

# étude de cas

Un assureur du Québec réduit le délai de commercialisation et les coûts avec le système normalisé de tenue de dossiers d'agence de transfert



# Client

**Assureur collectif chef de file du Québec:** La société fondée il y a 70 ans est l'une des plus importants assureurs au Québec, Canada, employant près de 2 000 employés et desservant plus de 3 millions de clients, avec des bureaux dans 6 villes principales. Elle gère plus de 11 milliards de dollars d'actif et offre une large gamme de services, y compris l'assurance collective, l'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance crédit et l'assurance vie.

## Objectif

- Le client souhaitait réduire son délai de commercialisation pour les lancements de nouveaux produits et assurer une conformité accrue aux strictes lignes directrices réglementaires en optimisant son système de tenue de dossiers d'agence de transfert.
- Les systèmes existants englobaient un portefeuille complexe de produits d'assurance, y compris les Prestations de retrait à vie garanti (PRVG), les Régimes de pension agréés (RPP), les rentes viagères et les Comptes de placement garanti (CPG), et devaient être consolidés et normalisés.
- L'assureur cherchait à minimiser les coûts relatifs à la conformité et à l'entretien des systèmes existants.

## Solution

LTI a implanté sa plateforme bilingue infonuagique exclusive de tenue de dossiers d'agence de transfert UnitraxMD, laquelle est pleinement conforme à toutes les lois fédérales et provinciales, comme les lignes directrices de Revenu Québec. La nouvelle plateforme prise en charge par les nombreux secteurs d'activité de l'assureur, c'est-à-dire: les fonds distincts, les comptes de placement garanti (CPG) et les rentes viagères en utilisant des fichiers d'interface commune, tous gérés sur une plateforme unique. UnitraxMD exploite une interface utilisateur graphique pour offrir des fonctions telles que la navigation logique, la gestion des fonds en temps réel, les rapports systématiques et ponctuels, l'accès sécurisé, ainsi qu'un système dynamique en ligne de dépannage.

LTI (NSE: LTI) est une société mondiale de conseil en technologie et solutions numériques qui aide plus de 250 clients à réussir dans un monde convergent. Avec des opérations dans 27 pays, nous augmentons notre clientèle et accélérons leur transformation numérique avec la plate-forme Mosaic LTI permettant leurs déplacements mobiles, sociaux, analytiques, IoT et en nuage. Fondée il y a 20 ans en tant que division des technologies de l'information du groupe Larsen & Toubro, notre patrimoine unique nous offre une expertise inégalée dans le monde réel pour résoudre les défis les plus complexes des entreprises de toutes les industries. Chaque jour, notre équipe de plus de 20 000 LTItes permet à nos clients d'améliorer l'efficacité de leurs opérations commerciales et technologiques et de valoriser leurs clients, leurs employés et leurs actionnaires. Retrouvez plus sur [www.Lntinfotech.com](http://www.Lntinfotech.com) ou suivez-nous à @LTI\_Global

## Avantages

- Délai de commercialisation réduit pour les lancements de nouveaux produits, à cause des processus épurés, des opérations cohésives et de la haute réactivité du système
- Croissance accrue à cause des occasions de vente incitative et de vente réciproque, identifiées au moyen d'une vision complète des relations du compte
- Conformité intégrale aux réglementations d'assurance fédérales et provinciales
- Fiabilité et évolutivité accrues de l'application, avec une solide intégration aux applications internes
- Coûts de fonctionnement réduits, grâce à un modèle d'établissement des prix SaaS et à des processus automatisés, selon l'abonnement

