce qu'elles soient protégées et transférées d'une manière conforme aux lois applicables en matière de confidentialité des données.

Pour les transferts vers les sociétés de notre groupe, les tiers et les fournisseurs situés en dehors de l'EEE, nous utilisons des clauses contractuelles standard ou un outil de transfert approprié. Vous pouvez nous contacter à l'adresse [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com) si vous souhaitez obtenir plus de détails sur l'outil/la méthode utilisé(e).

Pour les transferts en dehors d'autres juridictions, nous nous assurons qu'il existe des accords de traitement des données conformes aux lois sur la protection de la vie privée en vigueur, signés entre la branche exportatrice de données et la branche importatrice de données, et que les responsabilités appropriées sont définies.

Pour plus de détails concernant le transfert de données entre juridictions, veuillez-vous référer à la déclaration mondiale de confidentialité des données qui peut être consultée ici.

## Sécurité des données personnelles/des informations personnelles/des données personnelles sensibles

Afin de nous conformer à nos obligations en matière de sécurité des données en vertu des lois sur la protection de la vie privée applicables, nous avons adopté les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles suivantes pour garantir la sécurité de vos données personnelles et de vos informations personnelles, ainsi que de vos données personnelles sensibles et de vos PHI, en

tenant compte des normes industrielles applicables, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de probabilité et de gravité variables pour vos droits et vos libertés :

- Cela inclut la prévention de leur altération, de leur endommagement, de leur perte, de leur traitement ou de leur accès non autorisé, compte tenu de la nature des données et des risques auxquels elles sont exposées du fait de l'action de l'homme ou de l'environnement physique ou naturel.
- Nous nous conformerons aux garanties de sécurité conformément à nos exigences contractuelles et statutaires, en consultation avec son service informatique interne.
- Le Bureau de la protection des données et le responsable de la sécurité de l'information évaluent régulièrement les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger les données à caractère personnel, les informations à caractère personnel et les données à caractère personnel sensibles, et les mettent à jour, le cas échéant.
- Tous les sous-traitants doivent recevoir une formation obligatoire sur la protection de la vie privée (par exemple, une formation sur l'intégration de la protection de la vie privée dans le développement de logiciels, etc.) D'autres accords de confidentialité et de non-divulgence doivent être signés par tous les sous-traitants au plus tard à leur date d'entrée en fonction chez LTIMindtree.
- Nous avons mis en place les mesures de protection suivantes pour garantir la sécurité des données personnelles que nous collectons, stockons, traitons et divulguons :
  - o Contrôles de sécurité physique
    - Périmètre de l'installation, lecteur d'accès HD, centre de données, vidéosurveillance
  - o Contrôles de l'infrastructure informatique
    - Chiffrement, DLP, masquage des données, ports portables contrôlés, contrôle d'accès, vérification des logiciels non autorisés, destruction des données, mesures d'hygiène du système, surveillance, gestion de l'accès des utilisateurs, gestion des correctifs, gestion des vulnérabilités.

Nous avons mis en place une procédure de gestion des incidents et des violations afin de garantir que les exceptions en matière de respect de la confidentialité des données soient rapidement signalées au Bureau de la protection des données et au Responsable à la protection des données désigné.

## Contrôle

Nous disposons de mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie qui nous aident à assurer la sécurité de nos systèmes et de nos locaux. Les mesures de sécurité mises en œuvre pour le traitement des données à caractère personnel, de manière régulière ou occasionnelle (selon le cas), comprennent :

- Sécurité du courrier électronique - Nous avons mis en place des mesures de sécurité du courrier électronique qui impliquent l'analyse automatique des courriels entrants et sortants pour détecter

les menaces potentielles. Les menaces, telles que les courriels d'hameçonnage ou les logiciels malveillants, peuvent être transmises au service informatique pour examen.

- Journaux d'activité - Dans le cadre de nos systèmes automatisés, nous disposons de capacités d'audit qui nous permettent de savoir qui accède aux données et les modifie. Cela signifie que nous avons accès à des informations sur votre utilisation des identifiants de connexion, des sites web et des applications, auxquelles nous pouvons nous référer en cas de problème.
- CCTV - Nous utilisons un système de vidéosurveillance pour assurer la sécurité de nos locaux. Des images de vous peuvent être prises dans le cadre de l'opération de vidéosurveillance, mais nous ne les visionnons que lorsqu'un incident s'est produit.
- Nous pouvons également effectuer des analyses agrégées et non anonymes du système afin d'améliorer les services, les outils et la conformité de LTIMindtree. Toute analyse de ce type sera proportionnelle aux intérêts commerciaux légitimes spécifiques de LTIMindtree et sera conforme aux lois locales applicables.

## Vente de données personnelles

Nous ne vendons pas vos données personnelles pour une contrepartie monétaire. Toutefois, nous pouvons autoriser certains tiers (tels que des services de publicité en ligne) à collecter votre activité de navigation et certaines autres données personnelles par le biais de technologies automatisées sur notre site web en échange d'une contrepartie non monétaire. Nous pouvons partager les catégories de données personnelles énumérées ci-dessous afin d'améliorer les performances de notre site web, d'améliorer votre expérience de navigation, de vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée et d'améliorer nos efforts publicitaires. Vous pouvez consulter la liste complète de ces cookies tiers et refuser leur utilisation en consultant la section "Comment désactiver les cookies ?" de notre politique en matière de cookies.

Pour plus d'informations concernant ce qui précède, veuillez-vous référer à la déclaration de confidentialité de LTIMindtree California que vous pouvez consulter [ici](#).

## Droits des personnes concernées (Titulaires de données/consommateurs) / Quels sont mes droits ?

Vous pouvez disposer de certains droits relatifs à vos données à caractère personnel prévus par la législation applicable, tels que le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et aux activités de traitement des données à caractère personnel.

- Recevoir des informations concernant le traitement de vos données personnelles
- Demander l'accès à vos données personnelles et aux activités de traitement des données personnelles.
- Demander que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes ou incomplètes
- Demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Demander que le traitement de vos données personnelles soit limité dans certaines circonstances.
- S'opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.



- Recevoir les données à caractère personnel qui nous sont fournies en tant que responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans certaines circonstances.
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente.

S'opposer à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques ou vous affecte de manière significative (le cas échéant), et ne pas faire l'objet d'une telle décision.

Retirer votre consentement à tout moment en nous contactant, lorsque le traitement est basé sur votre consentement (explicite).

Vous pouvez consulter/extraire/rectifier certains aspects de vos données à caractère personnel sur le portail intranet (accessible après l'enregistrement). Les sous-traitants peuvent accéder à ce portail disponible sur l'intranet afin de mettre à jour, revoir ou corriger toute information.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails ou procéder à des rectifications spécifiques de vos données personnelles, veuillez contacter notre Responsable à la protection des données à l'adresse suivante : [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com).

Pour exercer les droits décrits ci-dessus concernant vos données personnelles / données personnelles sensibles ou pour obtenir de plus amples informations, vous pouvez soumettre une demande en cliquant sur le lien suivant : Portail de gestion des droits des personnes concernées ou en écrivant à [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

Dans le cadre du traitement de votre demande, nous vous demandons de fournir certaines données personnelles vous concernant afin de vérifier votre identité. En outre, conformément à vos droits, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom, si les lois applicables le permettent. Afin de répondre à votre demande, nous aurons besoin des données à caractère personnel susmentionnées à des fins de vérification de l'identité, ainsi que du nom, de l'adresse électronique et du numéro de téléphone de votre agent autorisé.

LTIMindtree vous demande d'évaluer scrupuleusement vos droits et intérêts légitimes avant de formuler toute demande officielle sur notre plateforme.

Pour plus de détails concernant les droits des personnes concernées, veuillez-vous référer à la déclaration globale de protection de la vie privée.

## 15.1 Droits à la vie privée en Californie

Les réglementations CCPA donnent aux résidents de Californie le droit de demander la divulgation des catégories et des éléments spécifiques des informations personnelles que l'entreprise recueille, vend ou divulgue concernant les résidents de Californie et nous fournirons ces informations gratuitement au résident de Californie qui en fait la demande après avoir vérifié la demande. Nous sommes tenus de fournir ces informations au maximum deux fois par période de 12 mois. En vertu des réglementations CCPA, le terme "collecte" englobe les informations achetées, louées, recueillies, obtenues, reçues et consultées, que ce soit de manière active, passive ou en observant le résident californien, à condition toutefois que nous soyons limités dans ce que nous pouvons divulguer lorsque ces informations sont des données à caractère personnel sensibles.

Les réglementations CCPA exigent que nous fournissions l'accès aux données et la portabilité des données aux résidents de Californie.

Sous réserve de certaines exceptions, les réglementations CCPA accordent aux résidents de Californie le droit de demander la suppression de leurs informations personnelles. Les résidents de Californie peuvent également demander la rectification de toute information personnelle inexacte ou incomplète.

Conformément à la réglementation CCPA, les résidents de Californie ont le droit de demander des détails concernant les informations personnelles qui sont vendues ou partagées, ainsi que de s'opposer à une telle vente ou à un tel partage. Ils ont également le droit de nous enjoindre de limiter l'utilisation et la divulgation de leurs informations personnelles sensibles, dans la mesure nécessaire à la prestation des services ou à la fourniture des biens.

Les réglementations CCPA interdisent toute discrimination à l'encontre des résidents californiens qui choisissent d'exercer leurs droits en vertu de la CCPA.

Les réglementations CCPA interdisent tout accord ou contrat visant à renoncer ou à limiter les droits des résidents californiens en vertu des réglementations CCPA.

Pour exercer les droits décrits ci-dessus concernant vos données personnelles / données personnelles sensibles ou pour obtenir de plus amples informations, vous pouvez soumettre une demande en cliquant sur le lien suivant : Portail de gestion des droits des personnes concernées ou en écrivant à [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com). Vous pouvez également joindre LTIMindtree au numéro gratuit +1 833 968 0934.

Pour toute question ou en cas de difficulté, veuillez écrire à l'adresse suivante :

[dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

Les résidents de Californie qui fournissent des informations personnelles ont le droit de demander des informations les concernant que nous avons partagées avec des tiers à des fins de marketing direct (le cas échéant), y compris les catégories d'informations et les noms et adresses de ces entreprises. Actuellement, nous ne partageons pas les informations personnelles des résidents de Californie avec des tiers à des fins de marketing direct.

L'exercice de vos droits en tant que personne concernée sera effectué conformément à la juridiction dont vous relevez. Pour toute question spécifique à ce sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

## Annexes spécifiques par pays

Pour les informations concernant les États-Unis, veuillez consulter

- [“Déclaration de confidentialité de LTIMindtree Californie”](#)

[“Annexe sur la confidentialité Chine”](#)

## Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA)

LTIMindtree utilise des technologies d'intelligence artificielle (IA) afin d'optimiser certains processus opérationnels. La présente section précise les finalités de ces usages, la base légale du traitement des données à caractère personnel, ainsi que les principes directeurs applicables à une utilisation responsable de l'IA au sein de l'organisation.

### 1. L'IA dans le recrutement

Dans le cadre du recrutement, nous faisons appel à des solutions d'IA, incluant notamment des robots d'entretien, afin de présélectionner les candidatures, planifier les entretiens, réaliser des évaluations initiales, incluant le cas échéant des dispositifs de contrôle d'intégrité. L'objectif de ces outils est de renforcer l'efficacité du processus de recrutement, tout en respectant les exigences de transparence et de proportionnalité. En tout état de cause, l'intervention humaine demeure déterminante : un responsable examine systématiquement les résultats générés par l'IA et prend les décisions finales en matière d'embauche. Cette pratique traduit notre engagement à respecter les principes d'une IA responsable, incluant la transparence, l'équité, la prévention des biais, la responsabilité et la conformité aux exigences légales applicables.

### 2. L'utilisation interne de l'IA

Les employés peuvent recourir aux technologies d'intelligence artificielle (IA) à des fins internes, notamment pour :

- la validation et l'authentification de documents ou d'informations ;
- l'assistance à la création, à l'extraction et au résumé de documents ou de courriels au moyen d'assistants IA tels que Copilot
- l'utilisation de robots d'IA dans divers processus internes, y compris, sans s'y limiter les entretiens, la formation, l'établissement de rapports, l'analyse ou encore la synthèse de politiques

Ces technologies ont pour finalité de simplifier les flux de travail et d'améliorer la productivité.

### 3. Base légale de l'utilisation des données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel par le biais des technologies d'IA repose, selon les cas, sur les bases légales suivantes :



- **consentement** : recueilli auprès des personnes concernées pour certaines activités de traitement spécifiques liées à l'IA.
- **intérêts légitimes** : lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'organisation, sous réserve que ces intérêts ne prévalent pas sur les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées.

#### **4. Supervision humaine**

Toutes les technologies d'IA mises en œuvre font l'objet d'une supervision humaine afin de garantir la prise de décision éthique, la responsabilisation et la conformité aux réglementations et directives applicables. Les réviseurs humains sont chargés de contrôler les résultats générés par l'IA et d'intervenir, le cas échéant, pour corriger toute erreur ou tout biais.

#### **5. Systèmes et intervenants tiers**

Nous pouvons recourir à des technologies d'IA ou à des prestataires tiers pour soutenir nos initiatives en matière d'IA. Ces tiers sont soigneusement sélectionnés et évalués afin de garantir leur conformité à nos standards de protection des données, aux lois applicables ainsi qu'aux lignes directrices en matière d'éthique de l'organisation.

#### **6. Protection des données et sécurité**

Nous procédons à une évaluation préalable de toute information sensible ou personnelle avant toute autorisation de partage avec des technologies d'IA. Cela inclut la garantie qu'aucune information confidentielle ou exclusive ne soit saisie dans des outils d'IA sans les mesures de protection appropriées.

#### **7. Politique d'utilisation acceptable/Gouvernance de l'IA**

LTIMindtree a mis en place une politique d'IA définissant les cas d'usage autorisés au sein de l'organisation. Cette politique met en avant les considérations éthiques telles que la prévention contre les biais, le respect de la vie privée et la transparence. Elle précise également la procédure de soumission, d'examen et d'approbation de tout nouveau cas d'usage de l'IA, conformément aux principes d'une IA responsable.

#### **8. Suivi de conformité**

Afin d'assurer le respect de nos politiques relatives à l'utilisation de l'IA, nous avons mis en place des mécanismes de contrôle. Ceux-ci comprennent notamment des audits réguliers, des programmes de

formation destinés aux employés et l'utilisation de plateformes de gouvernance de l'IA permettant de suivre l'adoption et l'utilisation des technologies d'IA.

## **9. Gestion des risques**

Nous réalisons des évaluations des risques afin d'identifier et d'atténuer les éventuels risques liés à l'utilisation de l'IA. Ces évaluations portent notamment sur la performance, la sécurité et les implications éthiques des technologies d'IA, et donnent lieu, le cas échéant, à des mesures correctives appropriées.

## **10. Transparence et documentation**

Nous tenons à jour une documentation complète relative aux technologies d'IA utilisées et à leurs modalités d'application. La transparence constitue un élément essentiel pour instaurer la confiance avec nos parties prenantes et garantir la responsabilité.

En respectant ces lignes directrices, nous nous engageons à utiliser l'IA de manière responsable et transparente, en veillant à ce que nos pratiques soient conformes aux exigences légales et aux standards éthiques en vigueur.

## **Existence d'un profilage et d'une prise de décision automatisés**

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions ayant des effets juridiques ou similaires pour vous, sur la seule base du traitement automatisé de vos données personnelles. Si, à l'avenir, nous prenons des décisions individuelles automatisées, nous vous en informerons au préalable. Nous vous informerons avant le traitement et nous vous informerons de vos droits, y compris votre droit d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

## **Votre obligation de nous informer des changements**

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

## **Coordonnées, plaintes et doléances**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, des plaintes ou des griefs, ou si vous voulez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée ou si vous souhaitez Nous consulter sur des questions de protection de la vie privée, sur notre utilisation des données personnelles ou des informations personnelles, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des données ("DPD").

Les plaintes relatives à la protection des données et informations personnelles et toute communication concernant l'application de vos droits en matière de protection de la vie privée doivent être adressées au Responsable de la protection des données aux coordonnées suivantes :

**Responsable mondial de la protection des données pour LTIMindtree Limited :**

- Jagannath PV
- Adresse électronique:
  - [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)
  - [Jagannath.PV@ltimindtree.com](mailto:Jagannath.PV@ltimindtree.com)
- Adresse : Data Privacy Office (Bureau de Confidentialité de Données)  
Gate No. 5, L&T Technology Center, Saki Vihar Road, Powai, Mumbai – 400072

Remarque : Jagannath PV (Responsable de la Protection des Données)

Téléphone +91 22 67766776

**Représentant européen :**

- Matthias Meister
  - Adresse électronique - [dataprotectionoffice.eu@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice.eu@ltimindtree.com)
  - [Matthias.Meister@ltimindtree.com](mailto:Matthias.Meister@ltimindtree.com)

**Représentant du Royaume-Uni**

- William Hatton
  - Adresse électronique - [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)
  - [William.Hatton@ltimindtree.com](mailto:William.Hatton@ltimindtree.com)

**Représentant de la Suisse**

Adresse électronique - [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

**Émirats arabes unis**

Adresse électronique - [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

**Représentant de l'Afrique du Sud**

Adresse électronique - [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

Nous nous efforcerons de répondre à votre plainte dans un délai raisonnable, généralement dans les 30 jours.

Vous pouvez également faire part de vos préoccupations ou déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle / protection de données compétente. Le nom et les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Union européenne sont disponibles [ici](#).

Vous pouvez contacter le bureau du DPD (aux coordonnées mentionnées ci-dessus) si vous souhaitez obtenir une copie de cet manuel de confidentialité dans la langue locale des pays européens où LTIMindtree dispose d'un bureau.

Si vous vous trouvez en Australie et que nous ne sommes pas en mesure de répondre de manière satisfaisante à vos préoccupations en matière de protection de la vie privée, vous pouvez contacter le bureau du commissaire australien à l'information (Office of the Australian Information Commissioner) sur son site web [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## Modifications de notre manuel de confidentialité

Le présent manuel de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 18 avril 2025. Ce manuel peut être révisé et mis à jour de temps à autre.

Si vous avez des questions sur le présent manuel, veuillez contacter le Responsable de la Protection des données de LTIMindtree à l'adresse [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com). Vous pouvez également vous référer à notre déclaration globale de confidentialité des données de LTIMindtree et à la Déclaration de confidentialité de LTIMindtree Californie publiées sur le site Web pour de plus amples informations sur l'engagement de LTIMindtree en matière de protection de la vie privée.

## LTIMindtree Limited

### Coordonnées

Adresse électronique: [dataprotectionoffice@ltimindtree.com](mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com)

Gate No. 5, L&T Technology Center,

Saki Vihar Road,

Powai, Mumbai – 400072

INDE

Téléphone - +91 22 67766776

Site web - [www.LTIMindtree.com](http://www.LTIMindtree.com)



**LTIMindtree** est une société internationale de conseil en technologie et de solutions numériques qui permet aux entreprises de tous les secteurs d'activité de réimaginer les modèles d'affaires, d'accélérer l'innovation et de maximiser la croissance en exploitant les technologies numériques. En tant que partenaire de transformation numérique de plus de 700 clients, LTIMindtree apporte une vaste expertise dans le domaine et la technologie pour aider à obtenir une différenciation concurrentielle supérieure, des expériences clients et des résultats commerciaux dans un monde convergent. Alimenté par plus de 86 000 professionnels talentueux et entreprenants dans plus de 40 pays, LTIMindtree - une société du groupe Larsen & Toubro - relève les défis commerciaux les plus complexes et orchestre des transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.ltimindtree.com/>