

आगंतुकों के लिए डेटा गोपनीयता सूचना (वैश्विक)

संस्करण 4.0 | 18 अप्रैल 2025

कॉफीराइट पर जानकारी

इस दस्तावेज़ का एकमात्र स्वामी LTIMindtree लिमिटेड (LTIMindtree) है; LTIMindtree की पूर्ण और लिखित स्वीकृति के बिना इस दस्तावेज़ में गोपनीय और स्वामित्व वाली जानकारी को प्राप्तकर्ता द्वारा किसी भी तरह से कॉफी, प्रेषित, उपयोग या प्रकट नहीं किया जा सकता है।

संशोधन इतिहास

कृपया नवीनतम संस्करण को सबसे ऊपर रखें।

सं.	विवरण बदलें	अनुभाग	दिनांक	निर्माता	समीक्षक	अनुमोदक
4.0	AI को शामिल करने के लिए परिभाषा अनुभाग को अद्यतन करना AI उपयोग अनुभाग को शामिल करना	3, 20	18 अप्रैल, 2025	आर्य भुयार	अरिंजय व्यास	जगन्नाथ पीवी
3.0	ब्राज़ीलियाई डेटा संरक्षण कानून के अनुरूप परिभाषा अनुभाग को अद्यतन करना	3	3 दिसंबर, 2024	आर्य भुयार	अरिंजय व्यास	जगन्नाथ पीवी
2.0	सरकारी पहचान पत्र संग्रह डेटा विषय अधिकारों को अद्यतन करना DSR लिंक को लागू करना देश-विशिष्ट परिशिष्ट बनाना	4, 16, 17 और 20	2 अप्रैल, 2024	आर्य भुयार	देबोलीना बहल प्रियंका अशोक	जगन्नाथ पीवी

आगंतुकों के लिए डेटा गोपनीयता सूचना (वैश्विक)

संस्करण 4.0, 18 अप्रैल 2025

संपर्क विवरण अनुभाग को अद्यतन करना						
1.0	प्राथमिक दस्तावेज़	सभी	14 नवंबर, 2022	डेटा गोपनीयता कार्यालय	कानूनी	डेटा गोपनीयता अधिकारी

संदर्भ

अधिक जानकारी के लिए कृपया निम्नलिखित दस्तावेज़ देखें:

सं	दस्तावेज़ का नाम	संस्करण	लोकेशन
1.	LTIMindtree सामान्य डेटा गोपनीयता विवरण	2.0	https://www.ltimindtree.com/general-privacy-policy/
2.	LTIMindtree वैश्विक डेटा गोपनीयता विवरण	2.0	https://www.ltimindtree.com/privacy_policy/
3.	LTIMindtree कुकी नीति	2.0	https://www.ltimindtree.com/cookie-policy/

विषयसूची

कॉर्पोरेट पर जानकारी	2
संशोधन इतिहास	2
संदर्भ	4
परिचय	7
क्षेत्र	8
परिभाषाएं	9
कौन से व्यक्तिगत आंकड़े एकत्रित किए जाते हैं	13
हम आपका व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्र करते हैं	14
प्रोसेसिंग का उद्देश्य और कानूनी आधार	14
संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग करना	14
18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी	15
हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी किससे साझा कर सकते हैं (प्राप्तकर्ता / व्यक्तिगत जानकारी के प्रकार)	15
व्यक्तिगत जानकारी या डेटा को रखना और उसका निस्तारण करना	16
अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण	16
व्यक्तिगत डेटा/व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा	17
नियंत्रण	18
व्यक्तिगत डेटा की बिक्री	18
यदि आप अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान नहीं करते हैं	18
डेटा विषय (डेटा प्रिंसिपल्स/ उपभोक्ता) के अधिकार/ मेरे क्या अधिकार हैं?	19
कैलिफोर्निया गोपनीयता अधिकार	20
देश विशिष्ट परिशिष्ट	21

स्वचालित निर्णय लेने का अस्तित्व	21
परिवर्तनों के बारे में हमें सचेत करने की आपकी जिम्मेदारी	21
आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) का उपयोग	22
संपर्क विवरण, शिकायतें और आपदा	24
हमारी गोपनीयता सूचना में परिवर्तन	25

परिचय

LTIMindtree लिमिटेड परिसर में आपकी यात्रा के उद्देश्यों के लिए, एक भारतीय निगम जिसका पंजीकृत कार्यालय गेट संख्या 5, एलएंडटी प्रौद्योगिकी केंद्र, साकी विहार रोड, पवर्ड, मुंबई, भारत में है, साथ ही साथ यूरोप सहित दुनिया भर में कई कार्यालय और सहायक कंपनियां हैं ("LTIMindtree," "कंपनी," "हम," "हम," या "हमारा"), हम उद्देश्य के संचालन, प्रबंधन और उपलब्धि के लिए आवश्यक रूप से आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा प्राप्त, धारण तथा उपयोग करते हैं और स्थानांतरित करते हैं ("प्रोसेसिंग का उद्देश्य और कानूनी आधार" अनुभाग में विस्तृत रूप में)।

दुनिया के कई हिस्सों में, डेटा विषयों के गोपनीयता अधिकारों को संरक्षित करना और उनकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना तेजी से मूल अधिकारों के रूप में पहचाना जाने लगा है। LTIMindtree, एक वैश्विक संगठन होने के नाते, डेटा विषयों की गोपनीयता का सम्मान करता है और डेटा गोपनीयता पर लागू कानूनों और विधानों (यूरोपीय संघ के सामान्य डेटा संरक्षण विनियम 2016/679 ("GDPR") तक सीमित नहीं है) का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। GDPR यूके कानून ("यूके GDPR") में सहेजा गया है (GDPR के संदर्भ में इस नोटिस में यूके GDPR भी शामिल है) कैलिफोर्निया उपभोक्ता गोपनीयता अधिनियम, कैलिफोर्निया गोपनीयता अधिकार अधिनियम (साथ में, CCPA विनियम), गोपनीयता अधिनियम 1988 (ऑस्ट्रेलिया) सहित ऑस्ट्रेलियाई गोपनीयता सिद्धांत (एपीपी), डेटा संरक्षण अधिनियम 2018 (यूके), सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियमों के साथ पढ़ा जाता है, 2012 का व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम (सिंगापुर), निजी पार्टियों द्वारा रखे गए व्यक्तिगत डेटा के संरक्षण पर संघीय कानून और इसके विनियम (मेक्सिको) (संक्षिप्त LFPDPPP), 1992 के डेटा संरक्षण पर स्विस संघीय अधिनियम, और 1 सितंबर, 2023 तक, स्विस फेडरल एक्ट ऑन डेटा प्रोटेक्शन 2020, फेडरल डिक्री-लॉ संख्या 45/2021 ऑन द प्रोटेक्शन ऑफ पर्सनल डेटा (UAE), द प्रोटेक्शन ऑफ पर्सनल इंफॉर्मेशन एक्ट 4 ऑफ 2013 (दक्षिण अफ्रीका), कनाडाई पर्सनल इंफॉर्मेशन प्रोटेक्शन एंड इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज अधिनियम (PIPEDA) और कोई भी समान रूप से समान प्रांतीय कानून, व्यक्तिगत डेटा (गोपनीयता) अध्यादेश कैपा 486 (हांगकांग), व्यक्तिगत सूचना संरक्षण कानून ("PIPL") (चीन), गोपनीयता अधिनियम 1988 (Cth) (ऑस्ट्रेलिया) और अन्य लागू गोपनीयता कानून उस सीमा तक जहाँ तक वे LTIMindtree के डेटा प्रोसेसिंग और व्यावसायिक संचालन पर लागू होते हैं) ("डेटा गोपनीयता कानून")।

इस प्रपत्र के प्रयोजन के लिए, "परिसर" का अर्थ LTIMindtree का वह परिसर है जहाँ आप जा रहे हैं।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को डेटा गोपनीयता कानूनों के अनुसार मानते हैं और इस नोटिस का उद्देश्य आपको निम्नलिखित के बारे में जागरूक करना है:

- हम कौन सा व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं?

- हम आपका व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्र और उपयोग करते हैं?
- प्रयोजन और प्रोसेसिंग के वैध आधार
- हम व्यक्तिगत डेटा को कैसे साझा और प्रकट करते हैं?
- आपके पास क्या अधिकार हैं?
- हम व्यक्तिगत डेटा को कैसे सुरक्षित रखते हैं?
- डेटा गोपनीयता के संबंध में हमसे कैसे संपर्क करें?

क्षेत्र

उपयुक्तता: यह नोटिस हमारे कार्यालयों में आने वाले ग्राहकों, नौकरी के आवेदकों, कर्मचारियों, तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाताओं, विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं, मेहमानों, प्रशिक्षकों, कर्मचारियों के परिवार के सदस्यों आदि सहित सभी आगंतुकों पर लागू होता है। सेवाओं के प्रावधान के लिए किसी भी रोजगार समझौते या अन्य अनुबंध में इस अधिसूचना को एक अंश के रूप में शामिल नहीं किया गया है। इसमें आपकी स्वेच्छा से सबमिट किया गया कोई भी व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत जानकारी शामिल है जिसे LTIMindtree द्वारा हमारे साथ आपकी बातचीत के दौरान प्रोसेस किया जाता है।

भूमिका: LTIMindtree किसी भी व्यक्तिगत डेटा और आपके बारे में जानकारी के लिए एक डेटा नियंत्रक है (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है)। LTIMindtree व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते समय यह सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी है कि यह डेटा गोपनीयता नियमों का अनुपालन करता है। इस नोटिस के “हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी किससे साझा कर सकते हैं” अनुभाग में उन प्रासंगिक संगठनों की सूची है जो डेटा नियंत्रक के रूप में काम कर सकते हैं।

वैध व्यापार और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए, कानूनी जिम्मेदारियों का पालन करने के लिए, और रिकॉर्ड रखने की आवश्यकताओं के लिए, हमें आपके बारे में डेटा को बनाए रखना और संसाधित करना जरुरी है। हम केवल उस डेटा का उपयोग करते हैं जिसे हम एकत्र करते हैं, संग्रहीत करते हैं और प्रबंधन, परिचालन और प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए संसाधित करते हैं। जबकि आप हमारे साथ जुड़े रहेंगे, आपकी संबद्धता समाप्त होने के समय, और आपके हमें छोड़ने के बाद, हम इसे स्टोर करेंगे और व्यवसाय चलाने के लिए इसका उपयोग करेंगे और आपके साथ अपने संबंधों को प्रभावी ढंग से, कानूनी रूप से और उचित रूप से प्रबंधित करेंगे।

परिभाषाएं

नोटिस में प्रयुक्त कुछ शर्तों का अर्थ नीचे समझाया गया है:

शर्तें	विवरण
व्यक्तिगत डेटा	<p>इसका अर्थ एक प्राकृतिक व्यक्ति ("डेटा विषय") के बारे में किसी भी जानकारी को संदर्भित करना है जिसे पहचाना जा सकता है या स्थित किया जा सकता है; कोई भी जानकारी जो लागू डेटा गोपनीयता कानूनों के तहत डेटा विषय के "व्यक्तिगत डेटा" या "व्यक्तिगत जानकारी" का गठन करती है, जिसमें वह जानकारी शामिल है जो पहचान योग्य प्राकृतिक व्यक्ति से उचित रूप से संबद्ध या लिंक हो सकती है, जिसे विशेष रूप से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पहचाना जा सकता है। एक पहचानकर्ता के संदर्भ में जिनमें शामिल हैं, पर केवल इन्हीं तक सीमित नहीं नाम, पहचान संख्या, स्थान डेटा, करदाता पंजीकरण संख्या ("CPF/MF"), पहचान पत्र ("RG"), ऑनलाइन पहचानकर्ता या उस प्राकृतिक व्यक्ति की शारीरिक, शारीरिक, अनुवांशिक, मानसिक, आर्थिक, सांस्कृतिक या सामाजिक पहचान के लिए विशिष्ट एक या अधिक कारक वाक्यांश "व्यक्तिगत जानकारी" जैसा कि इसे कनाडाई डेटा संरक्षण कानून में संदर्भित किया गया है, यहाँ शामिल है। व्यक्तिगत जानकारी को 1988 के गोपनीयता अधिनियम (Cth) (ऑस्ट्रेलिया) में "व्यक्तिगत डेटा" के रूप में संदर्भित किया गया है।</p> <p>चीनी निवासियों के संबंध में, व्यक्तिगत डेटा में गुमनाम जानकारी शामिल नहीं होती है। LTIMindtree 14 वर्ष से कम आयु के चीनी निवासियों से व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करता है।</p>
व्यक्तिगत जानकारी (केवल कैलिफोर्निया के निवासियों के लिए लागू) (अमेरिकी कानूनों के तहत)	<p>कैलिफोर्निया के निवासियों से संबंधित जानकारी जो किसी विशेष उपभोक्ता या परिवार के साथ पहचान, संबंधित, वर्णन करती है, उचित रूप से संबद्ध होने में सक्षम है, या उचित रूप से, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जुड़ी हो सकती है, इसमें संघीय, राज्य या स्थानीय सरकार के रिकॉर्ड से कानूनी रूप से सार्वजनिक किए गए डेटा शामिल नहीं हैं, न ही इसमें "डी-आइडेंटिफाइड" या "कुल ग्राहक जानकारी" शामिल है क्योंकि ये शब्द सीसीपीए विनियमों द्वारा परिभाषित किए गए हैं। LTIMindtree 16 वर्ष से कम आयु के कैलिफोर्निया निवासियों से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र नहीं करता है।</p>
संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा (GDPR के	<p>GDPR के अनुच्छेद 9(1) के अनुसार, "व्यक्तिगत डेटा की विशिष्ट श्रेणियां" व्यक्तिगत जानकारी के प्रोसेसिंग को संदर्भित करती हैं जो किसी व्यक्ति की नस्लीय या जातीय मूल, राजनीतिक राय, धार्मिक या दार्शनिक विश्वासों, या ट्रेड यूनियन में सदस्यता के रूप में प्रकट</p>

तहत व्यक्तिगत डेटा की विशिष्ट श्रेणियों सहित)	<p>करती हैं। साथ ही अनुवांशिक जानकारी के प्रोसेसिंग के साथ-साथ प्राकृतिक व्यक्ति, स्वास्थ्य संबंधी जानकारी, या किसी व्यक्ति के यौन अभिविन्यास या यौन जीवन के बारे में जानकारी की विशिष्ट पहचान करने के लिए बायोमेट्रिक जानकारी का उपयोग किया जाता है। ऑस्ट्रेलिया के गोपनीयता अधिनियम 1988 (Cth) के अनुसार, संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा की श्रेणी में "संवेदनशील जानकारी" शामिल है।</p>		
<p>केवल मेक्सिको के लिए: उपरोक्त के अलावा, व्यक्तिगत डेटा की कोई भी अतिरिक्त श्रेणियां जो विषय के सबसे निजी मामलों से संबंधित हैं, या जिनके दुरुपयोग से भेदभाव हो सकता है या विषय के लिए एक बड़ा खतरा पैदा हो सकता है, उन्हें भी संवेदनशील डेटा माना जाता है।</p>	<p>केवल स्विट्जरलैंड के लिए: "एक प्राकृतिक व्यक्ति के यौन जीवन या यौन अभिविन्यास" की परिभाषा में अंतरंग क्षेत्र (यौन जीवन/अभिविन्यास के बजाय), सामाजिक सुरक्षा उपाय, प्रशासनिक या आपराधिक कार्यवाही और प्रशासनिक या आपराधिक प्रतिबंध शामिल हैं।</p>	<p>केवल चीनी निवासियों के लिए: उपरोक्त के अलावा, यह शब्द अन्य व्यक्तिगत डेटा को भी संदर्भित करता है, जैसे कि बायोमेट्रिक पहचान डेटा, वित्तीय खाता जानकारी, व्यक्तिगत पता और 14 वर्ष से कम आयु के नाबालिगों के बारे में जानकारी, जिसका प्रकटीकरण या अनधिकृत उपयोग आसानी से किया जा सकता है। जिसके परिणामस्वरूप प्राकृतिक व्यक्ति की गोपनीयता का उल्लंघन होता है या व्यक्तिगत या संपत्ति की सुरक्षा को</p>	<p>केवल डेनमार्क के लिए: GDPR के तहत, सामाजिक सुरक्षा संख्या और आपराधिक अपराधों की जानकारी को संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी नहीं माना जाता है; इसके बजाय, यह एक अलग श्रेणी के अंतर्गत आता है। इसकी प्रोसेसिंग के लिए डेनिश डेटा संरक्षण अधिनियम को एक विशिष्ट कानूनी आधार की आवश्यकता है।</p>

		नुकसान होता है।	
प्रोसेस, प्रोसेसस प्रोसेस्ड प्रोसेसिंग	या	इसका अर्थ है कोई भी कार्रवाई, या क्रियाओं का समूह, जो व्यक्तिगत डेटा या व्यक्तिगत जानकारी के एक सेट के संबंध में की जाती है, चाहे वह स्वचालित रूप से की जाती है या नहीं। उदाहरणों में एकत्रण, रिकॉर्डिंग, आयोजन, संरचना, भंडारण, अनुकूलन या परिवर्तन करना, पुनः प्राप्त करना, परामर्श करना, उपयोग करना, प्रसारण, प्रसार या अन्य माध्यमों से खुलासा करना, डेटा या जानकारी को संरेखित करना या संयोजन करना, प्रतिबंधित करना, प्रक्रिया करना, मिटाना या नष्ट करना शामिल है।	
सहमति		इसका अर्थ डेटा विषय की इच्छाओं के किसी भी स्वतंत्र रूप से दिए गए, विशिष्ट, सूचित और स्पष्ट संकेत से है, जिसके द्वारा उनके व्यक्तिगत डेटा, व्यक्तिगत जानकारी और/या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा को एक बयान के माध्यम से या एक स्पष्ट सकारात्मक कार्रवाई द्वारा संसाधित किया जाता है, जो व्यक्तिगत डेटा के प्रोसेसिंग के लिए सहमति का प्रतीक है। उससे संबंधित डेटा, व्यक्तिगत जानकारी और/या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा।	
डेटा विषय		<p>एक विशिष्ट प्राकृतिक व्यक्ति को संदर्भित करता है (यानी, एक प्राकृतिक व्यक्ति जिसे पहचाना जा सकता है या निर्धारित किया जा सकता है) जिससे व्यक्तिगत डेटा संबंधित है।</p> <p>एक कानूनी प्रतिनिधि या माता-पिता की जिम्मेदारी वाले व्यक्ति (माता-पिता/अभिभावक) डेटा विषय का प्रतिनिधित्व करेंगे यदि वे नाबालिग या मानसिक अक्षमता वाले व्यक्ति हैं।</p> <p>LTIMindtree के वर्तमान और पूर्व कर्मचारी, संभावित आवेदक, वर्तमान, भावी और पूर्व ग्राहक कर्मी, वर्तमान और पूर्व भागीदार/विक्रेता कर्मी, वेबसाइट आगंतुक, उपठेकेदार और आगंतुक सभी को इस नोटिस के उद्देश्यों के लिए "डेटा विषय" माना जाता है।</p> <p>विशिष्ट मामलों को छोड़कर LTIMindtree आमतौर पर संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या 18 वर्ष से कम आयु के डेटा विषयों से व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस नहीं करता है। ("18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी" अनुभाग देखें)।</p> <p>कैलिफोर्निया के निवासियों को CCPA विनियम उद्देश्यों के लिए डेटा विषय माना जाता है।</p> <p>LTIMindtree चीनी नागरिकों के संबंध में 14 वर्ष से कम आयु के चीनी नागरिकों के बारे में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र नहीं करता है।</p>	
डेटा नियंत्रक		एक नियंत्रक एक प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति, संगठन, सार्वजनिक प्राधिकरण, एजेंसी, या अन्य निकाय है जो अपने नामांकन या विशिष्ट उद्देश्यों और व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के	

	तरीकों के लिए मानदंड चुनता है, इस पर निर्भर करता है कि वे निर्णय अकेले या दूसरों के सहयोग से किए गए हैं या नहीं। नियंत्रक के चयन के लिए राष्ट्रीय या लागू कानून भी नियंत्रक या विशिष्ट मानदंड निर्दिष्ट कर सकते हैं।
डेटा का प्रोसेसर	एक ऐसा व्यक्ति है जो प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति, व्यवसाय, सरकारी एजेंसी, या अन्य निकाय सहित डेटा नियंत्रक की ओर से व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करता है।
तृतीय पक्ष	एक प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति, संगठन, सार्वजनिक प्राधिकरण, एजेंसी, या निकाय जो डेटा विषय नहीं है, नियंत्रक, प्रोसेसर, या कोई व्यक्ति जो सीधे नियंत्रक या प्रोसेसर की प्रत्यक्ष निगरानी में व्यक्तिगत डेटा को संभालने के लिए अधिकृत है;
"बिक्री," "बेचना," "बिक्री," या "बेचा,"	पैसे या अन्य मूल्यवान प्रतिफल के बदले किसी ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा या जानकारी को किसी अन्य व्यवसाय या किसी तीसरे पक्ष को बेचने, किराए पर देने, जारी करने, खुलासा करने, सुलभ बनाने, स्थानांतरित करने, या अन्यथा मौखिक रूप से, लिखित रूप में, इलेक्ट्रॉनिक रूप से, या किसी अन्य माध्यम से संवाद करने के लिए
"साझा करें" या "साझा करना" (कैलिफोर्निया निवासियों के लिए)	इसका अर्थ है कि कोई कंपनी क्रॉस-कॉन्टेक्स्ट बिहेवियरल विज्ञापन के लिए किसी तीसरे पक्ष को ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी साझा करेगी, किराए पर देगी, प्रकट करेगी, प्रकाशित करेगी, वितरित करेगी, उपलब्ध कराएगी, स्थानांतरित करेगी, या अन्यथा उपलब्ध कराएगी, चाहे पैसे या किसी अन्य मूल्यवान प्रतिफल के बदले में हो या नहीं। इसमें परस्पर-संदर्भ व्यवहार विज्ञापन के उद्देश्य से एक कंपनी और तीसरे पक्ष के बीच किए गए सौदे शामिल हैं।
आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI)	अर्थात् एक मशीन-आधारित प्रणाली जो विभिन्न स्तरों की स्वायत्तता सहित सहायकता के साथ कार्य करने के लिए डिज़ाइन की गई है, और जो स्पष्ट या अप्रत्यक्ष उद्देश्यों हेतु ऐसे आउटपुट उत्पन्न कर सकती है जैसे कि पूर्वानुमान, अनुशंसाएँ, या निर्णय, जो भौतिक अथवा आभासी परिवेशों को प्रभावित करते हैं। AI प्रौद्योगिकियों में किसी भी प्रकार का आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस या मशीन लर्निंग फाउंडेशन प्लेटफॉर्म, मॉडल, एप्लिकेशन अथवा प्रौद्योगिकी (जिसमें कोई भी जनरेटिव आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस तकनीक शामिल है) सम्मिलित हैं।

यहां परिभाषित नहीं किए गए शब्दों की परिभाषाओं के लिए, कृपया www.LTImindtree.com पर दिया गया वैश्विक डेटा गोपनीयता विवरण देखें। अन्य सभी शब्दों के लिए, कृपया लागू क्षेत्राधिकार-विशिष्ट डेटा गोपनीयता विनियमों का भी संदर्भ लें।

कौन से व्यक्तिगत आंकड़े एकत्रित किए जाते हैं

केवल LTIMindtree की सेवाओं का उपयोग करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत जानकारी आपसे सीधे प्राप्त की जाती है, जब तक कि “प्रोसेसिंग का उद्देश्य और कानूनी आधार” अनुभाग के अनुसार यह कानून द्वारा उचित है और/या प्रभावी स्थानीय कानूनों द्वारा अनुमत है। निम्नलिखित श्रेणियों से संबंधित व्यक्तिगत डेटा को अक्सर एकत्रित और संसाधित किया जाता है:

- नाम, पता, टेलीफोन, ईमेल पता और संपर्क विवरण;
- आपकी कोई भी सरकारी पहचान (यदि लागू हो)।
- परिसर में प्रवेश करने और छोड़ने का समय।
- फोटो, अगर किसी को अस्थायी एक्सेस कार्ड जारी करने की आवश्यकता है।
- हमारी संपत्ति की सुरक्षा और स्वास्थ्य और सुरक्षा कारणों से। LTIMindtree परिसर में आपकी सीसीटीवी फुटेज
- हमारे वाई-फाई नेटवर्क से जुड़ने पर नेटवर्क प्रयोग विवरण
- यदि कोई व्यक्ति या 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्ति आपके साथ यात्रा करते हैं या आपसे मिलने आते हैं, तो हम उनकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित कर सकते हैं। इस स्थिति में, आप स्वेच्छा से जानकारी डाल रहे हैं, और इस तरह, आप इसकी सटीकता सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं। यदि आप ऐसा नहीं करना चाहते हैं, तो आप बच्चों के बारे में कोई भी जानकारी दर्ज नहीं करने का चयन कर सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि यदि आप बच्चों की जानकारी सबमिट नहीं करने का निर्णय लेते हैं तो LTIMindtree एक आगंतुक के रूप में आपको इसकी सुविधाओं तक पहुँच प्रदान करने में सक्षम नहीं होगा।
- हमारे द्वारा कोई संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी एकत्र नहीं की जाएगी।
- LTIMindtree स्वयं या अपनी ओर से अधिकृत किसी इकाई के माध्यम से, आपके रोजगार अथवा हमारे साथ आपके संबंध के दौरान ली गई आपकी तस्वीरें, फोटोग्राफ़ और/या वीडियो रिकॉर्डिंग्स (“तस्वीर”) एकत्र कर सकता है। इन तस्वीरों का उपयोग LTIMindtree द्वारा ग्राहक प्रशंसापत्र, अपने अथवा अपनी समूह कंपनियों के आंतरिक एवं बाहरी प्रचार, नियोक्ता ब्रांडिंग, विपणन अथवा LTIMindtree की सकारात्मक छवि निर्माण में सहायता हेतु किया जा सकता है।
- आपकी पहचान को सत्यापित करने के उद्देश्य से, LTIMindtree आपके सरकारी पहचान पत्र की तस्वीर एकत्र कर सकता है, जैसे ड्राइविंग लाइसेंस अथवा कोई अन्य सरकार द्वारा जारी किया गया पहचान दस्तावेज़, जिसमें आपका फोटो, नाम और संबंधित विवरण हो, जो आपकी पहचान को प्रमाणित करता है।

ये जानकारी हमारे द्वारा सीधे आपसे एकत्र की जाएगी।

हम आपका व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्र करते हैं

स्वागत कक्ष में रखे आगंतुक रजिस्टर/नियमावली का उपयोग करते हुए हम आगंतुकों के बारे में सीधे उनसे व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करते हैं। सीसीटीवी फुटेज और नेटवर्क उपयोग से संबंधित विवरण अप्रत्यक्ष रूप से एकत्र किए जाते हैं। आवश्यकता पड़ने पर हम व्यवसाय के दौरान अतिरिक्त व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकते हैं। आगंतुक प्रवेश प्रक्रिया के दौरान एकत्र की गई जानकारी और कोई अतिरिक्त जानकारी, यदि कोई हो, का उपयोग कार्यालय सुरक्षा के साथ-साथ हमारी कानूनी आवश्यकताओं या वैध हितों को अमल में लाने में किया जाएगा।

प्रोसेसिंग का उद्देश्य और कानूनी आधार

LTIMindtree के परिसर में आपकी यात्रा के प्रयोजनों के लिए, हमें, LTIMindtree में, आपकी व्यक्तिगत जानकारी को रखने और प्रोसेसिंग करने की आवश्यकता होती है। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आपकी सहमति के अनुसार, वैध हित में और लागू कानूनों और विनियमों को अमल में लाने में करेंगे। आपकी सहमति में हमारी कंपनी के भीतर सुरक्षा उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का मूल्यांकन करना शामिल है। आपकी व्यक्तिगत जानकारी का निम्नलिखित उपयोग किया जाएगा:

- सुरक्षा उद्देश्यों के संदर्भ में आपसे या कानून लागू करने वाले अधिकारियों से संपर्क करना,
- प्रशासनिक और आतिथ्य की जरूरतें जैसे परिसर तक पहुंच प्रदान करना, वाई-फाई प्रदान करना, जलपान देना आदि।
- हमारे परिसर की सुरक्षा की निगरानी करने सहित लागू कानून का पालन करना
- ऑडिट सम्बूद्धि- हम अपनी ऑडिट प्रक्रियाओं के भाग के रूप में व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग कर सकते हैं और समय-समय पर तीसरे पक्ष के ऑडिटर्स को नियुक्त कर सकते हैं। हमने यह सुनिश्चित किया है कि ऐसे ऑडिट के दौरान लागू कानूनों, रक्षा या हमारे कानूनी अधिकारों के प्रयोग और वैध व्यावसायिक हितों के उद्देश्य से केवल व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग की जाती है।

अनुचित विलंब के बिना, हम आपको बताएंगे कि क्या हमें आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग किसी असम्बद्ध कारण से करने की आवश्यकता है और ऐसा करने के लिए आपको कानूनी औचित्य प्रदान करते हैं।

संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग करना

हम संवेदनशील व्यक्तिगत सूचना एकत्रित नहीं करते

18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी

जब भी 18 वर्ष से कम आयु का कोई व्यक्ति आपके साथ यात्रा करता है या आपसे मिलने आता है, तो हम उनकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित कर सकते हैं। यदि हमें ऐसे व्यक्तियों के व्यक्तिगत डेटा या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए मजबूर किया जाता है, तो हम ऐसा केवल उनके कानूनी अभिभावकों की स्पष्ट अनुमति के साथ करेंगे और यदि नाबालिग के पास उम्र और परिपक्षता के आधार पर स्वयं नाबालिग से सहमति देने की क्षमता है। यदि आपको पता लगता है कि हमने अनजाने में 18 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति के बारे में व्यक्तिगत डेटा या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा उनसे सीधे एकत्र या प्राप्त किया है, तो कृपया इस नोटिस (नीचे दिए गए संपर्क विवरण, शिकायतें और आपदा" अनुभाग) में प्रदान किए गए संपर्क विवरण में हमें तुरंत सूचित करें और हम ऐसी जानकारी को हटा देंगे।

इस स्थिति में, आप स्वेच्छा से जानकारी डाल रहे हैं, और इस तरह, आप इसकी सटीकता सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं। यदि आप ऐसा नहीं करना चाहते हैं, तो आप बच्चों के बारे में कोई भी जानकारी दर्ज नहीं करने का चयन कर सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि यदि आप बच्चों की जानकारी सबमिट नहीं करने का निर्णय लेते हैं तो LTIMindtree एक आगंतुक के रूप में आपको इसकी सुविधाओं तक पहुँच प्रदान करने में सक्षम नहीं होगा।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी किससे साझा कर सकते हैं (प्राप्तकर्ता / व्यक्तिगत जानकारी के प्रकार)

- हम विशिष्ट कार्यों को पूरा करने के लिए सावधानी से चुने गए तीसरे पक्ष की सेवाओं को नियोजित कर सकते हैं जो हमें अपना व्यवसाय चलाने में सहायता करते हैं (जैसे सुरक्षा सेवाएं, भवन संचालक, प्रशासन और सुविधाएं संचालन, फ्रंट डेस्क, आदि), साथ ही ऑडिट की सुविधा के लिए (तृतीय) पार्टी ऑडिटर)।
- हमारे कई विदेशी देशों में कार्यालय और संचालन हैं, और हम डेटा प्रोसेसिंग समझौतों के माध्यम से व्यापार और प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए हमारी समूह की कंपनियों में सूचनाओं का संचार करते हैं, जिसमें निगम के भीतर सहमत विशिष्ट अनुबंध प्रावधान शामिल हैं। स्क्रीनिंग और साक्षात्कार के उद्देश्य से, हमारे आंतरिक कर्मचारियों को आपकी जानकारी तक पहुँच प्राप्त होगी। लार्सन एंड टुब्रो बनाने वाली कंपनियों और शाखाओं की सूची ब्राउज़ करने के लिए कृपया यहां क्लिक करें।
- कानून द्वारा आवश्यक या अनुमति के अनुसार, नियामकों और कानून प्रवर्तन संगठनों सहित अन्य लोगों को जानकारी दी जा सकती है।

व्यक्तिगत जानकारी या डेटा को रखना और उसका निस्तारण करना

हम आपके व्यक्तिगत डेटा/जानकारी को कितने समय तक रखते हैं, यह अधिकतर निम्न पर निर्भर करता है:

- जब तक आवश्यक है तब तक प्रासंगिक उद्देश्यों के लिए हमें जानकारी को स्टोर करने की आवश्यकता होगी, जैसा कि इस नोटिस की व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग की सूची में कहा गया है; और
- कानूनी उत्तरदायित्व - कानून या नियम न्यूनतम समय निर्दिष्ट करते हैं जिसके लिए हमें आपके व्यक्तिगत डेटा/व्यक्तिगत जानकारी को संरक्षित करने की आवश्यकता होती है;
- व्यक्तिगत डेटा/व्यक्तिगत जानकारी को नष्ट करने पर अत्यधिक सावधानी बरती जाएगी और इसे इसके आंतरिक डेटा निपटान नियमों द्वारा वर्णित उचित डेटा सुरक्षा प्रथाओं के अनुसार नियंत्रित किया जाएगा;
- लागू कानून और LTIMindtree प्रतिधारण नीति के अनुसार, व्यक्तिगत डेटा/व्यक्तिगत जानकारी को केवल मूल उद्देश्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक समय सीमा के लिए प्रोसेस किया जा सकता है।

अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण

हम आपसे संबंधित व्यक्तिगत डेटा / व्यक्तिगत जानकारी को उन देशों में स्थानांतरित करते हैं जहां एलटीआईएमइंडट्री का संचालन होता है, विशेष रूप से भारत में, क्योंकि हम उद्यमों के बहुराष्ट्रीय लार्सन एंड टुब्रो ग्रुप (www.larsentoubro.com) का हिस्सा हैं। उपरोक्त उद्देश्यों के लिए, हम उन व्यवसायों और डेटा केंद्रों के बीच व्यक्तिगत डेटा संचारित कर सकते हैं जो हमारे समूह के सहयोगी हैं।

हमारे उत्पाद और सेवाएं देने लिए ये डेटा स्थानांतरण आवश्यक हैं। 'नीड टू नो' के आधार पर, हम LTIMindtree के ग्राहकों और स्वीकृत व्यापार भागीदारों के साथ-साथ हमारे अधिकृत तृतीय-पक्ष आपूर्तिकर्ताओं के लिए भी व्यक्तिगत डेटा को स्थानांतरित कर सकते हैं।

आपके व्यक्तिगत डेटा/व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को आपके अधिकार क्षेत्र के बाहर स्थानांतरित करते समय हम यह सुनिश्चित करेंगे कि यह लागू डेटा गोपनीयता कानूनों के अनुरूप सुरक्षित और स्थानांतरित हो।

हमारी समूह कंपनियों, तृतीय पक्षों, ईईए के बाहर के आपूर्तिकर्ताओं को स्थानांतरण के लिए, हम मानक संविदात्मक खंड या स्थानांतरण के उपयुक्त उपकरण का उपयोग करते हैं। यदि आप उपयोग किए गए टूल/पद्धति के बारे में अधिक जानकारी चाहते हैं तो आप हमसे dataprotectionoffice@ltimindtree.com पर संपर्क कर सकते हैं।

अन्य कानूनी प्रणालियों के बाहर स्थानान्तरण के लिए हम यह सुनिश्चित करते हैं कि इसकी डेटा निर्यात और आयात करने वाली शाखा के बीच लागू गोपनीयता कानून के अनुसार उपयुक्त दायित्वों के साथ पर्याप्त डेटा प्रोसेसिंग समझौते पर हस्ताक्षर किए गए हैं।

क्षेत्राधिकारों के बीच डेटा के हस्तांतरण के बारे में विवरण के लिए, कृपया वैश्विक डेटा गोपनीयता विवरण देखें

जिसे यहां एक्सेस किया जा सकता है।

व्यक्तिगत डेटा/व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा

डेटा/व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा और PHI की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए निम्नलिखित भौतिक, तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपायों को अपनाया है। उद्योग मानकों, कार्यान्वयन की लागत और प्रसंस्करण की प्रकृति, कार्यक्षेत्र, संदर्भ और उद्देश्यों के साथ-साथ आपके अधिकारों और स्वतंत्रताओं के लिए अलग-अलग संभावना और गंभीरता का जोखिम इस प्रकार हैं:

- इसमें उनके परिवर्तन, क्षति, हानि, अनधिकृत प्रोसेसिंग या पहुंच की रोकथाम शामिल है, जिसमें डेटा की प्रकृति और मानव-मानव क्रिया या भौतिक या प्राकृतिक वातावरण के कारण होने वाले जोखिमों को ध्यान में रखा गया है।
- हम अपने आंतरिक आईटी विभाग के परामर्श से अपनी संविदात्मक और वैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार सुरक्षा उपायों का पालन करेंगे।
- डेटा गोपनीयता और मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी का कार्यालय नियमित आधार पर व्यक्तिगत डेटा, व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए लागू किए गए सुरक्षा उपायों का मूल्यांकन करेगा और जहां आवश्यक हो, उसे अपडेट करेगा।
- गोपनीयता प्रशिक्षण सभी उपठेकेदारों के लिए एक आवश्यकता है (उदाहरण के लिए, सॉफ्टवेयर विकास आदि में गोपनीयता एम्बेड करने पर प्रशिक्षण)। LTIMindtree के साथ जुड़ने की तारीख से पहले उपठेकेदारों द्वारा सभी अतिरिक्त गैर-प्रकटीकरण और गोपनीयता समझौतों पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।
- हम जो व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, रखते हैं, संसाधित करते हैं और प्रकट करते हैं, उसकी सुरक्षा के लिए हमने निम्नलिखित सुरक्षा उपाय किए हैं:
- भौतिक सुरक्षा नियंत्रण
- फैसिलिटी पेरिमीटर, एचडी एक्सेस रीडर, डाटा सेंटर, वीडियो निगरानी
- आईटी अवसंरचना नियंत्रण
- एन्क्रिप्शन, डीएलपी, डेटा मास्किंग, नियंत्रित पोर्टेबल पोर्ट, एक्सेस कंट्रोल, अनधिकृत सॉफ्टवेयर-वेयर चेक, डेटा विनाश, सिस्टम हाइजीन उपाय, निगरानी, उपयोगकर्ता एक्सेस प्रबंधन, पैच प्रबंधन, भेद्यता प्रबंधन।

डेटा गोपनीयता अनुपालन से हटने पर तुरंत डेटा गोपनीयता कार्यालय और नामित डेटा सुरक्षा अधिकारी को सूचना मिलना सुनिश्चित करने लिए हमने एक घटना और उल्लंघन प्रबंधन तंत्र बनाया है।

नियंत्रण

अपने सिस्टम और सुविधाओं की सुरक्षा के लिए, हम उन सुरक्षा मानक विधियों का उपयोग करते हैं। आवश्यकतानुसार व्यक्तिगत डेटा के नियमित या छिटपुट प्रोसेसिंग के लिए निम्नलिखित सुरक्षा उपाय किए जाते हैं:

- ईमेल सुरक्षा - संभावित खतरों से बचाने के लिए, हमारे पास स्वचालित सिस्टम हैं जो इनकमिंग और आउटगोइंग ईमेल को स्कैन करते हैं। मैलवेयर या फिशिंग ईमेल जैसे जोखिमों को समीक्षा के लिए IT को भेजा जा सकता है।
- गतिविधि लॉग - हमारे स्वचालित सिस्टम में ऑडिट ट्रेल क्षमताएं शामिल हैं जो हमें इस बात पर नज़र रखने की अनुमति देती हैं कि कौन डेटा तक पहुँचता है और संशोधित करता है। नतीजतन, हमारे पास इस बारे में विवरण तक पहुँच है कि आप लॉगिन जानकारी, वेबसाइटों और एप्लिकेशन का उपयोग कैसे करते हैं, जिनका उपयोग किसी समस्या की स्थिति में साध्य के रूप में किया जा सकता है।
- सीसीटीवी - अपने परिसर की सुरक्षा के लिए सीसीटीवी का प्रयोग करते हैं। सीसीटीवी से आपकी तस्वीरें ली जा सकती हैं, हालांकि, हम केवल उन तस्वीरों को देखते हैं जहां कोई घटना हुई है। हम LTIMindtree की सेवाओं, उपकरणों और अनुपालन को बेहतर बनाने में मदद करने के लिए एकीकृत अज्ञात सिस्टम स्कैन भी कर सकते हैं। ऐसा कोई भी स्कैन LTIMindtree के विशिष्ट वैध व्यावसायिक हितों के समानुपाती और लागू स्थानीय कानूनों के अनुरूप होगा।

व्यक्तिगत डेटा की बिक्री

हम आर्थिक लाभ के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी नहीं बेचते हैं।

यदि आप अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान नहीं करते हैं

यदि आप यह डेटा प्रदान नहीं करते हैं:

- तो हो सकता है कि हम आपको अपने परिसर में आने और आवश्यक सुविधाएं न दें पायें
- कुछ परिस्थितियों में हम अपनी प्रतिबद्धताओं का पालन करने या अपने नियोक्ता के साथ अपने संविदात्मक दायित्वों को पूरा करने में असमर्थ हो सकते हैं और हम आपको ऐसे निर्णय के निहितार्थों के बारे में सूचित करेंगे।
- कुछ स्थितियों में, हम अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं या आपके नियोक्ता के साथ अपने संविदात्मक कर्तव्यों को पूरा नहीं कर सकते हैं। इस तरह के फैसलों के बारे हम आपको सूचित कर देंगे।

डेटा विषय (डेटा प्रिंसिपल्स/ उपभोक्ता) के अधिकार/ मेरे क्या अधिकार हैं?

वर्तमान कानून के अनुसार, आप अपने व्यक्तिगत डेटा के बारे में कई अधिकारों के हकदार हो सकते हैं, जिसमें आपके डेटा तक पहुंच का अनुरोध करने का अधिकार और इसे कैसे संसाधित किया जा रहा है, इसके बारे में जानकारी शामिल है।

जानकारी प्राप्त करें कि आपका व्यक्तिगत डेटा कैसे संसाधित किया जाता है।

- अपनी व्यक्तिगत जानकारी और उसके संबंध में की गई कार्रवाइयों को जानने अनुरोध करें।
- यदि आपकी व्यक्तिगत जानकारी गलत है या उसमें कोई कमी है तो उसे सुधारने का अनुरोध करें।
- विशिष्ट स्थितियों में आपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने का अनुरोध करें।
- कुछ स्थितियों में अपने व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग पर प्रतिबंध का अनुरोध करें।
- कुछ स्थितियों में, अपने व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग पर आपत्ति करें।
- कुछ परिस्थितियों में, अपना व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करें जो हमें एक संरचित, सामान्य और मशीन-पठनीय तरीके से नियंत्रक के रूप में प्रदान किया गया है।
- उपयुक्त पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करें।
- ऑटोमेटेड प्रोसेसिंग (प्रोफाइलिंग सहित) का विरोध करें। और यदि उसके कानूनी नतीजे हों या आप पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता हो तो उस पर आधारित किसी निर्णय का विषय बनने से मना करें, (यदि लागू हो)।
- यदि प्रोसेसिंग आपकी (स्पष्ट) सहमति से हुइ है, तो आप हमसे संपर्क करके किसी भी समय इसे रद्द कर सकते हैं।

यदि आप अधिक जानकारी चाहते हैं या अपने व्यक्तिगत डेटा में कोई विशेष सुधार करना चाहते हैं, तो कृपया हमारे डेटा गोपनीयता अधिकारी को <mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com> पर ईमेल करें।

अपने व्यक्तिगत डेटा/संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के संबंध में ऊपर उल्लिखित अधिकारों का प्रयोग करने या अधिक विवरण प्राप्त करने के लिए, आप लिंक पर क्लिक करके अनुरोध कर सकते हैं: डेटा विषय अनुरोध पोर्टल या <mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com> पर संपर्क करके।

आपके अनुरोध को पूरा करने और आपकी पहचान की पुष्टि करने के लिए हमें आपके बारे में विशिष्ट व्यक्तिगत जानकारी देना आवश्यक होगा। यदि लागू कानून द्वारा अनुमति दी जाती है, तो आप अपने अधिकारों के अनुसार अपनी ओर से कार्य करने के लिए एक अधिकृत एजेंट भी नियुक्त कर सकते हैं। हमें आपके नामित एजेंट के नाम, ईमेल पते और फोन नंबर के साथ आपके अनुरोध को पूरा करने के लिए आपकी पहचान को सत्यापित करने के लिए प्रयोग की जाने वाली उपरोक्त व्यक्तिगत जानकारी चहिए होगी।

LTIMindtree आपसे हमारे प्लेटफॉर्म के तहत कोई भी अधिकारिक अनुरोध करने से पहले अपने वैध अधिकार (अधिकारों) और हित (हितों) का ईमानदारी से आकलन करने के लिए कहता है।

डेटा सब्जेक्ट अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया वैश्विक डेटा प्राइवेसी विवरण देखें जिसे यहां एक्सेस किया जा सकता है।

कैलिफोर्निया गोपनीयता अधिकार

CCPA विनियम कैलिफोर्निया के निवासियों को उन श्रेणियों और व्यक्तिगत जानकारी के विशिष्ट अंशों को प्रकट करने के अनुरोध का अधिकार देता है, जिन्हें व्यवसाय कैलिफोर्निया के निवासियों के बारे में एकत्र, बेचता या प्रकट करता है। हम इस अनुरोध का पालन करेंगे और कैलिफोर्निया निवासी को अनुरोधित जानकारी को सत्यापित करने के बाद निःशुल्क प्रदान करेंगे। CCPA विनियमों के अनुसार, "संग्रह" उस जानकारी को संदर्भित करता है जिसे सक्रिय रूप से, निष्क्रिय रूप से या कैलिफोर्निया निवासी को देखकर खरीदा, किराए पर लिया, एकत्रित, प्राप्त, प्राप्त या एक्सेस किया गया है। हालांकि, जब ऐसी जानकारी संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा होती है तो हम इसका खुलासा नहीं करते।

CCPA विनियमों के लिए आवश्यक है कि हम कैलिफोर्निया के निवासियों को डेटा एक्सेस और डेटा पोर्टेबिलिटी प्रदान करें।

CCPA विनियमों के अनुसार, कैलिफोर्निया के निवासियों को विशिष्ट परिस्थितियों में यह अधिकार प्रदान किया गया है कि वह अपनी व्यक्तिगत जानकारी को हटाने के लिए कह सकें। कैलिफोर्निया के निवासी गलत या अपूर्ण व्यक्तिगत जानकारी में सुधार का अनुरोध भी कर सकते हैं।

CCPA विनियम कैलिफोर्निया के निवासियों को, बेची या साझा की जा रही व्यक्तिगत जानकारी का विवरण मांगने और ऐसी बिक्री या साझा करने से बाहर निकलने का अधिकार देते हैं। कैलिफोर्निया के निवासियों को यह निर्देश देने का भी अधिकार है कि हम सेवाएं या उत्पाद प्रदान करने के लिए आवश्यक सीमा तक संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग और प्रकटीकरण को सीमित करें।

CCPA विनियम कैलिफोर्निया के वे निवासी जो CCPA के तहत अपने अधिकारों का प्रयोग करने का चुनाव करते हैं उनके खिलाफ भेदभाव को निषिद्ध करते हैं।

CCPA विनियम कोई भी व्यवस्था या अनुबंध जिसका उद्देश्य CCPA के तहत कैलिफोर्निया के नागरिकों के अधिकारों को हटाना या प्रतिबंधित करना है, कानून द्वारा निषिद्ध करते हैं।

अपने व्यक्तिगत डेटा/संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के संबंध में ऊपर बताए गए अधिकारों का प्रयोग करने या अधिक विवरण प्राप्त करने के लिए, आप इस लिंक पर क्लिक करके अनुरोध कर सकते हैं: डेटा विषय अनुरोध पोर्टल या <mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com> पर संपर्क करें। आप LTIMindtree के US टोल-फ्री नंबर +1 833 968 0934 पर भी संपर्क कर सकते हैं।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं या कोई कठिनाई आ रही है, तो कृपया <mailto:dataprotectionoffice@ltimindtree.com> पर लिखें।

कैलिफोर्निया के निवासी जो व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करते हैं वे स्वयं के बारे में जानकारी का अनुरोध करने के अधिकारी हैं जिसे हमने तृतीय पक्षों के साथ उनके स्वयं के प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों (यदि लागू हो) के लिए साझा किया है। इसमें उन फर्मों के नाम और पते के साथ ही जानकारी के प्रकार शामिल हैं। इस समय, हम तृतीय पक्षों को कैलिफोर्निया के निवासियों की निजी जानकारी तक उनकी अपनी प्रत्यक्ष मार्केटिंग आवश्यकताओं के लिए पहुँच नहीं देते हैं।

डेटा विषय के अधिकार आपके अधिकार क्षेत्र के आधार पर पूरे किए जाएंगे और यदि आपके पास इसके संबंध में कोई विशिष्ट प्रश्न है, तो आप dataprotectionoffice@ltimindtree.com पर संपर्क करके हमसे संपर्क कर सकते हैं।

देश विशिष्ट परिशिष्ट

USA से संबंधित जानकारी के लिए कृपया देखें

- [“LTIMindtree कैलिफोर्निया गोपनीयता विवरण”](#).

[“चीन गोपनीयता परिशिष्ट”](#)

स्वचालित निर्णय लेने का अस्तित्व

विशेष रूप से आपके व्यक्तिगत डेटा के ऑटोमेटेड प्रोसेसिंग के आधार पर हम आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रयोग उन विकल्पों को बनाने के लिए नहीं करते हैं जिनका आप पर कानूनी या समान प्रभाव पड़ेगा। ऐसी स्थिति में भविष्य में जब हम कभी भी ऑटोमेटेड व्यक्तिगत निर्णय लेंगे हम आपको पहले से सूचित करेंगे। साथ ही आपको निर्णय का विरोध करने और अपनी राय व्यक्त करने के अधिकार सहित आपके अधिकारों के बारे में जानकारी प्रदान करेंगे।

परिवर्तनों के बारे में हमें सचेत करने की आपकी जिम्मेदारी

यह महत्वपूर्ण है कि हमारे पास आपके बारे में सही और अपडेटेड व्यक्तिगत डेटा हो। यदि आपकी व्यक्तिगत जानकारी हमारे साथ आपकी साझेदारी के दौरान बदलती है, तो कृपया हमें बताएं।

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) का उपयोग

LTIMindtree विभिन्न परिचालन प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने के लिए आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाता है। यह अनुभाग AI के विशिष्ट उपयोगों, व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के कानूनी आधार, और संगठन के भीतर जिम्मेदार AI उपयोग के लिए दिशानिर्देशों को रेखांकित करता है।

1. भर्ती में AI

हम भर्ती प्रक्रियाओं में सहायता के लिए AI प्रौद्योगिकियों, जिनमें इंटरव्यू बॉट्स शामिल हैं, का उपयोग करते हैं। ये प्रौद्योगिकियाँ उम्मीदवारों की प्रारंभिक स्क्रीनिंग, इंटरव्यू शेड्यूलिंग, तथा प्रारंभिक मूल्यांकन और इंटरव्यू आयोजित करने में सहायता करती हैं, जिसमें ईमानदारी जांच के लिए प्रॉक्टरिंग शामिल हो सकता है। भर्ती में AI के उपयोग का उद्देश्य दक्षता में सुधार करना है, साथ ही हम अंतिम निर्णय लेने में पारदर्शिता और मानवीय हस्तक्षेप के महत्व पर भी जोर देते हैं। हमारा दृष्टिकोण सुनिश्चित करता है कि AI द्वारा उत्पन्न जानकारियों की समीक्षा करने और अंतिम भर्ती निर्णय लेने के लिए हमेशा एक मानव शामिल हो। यह अभ्यास हमारे जिम्मेदार AI सिद्धांतों के प्रति प्रतिबद्धता के अनुरूप है, जो भर्ती प्रक्रिया में पारदर्शिता, निष्पक्षता, पक्षपात कम करना और जवाबदेही सुनिश्चित करता है, साथ ही कानूनी आवश्यकताओं का पालन भी करता है।

2. आंतरिक AI उपयोग

कर्मचारी आंतरिक उद्देश्यों के लिए AI प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर सकते हैं जैसे:

- दस्तावेजों/जानकारी का सत्यापन और प्रमाणीकरण
- Copilot जैसे AI-संचालित सहायकों के माध्यम से दस्तावेजों/ईमेल्स को बनाने, निकालने और सारांशित करने में सहायता
- आंतरिक प्रक्रियाओं के लिए AI बॉट, जिनमें साक्षात्कार, प्रशिक्षण, रिपोर्टिंग, विश्लेषण, नीति सारांशीकरण शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

इन प्रौद्योगिकियों का उद्देश्य कार्यप्रवाह को सुव्यवस्थित करना और उत्पादकता को बढ़ाना है।

3. व्यक्तिगत डेटा के उपयोग का कानूनी आधार

AI प्रौद्योगिकियों के माध्यम से व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण निम्नलिखित कानूनी आधारों पर किया जाता है, जैसा लागू हो:

- सहमति:** विशिष्ट AI-संबंधित प्रसंस्करण गतिविधियों के लिए व्यक्तियों से प्राप्त की जाती है।
- वैध हित:** जहाँ प्रसंस्करण हमारे संगठन द्वारा आगे बढ़ाए जा रहे वैध हितों के प्रयोजनों के लिए आवश्यक है, बशर्ते कि ये हित डेटा विषयों के अधिकारों और स्वतंत्रताओं से प्रभावित न हों।

4. मानव निरीक्षण

सभी AI प्रौद्योगिकियाँ मानवीय निगरानी के अधीन होती हैं ताकि नैतिक निर्णय लेना, जवाबदेही, और कानूनी नियमों व दिशा-निर्देशों का पालन सुनिश्चित किया जा सके। मानव समीक्षक AI द्वारा उत्पन्न आउटपुट की निगरानी के लिए उत्तरदायी होते हैं तथा त्रुटियों या पक्षपात को सुधारने हेतु आवश्यकता पड़ने पर हस्तक्षेप करते हैं।

5. तृतीय-पक्ष प्रणालियाँ और कर्मी

हम अपनी AI पहलों का समर्थन करने के लिए तृतीय-पक्ष AI प्रौद्योगिकियों और कर्मियों को नियुक्त कर सकते हैं। इन तृतीय-पक्षों का सावधानीपूर्वक मूल्यांकन किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे हमारे डेटा सुरक्षा मानकों, लागू कानूनों और नैतिक दिशानिर्देशों का पालन करते हैं।

6. डेटा संरक्षण और सुरक्षा

हम सभी संवेदनशील या व्यक्तिगत जानकारी का मूल्यांकन करते हैं, उसके बाद ही ऐसी जानकारी को AI प्रौद्योगिकियों के साथ साझा करने की अनुमति देते हैं। इसमें यह सुनिश्चित करना भी शामिल है कि कोई भी गोपनीय या स्वामित्व वाली जानकारी उचित सुरक्षा उपायों के बिना AI प्रौद्योगिकियों में दर्ज न हो।

7. स्वीकार्य उपयोग नीति/AI शासन

हमने LTIMindtree में एक AI नीति स्थापित की है, जो संगठन के भीतर AI के लिए स्वीकार्य उपयोग के मामलों को परिभाषित करती है। यह नीति पक्षपात, गोपनीयता और पारदर्शिता जैसे नैतिक पहलुओं पर प्रकाश डालती है, और जिम्मेदार AI प्रथाओं के अनुरूप नए AI उपयोग के मामलों की समीक्षा और अनुमोदन की प्रक्रिया को रेखांकित करती है।

8. अनुपालन निगरानी

हमारी AI उपयोग नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, हमने निगरानी तंत्र लागू किए हैं। इनमें नियमित ऑडिट, कर्मचारी प्रशिक्षण कार्यक्रम और AI अपनाने और उपयोग पर नज़र रखने के लिए AI गवर्नेंस प्लेटफॉर्म का उपयोग शामिल है।

9. जोखिम प्रबंधन

हम AI के उपयोग से जुड़े संभावित जोखिमों की पहचान और उन्हें कम करने के लिए जोखिम मूल्यांकन करते हैं। इसमें AI प्रौद्योगिकियों के प्रदर्शन, सुरक्षा और नैतिक निहितार्थों का मूल्यांकन और आवश्यकतानुसार कार्रवाई करना शामिल है।

10. पारदर्शिता और दस्तावेजीकरण

हम अपनी AI प्रौद्योगिकियों और उनके उपयोग का दस्तावेजीकरण करते हैं। पारदर्शिता हमारे हितधारकों के साथ विश्वास बनाने और जवाबदेही सुनिश्चित करने की कुंजी है।

इन दिशानिर्देशों का पालन करके, हमारा लक्ष्य AI का ज़िम्मेदारी और पारदर्शिता से उपयोग करना है, और यह सुनिश्चित करना है कि हमारी प्रथाएँ कानूनी आवश्यकताओं और नैतिक मानकों के अनुरूप हों।

संपर्क विवरण, शिकायतें और आपदा

यदि आपके पास कोई प्रश्न, टिप्पणी, या सुझाव, समस्या या शिकायतें हैं या यदि आप अपने गोपनीयता अधिकारों का प्रयोग करना चाहते हैं या किसी भी गोपनीयता के मुद्दों पर हमसे संपर्क करना चाहते हैं या हमारे व्यक्तिगत डेटा या व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करना चाहते हैं, तो आप हमारे नियुक्त डेटा सुरक्षा अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं ("डीपीओ")।

व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा से संबंधित शिकायतें और आपके गोपनीयता अधिकारों के प्रवर्तन के संबंध में कोई भी संचार निम्नलिखित संपर्क विवरण पर डेटा सुरक्षा अधिकारी को निर्देशित किया जाना चाहिए:

एलटीआईएमइंडट्री लिमिटेड में वैश्विक डेटा गोपनीयता के प्रभारी अधिकारी:

- जगन्नाथ पी.वी
- ईमेल:
 - dataprotectionoffice@ltimindtree.com
 - [जगन्नाथ.PV@ltimindtree.com](mailto:jagannath.PV@ltimindtree.com)
- पता: डेटा गोपनीयता कार्यालय
गेट नंबर 5, एल एंड टी टेक्नोलॉजी सेंटर, साकी विहार रोड, पवई, मुंबई - 400072

ध्यान दें: जगन्नाथ पीवी (डेटा सुरक्षा अधिकारी)

फोन- +91 22 67766776

यूरोपीय प्रतिनिधि:

- मथियास मिस्टर
 - ईमेल आईडी- dataprotectionoffice.eu@ltimindtree.com
 - मथायस.मिस्टर@ltimindtree.com

यूनाइटेड किंगडम प्रतिनिधि

- विलियम हैटन
 - ईमेल आईडी - dataprotectionoffice@ltimindtree.com
 - ओ विलियम.हैटन@ltimindtree.com

स्विट्जरलैंड प्रतिनिधि

ईमेल आईडी - dataprotectionoffice@ltimindtree.com

संयुक्त अरब अमीरात

ईमेल आईडी - dataprotectionoffice@ltimindtree.com

दक्षिण अफ्रीका प्रतिनिधि

ईमेल आईडी - dataprotectionoffice@ltimindtree.com

हम आमतौर पर 30 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देने के लिए उचित प्रयास करेंगे।

उपयुक्त पर्यवेक्षी प्राधिकरण/डेटा सुरक्षा प्राधिकरण के साथ, आप भी चिंता व्यक्त कर सकते हैं या शिकायत दर्ज कर सकते हैं। यहां आप यूरोपीय संघ में डेटा सुरक्षा प्राधिकरणों के नाम और संपर्क जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

यदि आप यूरोपीय देशों की स्थानीय भाषा में इस गोपनीयता नोटिस की एक प्रति चाहते हैं, जहां एलटीआईएमइंडट्री का कार्यालय है, तो आप डीपीओ कार्यालय (उपर्युक्त संपर्क विवरण में) तक पहुंच सकते हैं।

यदि आप ऑस्ट्रेलिया में हैं और हम आपकी गोपनीयता संबंधी चिंताओं को संतोषजनक ढंग से हल करने में असमर्थ हैं, तो आप ऑस्ट्रेलियाई सूचना आयुक्त के कार्यालय से उनकी वेबसाइट www.oaic.gov.au पर संपर्क कर सकते हैं।

हमारी गोपनीयता सूचना में परिवर्तन

पिछली बार इस गोपनीयता नोटिस को 18 अप्रैल, 2025 को अपडेट किया गया था। इस नोटिस में समय-समय पर संशोधन और बदलाव किया जा सकता है।

यदि इस नोटिस के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया LTIMindtree के डेटा सुरक्षा अधिकारी से dataprotectionoffice@ltimindtree.com पर संपर्क करें। आप गोपनीयता के प्रति LTIMindtree की प्रतिबद्धता के बारे में अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट पर प्रकाशित हमारी LTIMindtree वैश्विक डेटा गोपनीयता विवरण और LTIMindtree कैलिफोर्निया गोपनीयता कथन का भी उल्लेख कर सकते हैं।

आगंतुकों के लिए देता गोपनीयता सूचना (वैश्विक)
संस्करण 4.0, 18 अप्रैल 2025

LTIMindtree लिमिटेड

संपर्क जानकारी

ईमेल: dataprotectionoffice@ltimindtree.com

गेट नंबर 5, एल एंड टी प्रौद्योगिकी केंद्र,

साकी विहार रोड,

पवर्झ, मुंबई - 400072

भारत

फोन- +91 22 67766776

वेब www.LTImindtree.com



LTI Mindtree एक विश्वव्यापी प्रौद्योगिकी परामर्श और डिजिटल समाधान कंपनी है जो विभिन्न क्षेत्रों में व्यवसायों को व्यापार मॉडल को फिर से शुरू करने, नवाचार को गति देने और विकास को अधिकतम करने के लिए सशक्त बनाती है। LTI Mindtree 700 से अधिक क्लाइंट्स को डिजिटल ट्रांसफॉर्मेशन पार्टनर के रूप में पर्याप्त डोमेन और टेक्नोलॉजी नॉलेज मुहैया कराता है, ताकि वेहतर प्रतिस्पर्धी डिफरेंशिएशन, कंज्यूमर एक्सपीरियंस और विजनेस आउटकम हासिल करने में मदद मिल सके। लार्सन एंड टुब्रो समूह की कंपनी LTI Mindtree को 40 से अधिक देशों में 86,000 से अधिक प्रतिभाशाली और उद्यमी कामगारों का समर्थन प्राप्त है, जो सबसे कठिन व्यावसायिक समस्याओं से निपटती है और बड़े पैमाने पर परिवर्तन लाती है। अतिरिक्त विवरण के लिए www.ltimindtree.com/ पर जाएं।